

vintia **V**

INSPIRED ACCESS

Release 8.3.0.0.

Vintia

Ypres, Belgium

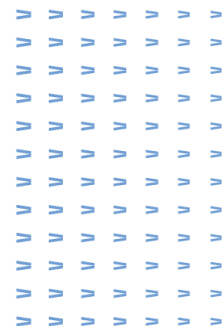
London, UK

Lille, France

Nieuwegein, The Netherlands

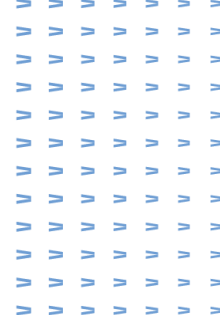
Andernach, Germany

vintia.com



Inhoud

1	TIJDSLOT TICKETING	2
1.1	REGISTRATIEKALENDER	2
1.2	GROEPEREN	3
1.3	KALENDER STYLEN	5
1.4	EXTRA INFORMATIE	6
1.5	VERPLICHT ABONNEMENT	7
2	KASSA	9
2.1	KLUISTRANSACTIE	9
2.2	RECHT KASSIER(STER)	10
2.3	VERKOOPVRAGEN	10
2.4	AUTOMATISCH KASSA VERLATEN	13
2.5	ABONNEMENTSSCHERM	13
2.6	NIEUWE BETAALWIJZE	14
3	ZAALRESERVERINGEN	15
3.1	VERHUUR ARTIKELN AUTOMATISCH KOPPELEN AAN DE PLAATSEN	15
3.2	SERIERESERVATIES ONLINE	16
3.3	ONLINE MIJN ZAALRESERVERINGEN	17
3.4	ONLINE ANNULEREN VAN ZAALRESERVERING	18
3.5	ONLINE AF REKENEN VAN ZAALRESERVERING	20
3.6	DOCUMENTATIE ONLINE TONEN	21
3.7	CONTACTPERSOON BIJ HET ONLINE RESERVEREN	22
4	RAPPORTAGE	23
4.1	DASHBOARDS FILTERS	23
5	MAILING	24
5.1	VERHUUR	24
5.2	MAILING VIA SERVICE PLUGIN	24
6	WEBSHOP	25
6.1	COOKIE BANNER	25
6.2	GOOGLE ANALYTICS 4	25
6.3	BETA VERSIE	25



1 Tijdslot ticketing

1.1 Registratiekalender

- ✓ U kan de volledig (geblokkeerde) periode zichtbaar houden in de registratiekalender en de kleur bepalen voor een mooier overzicht.

Het gaat om periodes die volzet (geblokkeerd) worden gezet.

The screenshot shows the 'Bijwerken expositieperiode' window with the following details:

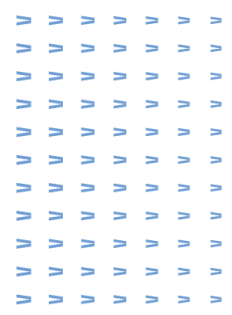
- Expositie: **OPZAKEN** Subtropical swimming paradise
- Periode:
 - Van: vrijdag 8 december 2023 17:00
 - T/m: vrijdag 8 december 2023 18:00
- Maximum: 150
- Maximum website: 150
- Reservering: [empty field]
- Uiterste inschrijving: vrijdag 8 december 2023 18:00
- Uiterste inschrijving web: vrijdag 8 december 2023 16:00
- Categorisatie: [empty field]
- Volzet** (highlighted with a red box)
- Koppelen aan een zaalreservering
- Diensten per periode aanmaken
- Opmerking: [empty text area]

- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – parameters – tab registratie kalender – nieuwe instelling: *Standaard volledige (geblokkeerde) perioden weergeven* kan aangezet worden als ook kleur kan gekozen worden via de

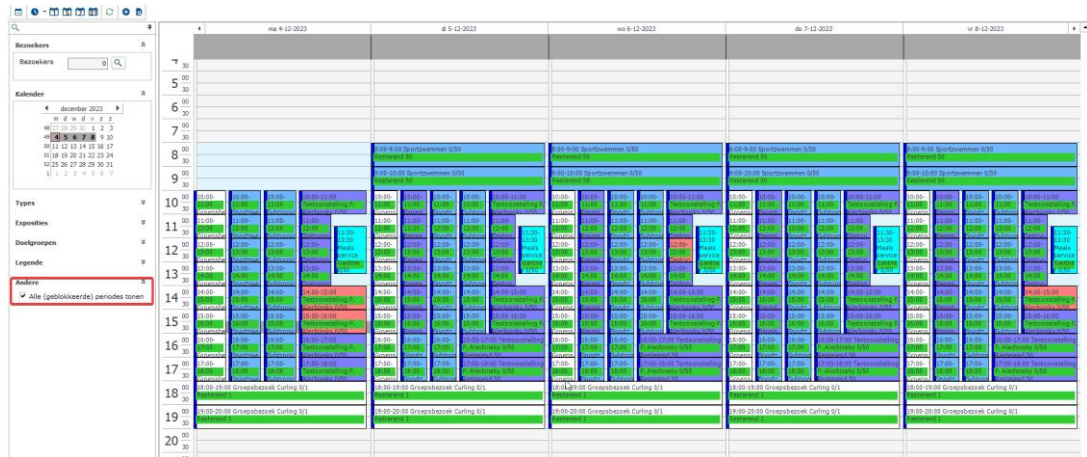
Bijwerken expositieparameters

The screenshot shows the 'Bijwerken expositieparameters' window with the 'Registratiekalender' tab selected. The following settings are visible:

- Kleur instellen voor volzette periodes**
- Kleur volzette periode: [magenta color swatch]
- Label volzette periode: Volledig geboekt
- Standaard volledige (geblokkeerde) perioden weergeven** (highlighted with a red box)
- Geblokkeerde periode: [red color swatch]



- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – visualisaties – registratiekalender – nieuwe filter onder *andere*.



1.2 Groeperen

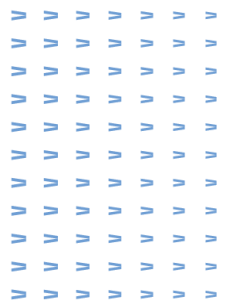
- ✓ De prijsartikelen (tickets) worden gegroepeerd per artikelgroep op de webshop.
- ✓ Standaard bij update worden de groeperingen als volgt getoond:

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 20 deelnemers opgeven

Tickets Uitpas Abonnementen

Student	€ 6,00	0
Kind -4j	€ 1,50	0
Mindervalide zwembeurt	€ 4,00	0
Kind 4 -16j	€ 4,00	0
18+	€ 6,00	0
Uitpas ticket	€ 8,00	0
Met abonnement 18+	€ 0,00	0
Met abonnement -18	€ 0,00	0



- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – exposities – open gewenste expositie – ga naar tabblad web:

Bijwerken expositie - Subtropisch zwemparadijs

Algemeen	Periodes	Prijzen	Gewenste vaardigheden	Logging	Artikelen
Info	Kassa	Loyalty	Web	Toegelaten divisies	Betaalautomaat
Bedrijven					

Algemeen **Webkaienders**

Weergeven op de website

Weergeven van Tot

Weglaten uit overzicht

Weergeven op de website binnen vouchers

Voorschotregeling via web

Max. via website

Max. tickets per webaankoop

Uiterste inschrijfdatum web dagen uren vooraf

Gebruik doelgroepselectie

Vraag naar taal op website

Koppel abonnement aan bestaande kaart

Alle artikelgroepen verbergen

Code	Omschrijving	Laatste ...	Laatste update	UITdatabank evenement ...	Taalcode	Geblok...
CH	Zwitsersland		23-6-2010 16:07:20			

Hier is het mogelijk om de *alle artikelgroepen verbergen* te activeren. Daardoor worden online de verschillende artikelengroepen als volgt getoond:

De beschikbare tijden voor maandag 4 december 2023 zijn:

- 13:00 - 14:00 uur
- 14:00 - 15:00 uur
- 15:00 - 16:00 uur
- 16:00 - 17:00 uur
- 17:00 - 18:00 uur

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 20 deelnemers opgeven

Tickets Uitpas Abonnementen

Subtotaal € 0,00

- ✓ Op de artikelgroep is het mogelijk een vertaling in te stellen – ga hiervoor in detail van de artikelgroep – tab vertalingen geeft u per taal de vertaling in.

