

vintia **V**

INSPIRED ACCESS

Release 8.1.0.0.

Vintia

Ypres, Belgium

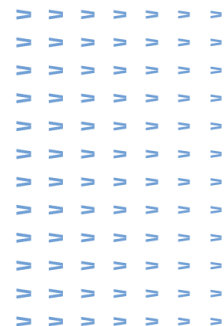
London, UK

Lille, France

Nieuwegein, The Netherlands

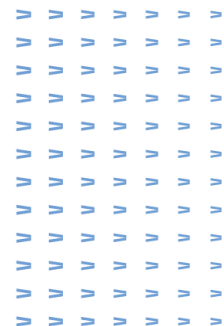
Andernach, Germany

vintia.com



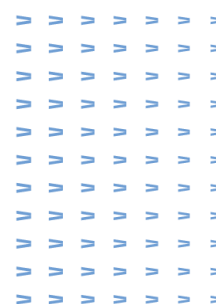
Inhoud

1	RESERVERINGEN	3
1.1	SIMULTANE RESERVERINGEN PER KLANTTYPE (SINDS 8.0.2.0.).....	3
1.2	ONLINE IN BATCH ANNULEREN VAN RESERVERINGEN (SINDS 8.0.2.0.)	4
1.3	SEIZOENSPLANNING (SINDS 8.1.0.0.)	5
1.3.1	<i>Flow</i>	8
1.3.2	<i>Configuratie</i>	9
1.3.3	<i>Backoffice</i>	15
1.3.4	<i>Webshop</i>	18
1.3.5	<i>Overzichten</i>	21
1.3.6	<i>Aanvragen verwerken</i>	25
1.3.7	<i>Mailing</i>	26
2	FACTURATIE	28
2.1	BESTANDSNAAM FACTUUR ZELF TE BEPALEN (SINDS 8.0.2.0.).....	28
2.2	E-MAIL FUNCTIE VOOR DIRECTE FACTURATIE (SINDS 8.0.2.0.).....	29
3	ENVIPO PAY BY LINK	31
3.1	ENVIPO PAY BY LINK VOOR FACTURATIE EN DIRECTE FACTURATIE (SINDS 8.0.2.0.)	31
4	VERKOOP	34
4.1	AFDRUK TICKETS (SINDS 8.0.2.0.).....	34
5	MAILING	35
5.1	RESET EN OPNIEUW VERSTUREN VAN MAILS (SINDS 8.0.2.0.).....	35
6	DOSSIERS	36
6.1	VERNIEUWDE WIZARD (SINDS 8.0.2.0.).....	36
6.2	EXTRA STAP (SINDS 8.0.2.0.).....	37
6.3	OPSLAAN TIJDENS DE WIZARD (SINDS 8.0.2.0.)	37
6.4	DOSSIER ACTIVITEIT NAAM VERANDEREN (SINDS 8.0.2.0.)	38
6.5	MOGELIJKHEID OM DE REEDS GEGENEREERDE DOCUMENTEN TE E-MAILLEN VANUIT HET TABBLAD BIJLAGEN (SINDS 8.0.2.0.)	39
6.6	DOSSIERS OP DE KASSA (SINDS 8.0.2.0.).....	39
7	ACTIVITEITEN	41
7.1	TOEGANGSARTIKEL (SINDS 8.0.2.0.)	41



8 UITPAS..... 42

8.1 UITPAS VOORDEEL ONLINE INWISSELEN VOOR EXPOSITIE (SINDS 8.0.2.0.)..... 42



1 Reserveringen

1.1 Simultane reserveringen per klanttype (sinds 8.0.2.0.)

- ✓ Het is mogelijk het aantal simultane reserveringen te bepalen per infrastructuur per klanttype voor hetzelfde moment.
- ✓ Ga naar reserveringen – instellingen – infrastructuur – open infrastructuur – tabblad Algemeen. Vink de klanttypes aan, vul links max. simultane reserveringen in.

Bijwerken infrastructuur - Sporthal Gantner

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie | Web | Vertalingen | Toegelaten divisies | Logging

Details

Code: SPORHAL

Omschrijving: Sporthal Gantner

Locatie: Sporthal

Kleedkamers: 18

Lengte: 0

Breedte: 0

Hoogte: 0

Divisie: Gantner

Kostenlocatie: ...

Info: ...

Max. aantal gelijktijdige boekingen per klanttype

Type	Individu	Locatie	Bedrijf	School	Max. simultane reserveringen	
Individu	<input checked="" type="checkbox"/>	Locatie	<input checked="" type="checkbox"/>	Bedrijf	<input checked="" type="checkbox"/>	1
Dokter	<input type="checkbox"/>	Groep	<input type="checkbox"/>	School	<input type="checkbox"/>	

Dubbele boeking: Dubbele boekingen toelaten op deze infrastructuur

Voorschot verkoop: Voorschot verkoop systeem inschakelen

Geblokkeerd

Gebruik seizoensplanning

Oplaan | Verwijderen | Sluiten

- ✓ Via de backoffice krijgt u een waarschuwing maar deze is niet blokkerend.