Bijwerken artikel - Met abonnement - 18

Kortingen	Extra's	Categorieën	Validatie bij verkoop	Boekhouding per divisie	Loyalty	Commissieregelingen	UITPAS	Verplichte abo.	Bedrijven	Intersolve	Secutix	Enviso	Externe barcod
Algemeen	Financieel	Sorteren	Abonnementen	Kassa	Actieve periodes	Verkoopprijzen	Onderdelen	Abon.geldigheid	Opties	Eenheden	Afw. rekeningen	Diversen	Ingrediënt

Code ZWE-0063

Omschrijving Met abonnement - 18

Omschrijving TICKET Met abonnement - 18

Omschrijving extra ticket

Artikelgroep ZWE | Abonnementen | **Bijwerken artikelgroep - Abonnementen**

Statistische code

Basiseenheid AANTAL aantal

Inkoopseenheid AANTAL aantal

Geblokkeerd Bedrijfskritiek

Info-1

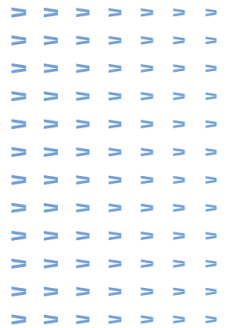
Info-2

Info-3

Info-4

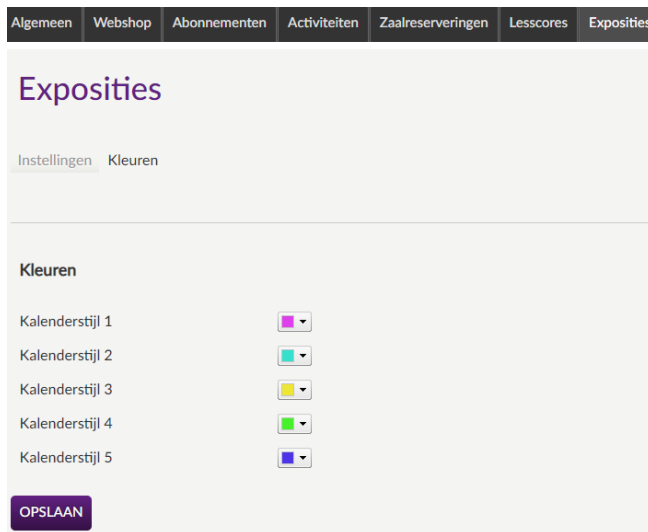
Details Diversen **vertalingen** Categorieën Aankoop QR-code webshop

Omschrijving	Opmerking	Taal
Memberships		EN
Abonnementen		NL



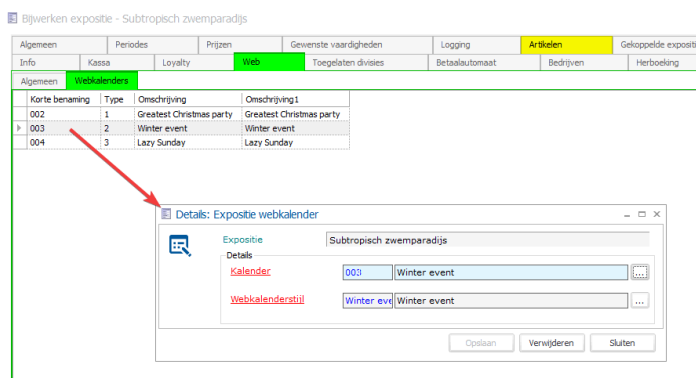
1.3 Kalender stylen

- ✓ Met behulp van de 5 nieuwe configureerbare stijlen kunt u nu aangepaste kleuren definiëren voor specifieke expositieperioden, bijvoorbeeld om extra speciale evenementen te markeren die tijdens een bepaalde expositie worden georganiseerd en de webshopklant een duidelijk overzicht op één scherm te geven zonder dat hij naar aanvullende informatie hoeft te zoeken.
- ✓ Ga naar de webshopmanager – tab exposities – sub tab kleuren – stel de kleuren in.



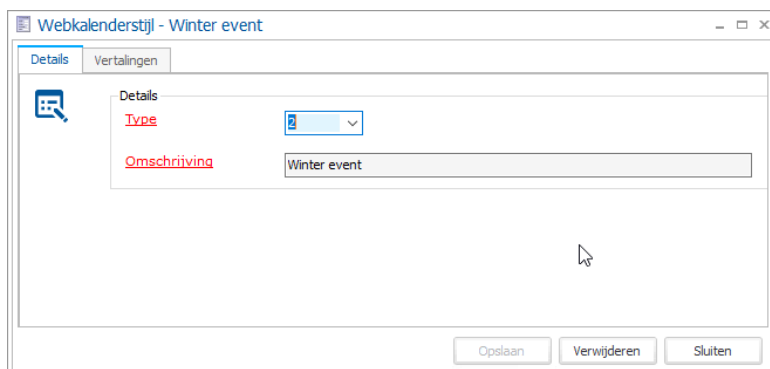
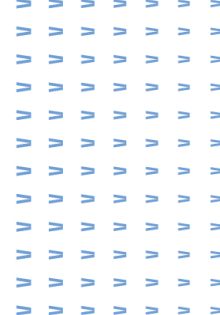
- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – exposities – kies gewenste expositie – tab web – sub tab webkalenders.

Op dit tabblad is het mogelijk 5 kalenders te configureren met een kalenderstijl.



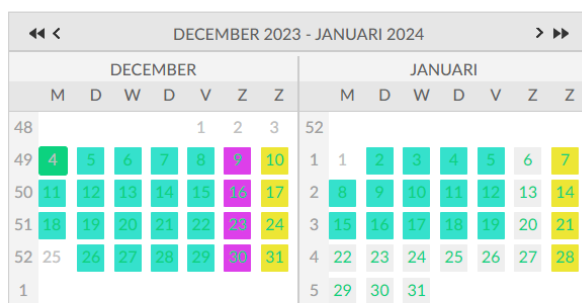
Definieer een kalender met de gewenste dagen en link deze bij de kalender.

Definieer een webkalenderstijl met de omschrijving en het correcte type nummer van de webshop.



- ✓ In de webshop wordt de kalender getoond met de kleuren en de omschrijving van de kalender.

Selecteer een datum

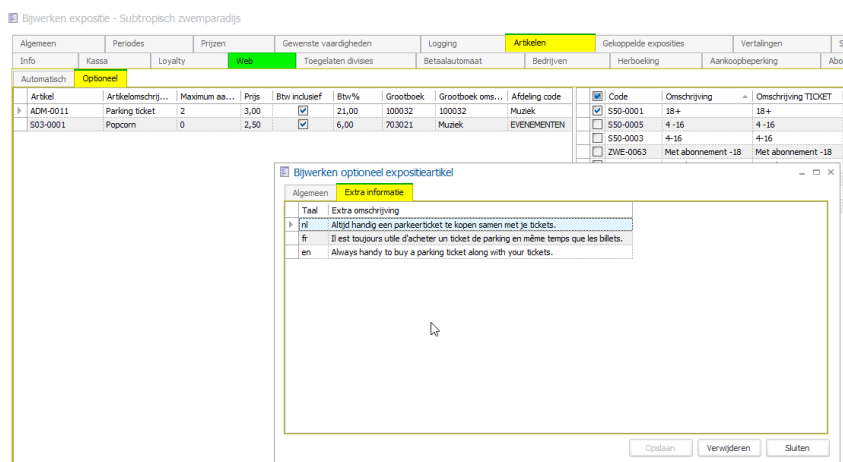
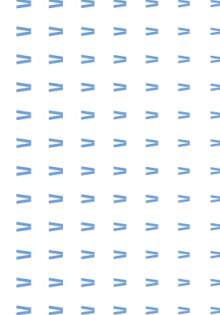


- Beste Kerstfeestje ooit!
- Winter event
- Lazy zondag

- ✓ Goed te weten: als één periode meerdere overlappende kleur gecodeerde gebeurtenissen heeft, wordt alleen de kleur van de kalenderstijl die als eerste is gedefinieerd gevisualiseerd in de kalender.

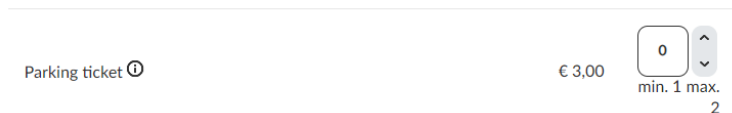
1.4 Extra informatie

- ✓ U hebt nu de mogelijkheid om extra informatie toe te voegen aan optionele expositie artikelen en deze te visualiseren voor klanten in de webshop.
- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – exposities – open gewenste expositie – tab artikelen – sub tab optioneel. Dubbel klik links op het optioneel artikel – ga naar tab extra informatie en vul de extra informatie in.



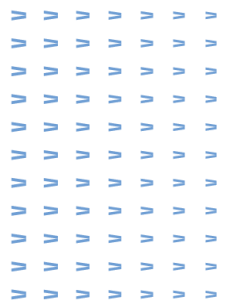
- ✓ In de Webshop wordt de i getoond naast het artikel, als de klant hierop klikt krijgt men een pop-up met de extra informatie.

Extra opties



1.5 Verplicht Abonnement

- ✓ Verplicht abonnement kan nu ook geconfigureerd worden op het niveau van het ticket type (artikel) in plaats van op het niveau van de expositie, zodat het niet langer nodig is om twee keer dezelfde expositie aan te maken.
- ✓ Daarnaast wordt er een controle uitgevoerd op het resterende aantal beurten om te voorkomen dat de klant meer tickets bestelt dan het aantal resterende beurten dat beschikbaar is op het gebruikte abonnement. (abonnement moet met beurten werken)
- ✓ De functie werkt net als voorheen op de kassa, backoffice en webshop.
- ✓ Ga naar tijdslot ticketing – exposities – kies gewenste expositie – tab prijzen – koppel een nieuw of bestaand artikel aan de expositie.



Bijwerken expositie - Subtropisch zwemparadijs

Algemeen Perodes **Prisen** Gewenste vaardigheden Logging **Artikelen** Gekoppelde exposities Vertalingen Subcategoriën Doelgroepen Diversen

Info Kassa Loyalty **Web** Toegelaten divisies Betaalautomaat Bedrijven Herboeking Aankoopbeperking **Abonnementen** Ervso Zaalreserveringen

Code	Artikl...	Omschrijving	Omschrijving TICKET	Btw	Btw inclusief	Rekeni...	Eenheid	Prijs	Berekeningswijze	Reserveringskost	Min. aantal verk...	Max. aantal verk...	Weergeven op ...	In te ...
Artikelgroep: S50 (7)														
S50-0001	S50	18+	18+	6			100032	X AANTAL	6,00	Prijs x Aantal	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0002	S50	Student	Student	21			100032	X AANTAL	6,00	Prijs x Aantal	0,00	0	0	<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0003	S50	+16	+16	21										<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0004	S50	Minderjarige zwemburt	Minderjarige zwemburt	21										<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0005	S50	4-16	4-16	21										<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0099	S50	Volwassen combi exposities	Volwassen combi exposities	6										<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0098	S50	65+ combi exposities	65+ combi exposities	6										<input checked="" type="checkbox"/>
Artikelgroep: UIT (1)														
UIT-0008	UIT	Uitpas ticket	Uitpas ticket	21										<input checked="" type="checkbox"/>
Artikelgroep: ZWE (2)														
ZWE-0062	ZWE	Met abonnement 18+	Met abonnement 18+	21										<input checked="" type="checkbox"/>
ZWE-0063	ZWE	Met abonnement -18	Met abonnement -18	21										<input checked="" type="checkbox"/>

Bijwerken artikelprijs expositie

Algemeen Voorverkoopkortingen Extra informatie **Abonnement**

Details

Expositie: **DZWE6** Subtropisch zwemparadijs

Artikel: **ZWE-0062** Met abonnement 18+

Reserveringskost: 0,00 Min. aantal verkoop: 0 Max. aantal verkoop: 0

Gidsen nodig

Weergeven op website

Weergeven op website binnen vouchers

Verplicht ten minste de min. hoeveelheid te kopen (web)

Namen opvragen

UITPAS kansentarief verplicht

Enkel toegestaan in combi exposities

Koppel abonnement aan bestaande kaart

Opslaan Verwijderen Sluiten

Ga naar tab abonnement en koppel de abonnementen die gebruikt mogen worden:

Bijwerken artikelprijs expositie

Algemeen Voorverkoopkortingen Extra informatie **Abonnement**

Alle abonnementen Geselecteerde abonnementen

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Artikelgroep ...	Omschrijving	Omschrijving TICKET
Artikelgroep code: S50 (1)				
<input checked="" type="checkbox"/>	S50-0011	S50	Padelterrein jeugd	Padelterrein jeugd
Artikelgroep code: ZWE (6)				
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0036	ZWE	Abo zwemmen	Abo zwemmen
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0051	ZWE	Abonnement met tijdslot ticketing	Abonnement met tijdslot ticketing
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0057	ZWE	Membership 18+	Membership 18+
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0035	ZWE	Squash 10x	Squash 10x
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0044	ZWE	Subscription with minutes	Subscription with minutes
<input checked="" type="checkbox"/>	ZWE-0050	ZWE	Toegang met abonnement	Toegang met abonnement

Opslaan Verwijderen Sluiten

Ga naar geselecteerde abonnementen, vul noodzakelijke controle elementen aan zoals maximum tickets aan, tijdstip valideringscontrole, maximum te reserveren periodes en sessie afwaarderen bij bezoek.

Bijwerken artikelprijs expositie

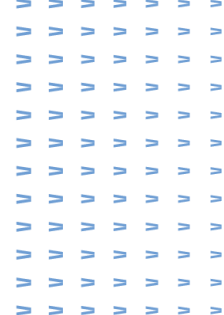
Algemeen Voorverkoopkortingen Extra informatie **Abonnement**

Alle abonnementen Geselecteerde abonnementen

Code	Omschrijving	Max. tickets	Tijdstip valideringscontrole	Max. te reserveren periodes	Sessie afwaarderen bij bezoek
ZWE-0036	Abo zwemmen	0	Op reserveringsdatum	0	<input type="checkbox"/>
ZWE-0051	Abonnement met tijdslot ticketing	0	Op reserveringsdatum	0	<input type="checkbox"/>
ZWE-0057	Membership 18+	5	Op bezeldatum	2	<input checked="" type="checkbox"/>
S50-0011	Padelterrein jeugd	1	Op reserveringsdatum	3	<input checked="" type="checkbox"/>
ZWE-0035	Squash 10x	0	Op reserveringsdatum	0	<input type="checkbox"/>
ZWE-0044	Subscription with minutes	0	Op reserveringsdatum	0	<input type="checkbox"/>
ZWE-0050	Toegang met abonnement	0	Op reserveringsdatum	0	<input type="checkbox"/>

Opslaan Verwijderen Sluiten

Goed te weten, het is mogelijk dat het e-ticket wordt gekoppeld aan de bestaande kaart.

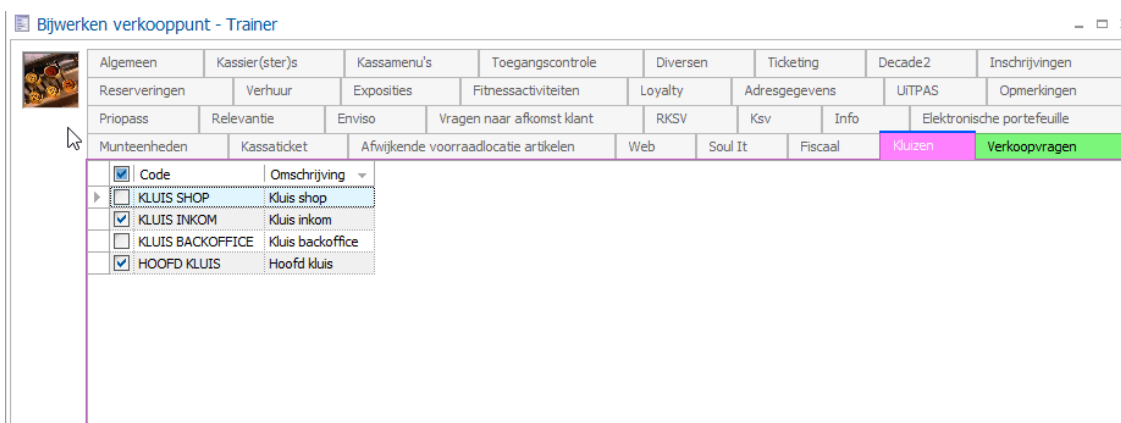


- ✓ Extra detail informatie kan u terugvinden op de online help:
<https://help.vintia.be/new/en/recreatex-8-2-2.html#UUID-81640161-1b19-38f7-c901-209a131a1324>

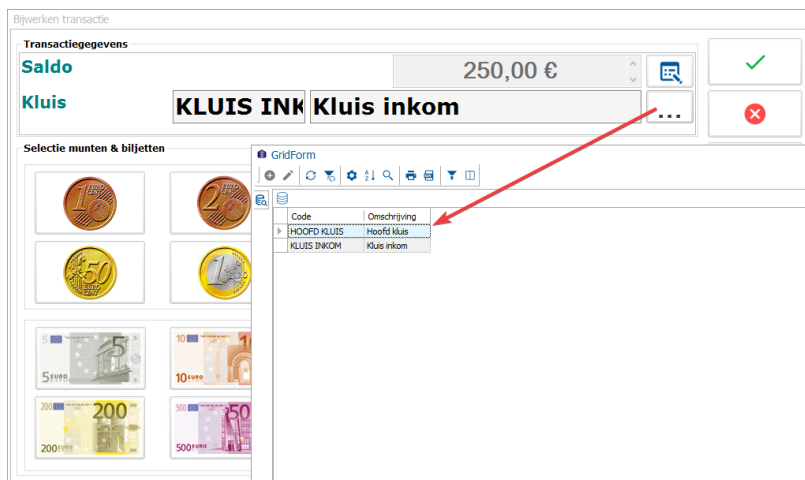
2 Kassa

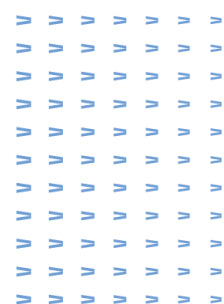
2.1 Kluistransactie

- ✓ Bepaal per verkooppunt welke kluisen er kunnen worden gebruikt, op deze manier kunnen bepaalde kluisen onzichtbaar worden voor bepaalde verkooppunten.
- ✓ Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies gewenste verkooppunt – ga naar tabblad kluisen. Hier vinkt u de kluisen aan die mogen gebruikt worden binnen dit verkooppunt.



- ✓ Voorbeeld bij een kluistransactie in de kassa, standaard kluis is ingevuld, klikt men op de ... krijgt men enkel de kluisen te zien die gekoppeld zijn aan het verkooppunt.

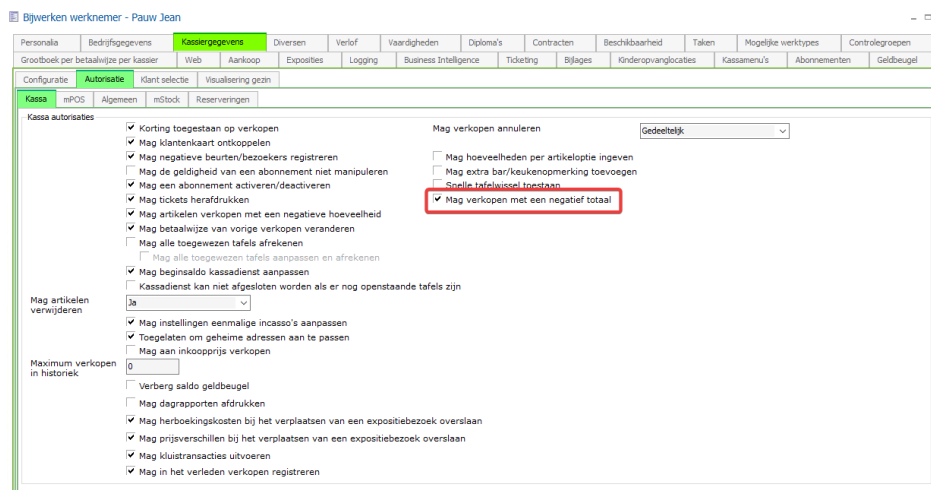




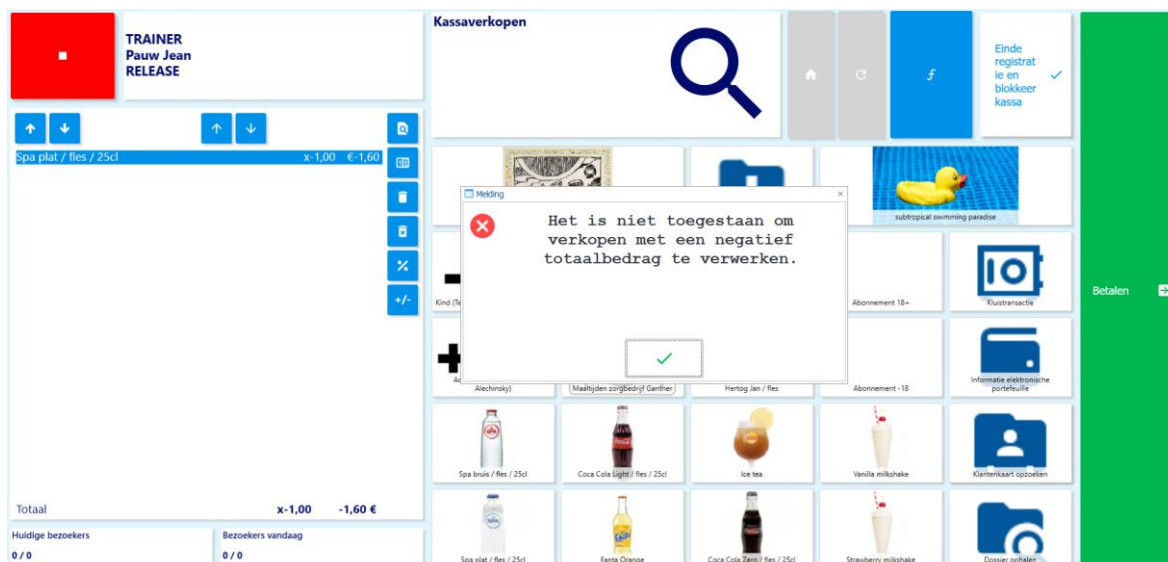
- ✓ Extra detail informatie kan u terugvinden op de online help bij de how-to articles (NL) – helemaal onderaan de pagina: <https://help.vintia.be/new/index.html?lang=en>

2.2 Recht kassier(ster)

- ✓ Er is een recht toegevoegd om in te stellen of een werknemer (kassier(ster)) of men een verkoop mag uitvoeren met een negatief totaal.

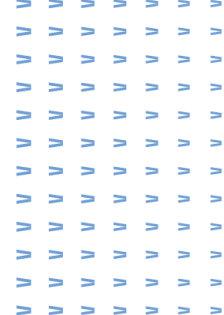


- ✓ Voorbeeld in de kassa:



2.3 Verkoopvragen

- ✓ De bestaande functionaliteit voor verkoopvragen werd uitgebreid om het stellen van aangepaste verkoopvragen mogelijk te maken tijdens het afrekenen aan de kassa.



- ✓ Ga naar verkoop – instellingen – verkoopvragen – hier is het mogelijk de verschillende vragen te configureren.

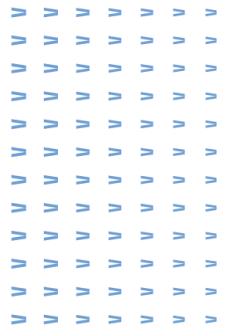
Verkoopvragen

Code	Omschrijving	Gegevenstype
001	Hou je van Kerstmis?	Boolean
002	Wat is je leeftijd?	Aantal
003	Wat is je geboortedatum?	Datum/tijd
004	Heeft u opmerkingen die u wilt delen?	Tekst
005	Ben je ouder dan 18 jaar?	Boolean
999	Heeft u een geldig Covid-19 certificaat?	Boolean

- ✓ Aantal = gewoon getal
 - ✓ Boolean = vinkje aanzetten
 - ✓ Tekst = vrije tekst
 - ✓ Datum/tijd = datum en tijd in kalender ingeven
- ✓ Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies gewenste verkooppunt – tab verkoopvragen – vink de gewenste verkoopsvragen en volgorde in.

Bijwerken verkooppunt - Trainer

Code	Omschrijving	Gegeven...	Volgorde
<input checked="" type="checkbox"/>	001	Hou je van Kerstmis?	Boolean
<input checked="" type="checkbox"/>	002	Wat is je leeftijd?	Aantal
<input checked="" type="checkbox"/>	003	Wat is je geboortedatum?	Datum/tijd
<input checked="" type="checkbox"/>	004	Heeft u opmerkingen die u wilt delen?	Tekst
<input checked="" type="checkbox"/>	005	Ben je ouder dan 18 jaar?	Boolean
<input type="checkbox"/>	999	Heeft u een geldig Covid-19 certificaat?	Boolean



- ✓ Info wordt **weg geschreven via verkoop** – visualisatie – verkopen – detail verkoop – tab verkoopsvragen.

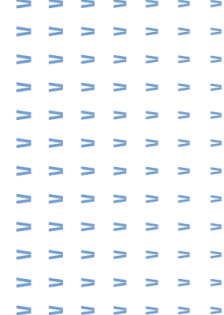
Bijwerken verkoop

Tekstwaarde	Datum/tijd waarde	Booleaanse waarde	Numerische waarde	Code verkoopsvraag	Omschrijving verkoopsvraag
		<input checked="" type="checkbox"/>	0	001	Hou je van Kerstmis?
	7-1-2015	<input type="checkbox"/>	0	003	Wat is je geboortedatum?
		<input type="checkbox"/>	9	002	Wat is je leeftijd?
		<input checked="" type="checkbox"/>	0	005	Ben je ouder dan 18 jaar?
nee		<input type="checkbox"/>	0	004	Heeft u opmerkingen die u wilt delen?

Volgnr.	Artikel	Plaats	Activiteit	Eenheid	Omschrijving	Customer Description	Aantal	Bezoekers	Verkoopsregel: Uren	Verkoopsregel: f
10000	ZWE-0058			X AANTAL	Abonnement -18	Abonnement -18	1,00	0	0:00	20,6612

Factureren Crediteren Opslaan Sluiten

- ✓ Extra detail informatie kan u terugvinden op de online help:
<https://help.vintia.be/new/en/ask-custom-sales-questions-at-the-checkout.html>



2.4 Automatisch kassa verlaten

- ✓ De optie om de kassa automatisch te verlaten is nu ook beschikbaar voor de moderne kassa lay-out.
- ✓ Ga naar basis – basisgegevens – werknemers – werknemers – kies een werknemer. Ga naar tabblad kassiergegevens – sub tab configuratie – kies na *x-seconden de kassa te verlaten* en vul ook de gewenst(e) aantal seconden in.

Bijwerken werknemer - Sofie

Personalia	Bedrijfsgegevens	Kassiergegevens	Diversen	Verlof	Vaardigheden	Diploma's	Contracten	Bes
Controlegroepen	Grootboek per betaalwijze per kassier	Web	Aankoop	Exposities	Logging	Business Intelligence	Ticketing	
Configuratie	Autorisatie	Klant selectie	Visualisering gezin					
Configuratie	Wachtwoord							
	Kaartnummer							
	Polsband identificatie							
	Std. Kassamenu	TRAINING	Training					
	Wisselgeld	250,00		<input type="checkbox"/>	Bereken bedrag tonen bij afsluiten dienst			
	Opvragen beurtenschermb	Volgens abonnement		<input type="checkbox"/>	Beschikt over persoonlijke kassa			
	Automatisch kassa verlaten	Na x-seconden	10	seconden				
	Winkelmandje automatisch wissen	Nooit	10	seconden				
	Voorraadindicatie							

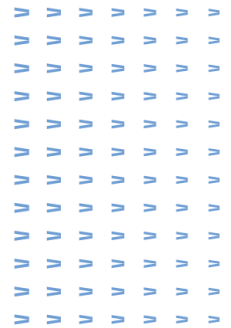
- ✓ Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies gewenste verkooppunt. Op tab diversen ga naar design layout – voeg de basket timer toe aan de moderne layout. (dit is niet noodzakelijk)

Kassa try-out designer

The screenshot shows a POS menu layout with various widgets. At the bottom left, a 'Basket timer' widget is highlighted with a red box. The main menu area contains a grid of items, each with a price of €1,25. The total amount is shown as 3,75 €. Other widgets include 'Point of sale', 'Employee', 'POS menu', 'Customer info', 'Submenu controls', 'Extra functions', 'Single order button', and 'Single payment button'.

2.5 Abonnementsscherm

- ✓ Het scherm *info abonnement* is uitgebreid om extra informatie te visualiseren en verschillende handige functies te bieden:



o Voor abonnementen met een beperkte bezoekduur tonen we nu de laatste tijd van binnenkomst en de resterende minute.

De kassier(ster) kan ook minuten toevoegen aan het abonnement.

o Voor abonnementen waaraan ook een elektronische portefeuille is gekoppeld, tonen we nu het saldo van de elektronische portefeuille.

o Als een kaart meerdere geldige en actieve abonnementen heeft, bieden we de functie om door deze abonnementen te bladeren.

Kassa: Info abonnement

Abonnement Abonnement met minuten

Klant abonnement Andrew Duncan
Oude Korenmarkt,
2000 Antwerpen

Klant kaart Andrew Duncan
Oude Korenmarkt,
2000 Antwerpen

Extra informatie 1

Extra informatie 2

Extra informatie 3

Aantal baden 20

Periode 1-12-2023 - 31-5-2024

Resterende dagen 179

Resterende baden 18

Laatste verlenging

Saldo geldbeugel 0,00 €

Saldo credits 0

Saldo bestedingskrediet 0,00 €

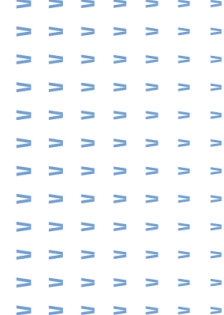
Resterende minuten 80

Invoertijd 1-12-2023 8:23

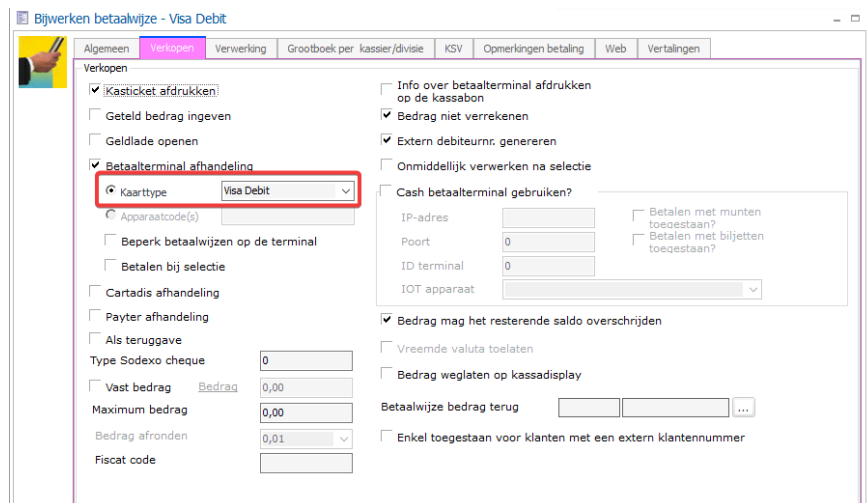
Saldo elektronische portefe € 39,00 €

2.6 Nieuwe Betaalwijze

- ✓ Er zijn twee nieuwe elektronische betaalwijzen voorzien voor de betaalterminals. Namelijk **MasterCard Debet & Visa Debet**.
- ✓ Ga naar basis – instellingen – financieel – betaalwijzen – maak nieuwe betaalwijze aan.
Op tab verkopen – bij betaalterminal afhandeling is het mogelijk om de nieuwe



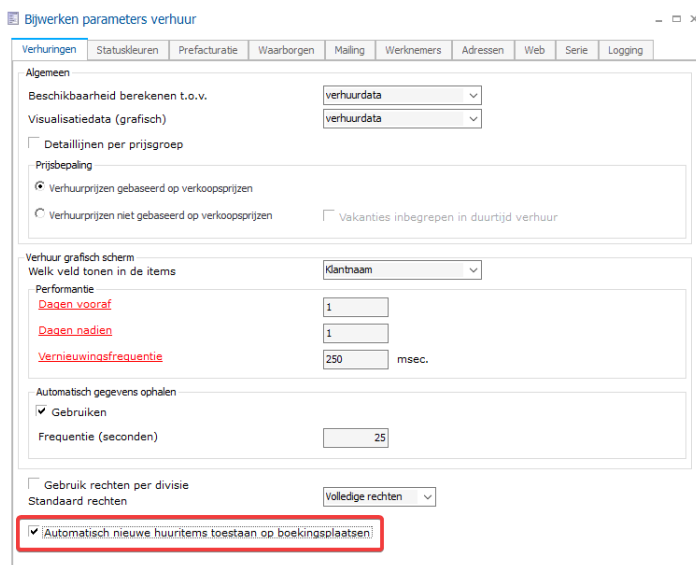
betaalwijze te selecteren.



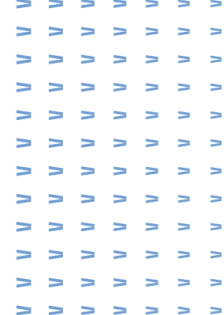
3 Zaalreserveringen

3.1 Verhuur artikelen automatisch koppelen aan de plaatsen

- ✓ U kunt instellen of nieuwe verhuurartikelen automatisch beschikbaar moeten zijn voor alle reserveringsplaatsen of niet.
- ✓ Ga naar verhuur – parameters – tab verhuringen – nieuwe functie: *Automatisch nieuwe huuritems toestaan op boekingsplaatsen*.



- ✓ Ga naar basis – basisgegevens – artikelen – artikel – open verhuurartikel of maak nieuw verhuurartikel aan.



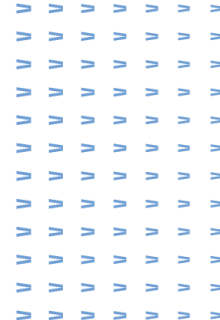
Onder tab **verhuur** – sub tab **toegestaan op boekingsplaatsen** kan u de connectie met de reserveringsplaatsen zien. Identiek zelfde functie zoals vanuit de plaatsen.

Bijwerken artikel - AED

Enviso		Externe barcodes		Opmerkingen verkoop		KSV			
Vertalingen		Betaalautomaat		Bijlagen		Kortingen		Categorieën	
Algemeen		Financieel		Soorten		Kassa		Verhuur	
Algemeen		Barcodes		Extra		Toegelatenprijsgroepen		Ongeldige periodes	
								Defecten	
								Toegestaan op boekingsplaatsen	
<input checked="" type="checkbox"/>	Plaats code	Omschrijving plaats	Code infrastructuur	Omschrijving infrastructuur	Aantal				
<input checked="" type="checkbox"/>	OPLEIDINGSLOKAAL	Opleidingslokaal	GANTNER	Gantner	1				
<input checked="" type="checkbox"/>	KLEEDKAMER 1	Kleedkamer 1	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	KLEEDKAMER 2	Kleedkamer 2	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	KLEEDKAMER 3	Kleedkamer 3	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	SQUASH COURT 01	Squash court 01	SQUASH COURT	Squash court	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	LODGE 01	Lodge 01	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	LODGE 02	Lodge 02	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	LODGE 03	Lodge 03	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	LODGE 04	Lodge 04	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	LODGE 05	Lodge 05	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	SQUASH COURT 02	Squash court 02	SQUASH COURT	Squash court	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BISTRO	Bistro	GANTNER	Gantner	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BADMINTON 3 LINKS	Badminton 3L	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BADMINTON 1 LINKS	Badminton 1L	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BADMINTON 2 LINKS	Badminton 2L	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BASKET LINKS	BASKET LINKS	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	BASKET RECHTS	BASKET RECHTS	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	HANDBAL TERREIN	HANDBALTerrein	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	TENNIS LINKS	TENNIS LINKS	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	TENNIS MIDDEN	TENNIS MIDDEN	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	TENNIS RECHTS	TENNIS RECHTS	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	TENNIS MIDDEN LINKS	TENNIS MIDDEN LINKS	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	TENNIS MIDDEN RECHTS	TENNIS MIDDEN rechts	SPORTHAL	Sporthal	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	KLEEDKAMER 1	Kleedkamer 1	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	KLEEDKAMER 2	Kleedkamer 2	LODGE COMPLEX	Lodge complex	0				
<input checked="" type="checkbox"/>	DRESSINGROOM 1	Dressingroom 1	SQUASH COURT	Squash court	0				

3.2 Seriereservaties online

- ✓ Klanten hebben nu de mogelijkheid om dagen uit te sluiten van een seriereservatie voordat ze hun bestelling aan het winkelwagentje toevoegen.

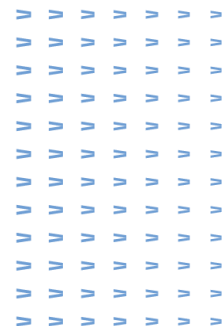


- ✓ Voorbeeld online waar ze de periodes kunnen uitvinken die ze niet wensen mee te nemen in de seriereservatie.

- ✓ Werkt de webshop in optie functie is deze functie ook beschikbaar.

3.3 Online Mijn zaalreserveringen

- ✓ Nieuwe functie voor historiek & overzichten van de zaalreserveringen, standaard selectie periode als ook standaard sorting kunnen nu ingesteld worden in de webshop manager.



- ✓ Ga naar de webshop manager – tab zaalreserveringen – onderdeel historiek – bepaal de selectie periode als ook de standaard sortering.

Instellingen historiek

Mogelijkheid tot betalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Mogelijkheid tot annuleren	<input checked="" type="checkbox"/>
Annulatiereiden opgeven	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon de werkelijke reserveringstijd in plaats van de bezettingstijd.	<input checked="" type="checkbox"/>
Bevestigen van optionele reserveringen activeren	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon de subsidie-info	<input type="checkbox"/>
Filter onmiddellijk openklappen	<input checked="" type="checkbox"/>
Selectie periode	Vandaag + 1 jaar
Standaard sortering	Datum (aflopend)

- ✓ Wanneer de klant inlogt met hun account en ze gaan naar historiek & overzichten – mijn zaalreserveringen wordt het overzicht standaard ingeladen zoals het ingesteld staat. De klant kan natuurlijk aan de hand van de filters zelf een aangepaste selectie krijgen.

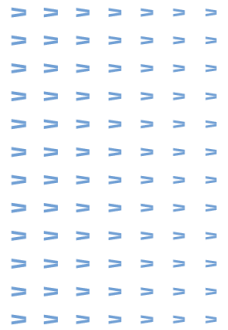
3.4 Online Annuleren van zaalreservering

- ✓ Wanneer klanten boekingen online annuleren en een annulatiereiden moeten opgeven, worden nu ook annulatiereidenen getoond met een annuleringskosten, opgelet de kost wordt niet direct online afgerekend.
- ✓ Ga naar webshop manager – tab zaalreserveringen - onderdeel historiek – mogelijkheid tot annuleren & annulatiereiden opgeven aanvinken.

Instellingen historiek

Mogelijkheid tot betalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Mogelijkheid tot annuleren	<input checked="" type="checkbox"/>
Annulatiereiden opgeven	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon de werkelijke reserveringstijd in plaats van de bezettingstijd.	<input checked="" type="checkbox"/>
Bevestigen van optionele reserveringen activeren	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon de subsidie-info	<input type="checkbox"/>
Filter onmiddellijk openklappen	<input checked="" type="checkbox"/>
Selectie periode	Vandaag + 1 jaar
Standaard sortering	Datum (oplopend)

- ✓ Ga naar basis – instellingen – redenen – maak een nieuwe reden aan of pas een bestaande reden aan. Activeer de annulatiekost op de reden.



Bijwerken reden - Annulatie door klant met kost

Reden Annulatiekost periodes

Details

Code: CANCEL BY CUSTOMER WITH COST

Omschrijving: Annulatie door klant met kost

Type: Reserveringen

Klanttype:

Geblokkeerd

Annulatiekost systeem actief

Opslaan Verwijderen Sluiten

Op tab annulatiekost periodes vult u de regels aan van de kosten, dit is een combinatie van periodes met prijsgroepen die ingesteld worden.

Bijwerken reden - Annulatie door klant met kost

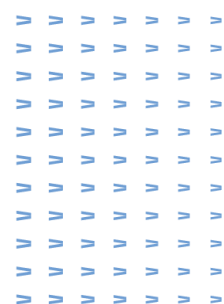
Reden Annulatiekost periodes

Annulatie periode code	Annulatie periode omschrijving	Reden omschrijving	Percentage	Prijsgroep	Prijsgroep omschrijving
002	999 dagen tot 31 dagen	Annulatie door klant met kost	30	STANDARD	Standard resr
001	30 dagen tot 16 dagen	Annulatie door klant met kost	50	STANDARD	Standard resr
003	15 dagen tot 1 uur	Annulatie door klant met kost	100	STANDARD	Standard resr
002	999 dagen tot 31 dagen	Annulatie door klant met kost	30	VERENIGING RES	VERENIGING RES
001	30 dagen tot 16 dagen	Annulatie door klant met kost	50	VERENIGING RES	VERENIGING RES
003	15 dagen tot 1 uur	Annulatie door klant met kost	100	VERENIGING RES	VERENIGING RES

Opslaan Verwijderen Sluiten

Extra detail informatie kan u terugvinden op de online help:

<https://help.vintia.be/new/en/settings-436134.html#UUID-b9b2aa1e-3297-9acd-de50-37b76e9f4906>



- ✓ Opgelet deze reserveringen moeten **manueel** opgehaald worden om de kost te boeken in de backoffice:

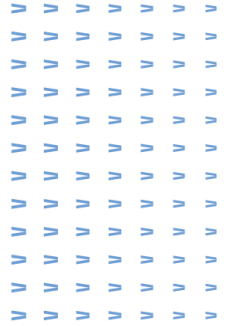
Berekeningswijze		Totaal reservering	
Einheidsprijs	5,0000	Korting	- 0,0000
Aantal deelnemers	2,5	Subtotaal zonder btw	= 10,3306
Aantal uur	2,5	Btw-bedrag	+ 2,1694
Btw-code	21 21%	Annulatie terug	- 12,50
		Annulatiekost	+ 6,25
		Subsidie	- 0,00
		Subtotaal met btw	= 6,25
		Totaal verhuur	+ 0
		Totaal verkoop	+ 0
		Totaal verbruiksvoorraad	+ 0
		Kortingscodes	+ 0,00
		ALGEMEEN TOTAAL	= 6,25
		Reeds geboekt	- 0,00
		Saldo	= 6,25

3.5 Online af rekenen van zaalreservering

- ✓ In het overzicht van mijn zaalreserveringen onder historiek en overzichten is het mogelijk reserveringen af te rekenen.
- ✓ Ga naar webshop manager – tab zaalreserveringen - onderdeel historiek – mogelijkheid tot betalen aanvinken.

Instellingen historiek

- Mogelijkheid tot betalen
- Mogelijkheid tot annuleren
- Annulatierealen opgeven
- Toon de werkelijke reserveringstijd in plaats van de bezettingstijd.
- Bevestigen van optionele reserveringen activeren
- Toon de subsidie-info
- Filter onmiddellijk openklappen
- Selectie periode:
- Standaard sortering:



- ✓ Klant logt in in de webshop – gaat naar historiek en overzichten – mijn zaalreserveringen – nieuwe kolom wordt getoond in het overzicht.

Historiek en overzichten

Mijn Zaalreserveringen Filter -

Van: 05-12-2023
Tot: 05-12-2024

Infrastructuur: Selecteer een infrastructuur
Plaats: Selecteer een plaats
Subsidie-info: Selecteer subsidie-info
Status: Selecteer een Status

Geannuleerde reserveringen tonen

EXPORTEREN NAAR PDF **FILTER**

NR	OMSCHRIJVING	DATUM	PRIJS	OVERZICHT	OPTIE	BEVESTIGEN	AFREKENEN	ANNULEREN
4502	Basket Sporthal BASKET LINKS	25-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4501	Basket Sporthal BASKET LINKS	20-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4500	Basket Sporthal BASKET LINKS	18-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4499	Basket Sporthal BASKET LINKS	13-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4498	Basket Sporthal BASKET LINKS	11-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4497	Basket Sporthal BASKET LINKS	6-6-2024 17:00 - 19:30	€ 12.50				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.6 Documentatie online tonen

- ✓ Het is nu mogelijk om documentatie als bijlagen weer te geven op de webshop, zodat klanten eenvoudig toegang hebben tot de nodige informatie.
- ✓ Ga naar zaalreserveringen – instellingen – infrastructuren – kies gewenste infrastructuur – tab documentatie. Koppel nieuw document of ga in detail van bestaand document, wanneer het vinkje weergeven op de website wordt aangezet wordt dit document online getoond.

Bijwerken infrastructuur - Sporthal

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | **Documentatie** | Web | Kleuren | Vertalingen | Toegelaten divisies | Logging

Opmerking	bijlage	Bestandsnaam	Weergeven...
remark on connection with document	LETTER.DOCX		<input checked="" type="checkbox"/>
	LIST.CSV		<input checked="" type="checkbox"/>

Infrastructuur documentatie

Infrastructuur: Sporthal

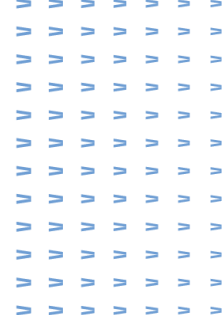
Details

Documentatie: KERST.JPG

Opmerking:

Weergeven op de website

Documentatie openen | Opslaan | Verwijderen | Sluiten

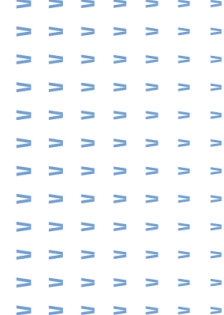


- ✓ In het overzicht van de infrastructuur online worden de bijlages getoond en kunnen deze gedownload worden.

3.7 Contactpersoon bij het online reserveren

- ✓ Mogelijkheid om een contactpersoon te selecteren tijdens het maken van de reservering op de faciliteit boekingen.
- ✓ Ga naar webshop manager – tab zaalreserveringen - onderdeel algemene instellingen – velden contact kunnen zichtbaar, verplicht en bewerkbaar aangezet.

Velden	Veldnaam	Zichtbaar	Verplicht	Bewerkbaar
	Contact	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

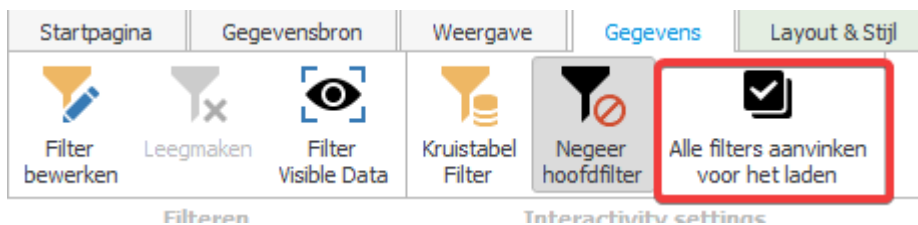


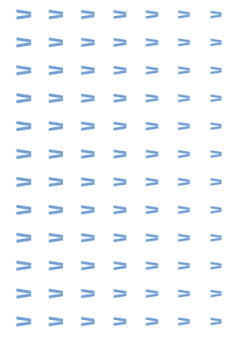
- ✓ Klant moet inloggen op de webshop, heeft die geen contacten wordt het veld niet getoond, zijn er contacten wordt deze getoond.

4 Rapportage

4.1 Dashboards filters

- ✓ Nu functie binnen de dashboards voor de filter elements, waarbij standaard niks is aangevinkt. Hierdoor laad het dashboard vlugger in en kan direct een correcte selectie gemaakt worden.
- ✓ Ga naar rapportage – dashboards – configureren – ga de designer in – opt tab gegevens in het link is het mogelijk de nieuwe functie aan of uit te zetten.





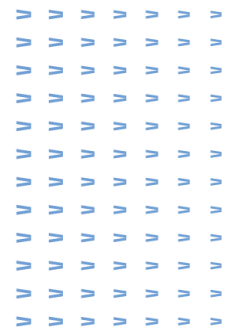
5 Mailing

5.1 Verhuur

- ✓ De selectietype verhuur is uitgebreid met extra filtervelden: afhaling datum van/tot, teruggave datum van/tot en bestelstatus.

5.2 Mailing via service plugin

- ✓ Mailings die via service plug-in werken, werd een extra veiligheidsfunctie aan toegevoegd bij het veranderen van selecties.
- ✓ Mailing uitvoeren wordt automatisch met een melding gedactiveerd, het is noodzakelijk om eerst aanmaken te klikken zodat er een visuele controle kan gebeuren. Daarna kan de service terug geactiveerd worden.



6 Webshop

6.1 Cookie banner

- ✓ Er is een nieuwe cookiebanner ontworpen om te voldoen aan de nieuwste privacy- en gegevensbeschermingsregels.

6.2 Google Analytics 4

- ✓ Webshop ondersteund het gebruik van Google analytics 4.
- ✓ Handleiding online beschikbaar via: <https://help.vintia.be/new/en/google-analytics-4--ga4-.html>

6.3 Beta versie

- ✓ Nieuwe webshop layout is beschikbaar in beta versie.
- ✓ In de webshop manager – tab algemeen – gebruikersinterface – tab diverse is het mogelijk de nieuwe ui weergave te testen, opgelet dit is een beta versie.