Bijwerken reservering - 0

Algemeen | Prijsberekening | Extra tijden | Extra | Reels | Verhuur | Verkoop | Logging | Werknemers | Diversen | Boeking | Verbruksvoorraad | Kleedkamers

Gevenste vaardigheden: ...

Details

Klantenkaart: ...

Klant: 36 * Badmintonclub Plumpeje

Contactpersoon: ...

Activiteit: BADMINT|Badminton

Infrastructuur: SPORHAL|Sporthal Gantner

Plaats: BADMINT|Badminton 2L

Seriëreservering Weergeven op de website

Eenkele reservering

Datum/Tijden: donderdag 10 november 2022

T/m: donderdag 10 november 2022

Reekreservering

Aantal in reeks: 0

Eenheidsprijs: 0 Aantal personen: 0

Forfaitprijs: 0 Totaal: 0 Goedgekeurd?

Omschrijving: Badminton

Geschat Wanbetaler Geboekt Serie Globale activiteit Via web

Afsluiten | Boeken | Creëren

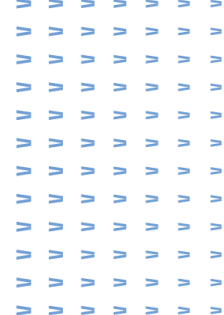
Oplaan | Verwijderen | Sluiten

Maximum

Het is niet toegelaten om meer dan 1 simultane reserveringen te maken voor deze infrastructuur en klant. Wenst u toch verder te gaan?

Reeds ingeschreven op:
10/11/2022 19:00-21:00 - Badminton 3L

Ja | Nee



- ✓ Via de webshop is deze functie blokkerend en krijgt men een waarschuwing.

Er is een fout opgetreden: Het is niet toegestaan om meer dan 1 reserveringen te maken voor deze infrastructuur.

Nieuwe reservering Terug naar lijst

Locatie Sporthal Gantner
Plaats BASKET RECHTS

Reservering aanmaken Kies opties Reservering bevestigen

Vul de details in over uw reservering.

Activiteit *
Omschrijving
Soort reservering Enkelvoudige reservering Reservering met terugkeerpatroon

1.2 Online in batch annuleren van reserveringen (sinds 8.0.2.0.)

- ✓ Klanten kunnen nu zelf in batch online hun reserveringen annuleren.
- ✓ Log in online in met je account – ga Mijn profiel – historiek en overzichten – Mijn zaalreserveringen – vink de reserveringen aan die geannuleerd moeten worden.

recreatex 0 artikelen / € 0,00

Home Activiteiten Reserveringen Verhuur Abonnement Exposities Andere modules

Historiek en overzichten

Mijn Zaalreserveringen Filter

Van

Tot

Infrastructuur

Plaats

Subsidie-info

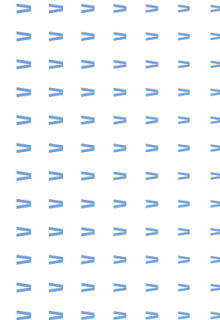
Status

FILTER

NR	OMSCHRIJVING	DATUM	PRIJS	OPTIE	SUBSIDIE-INFO	OVERZICHT	AFREKENEN	ANNULEREN
4891	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	28-8-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1
4890	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	21-8-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 2
4889	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	14-8-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 3
4888	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	7-8-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 4
4887	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	31-7-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4886	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	24-7-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4885	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	17-7-2023 18:00 - 20:00	€ 4,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Sporthal Gantner Badminton 1L	18:00 - 20:00					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4932	Badminton Sporthal Gantner Badminton 1L	28-6-2023 17:00 - 19:00	€ 25,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 2 3 4 5 ... >>> Items per pagina: 10

5 ANNULEREN



- ✓ Pop-up met annulatiereiden en overzicht van geselecteerde reserveringen wordt getoond, hierbij kan men bevestigen of annuleren.

Zaalreserveringen annuleren ×

Annulatiereiden:

Omschrijving:

4891
 Badminton 28-8-2023
 Sporthal Gantner 18:00 - 20:00
 Badminton 1L

4889
 Badminton 14-8-2023
 Sporthal Gantner 18:00 - 20:00
 Badminton 1L

4890
 Badminton 21-8-2023
 Sporthal Gantner 18:00 - 20:00
 Badminton 1L

4888
 Badminton 7-8-2023
 Sporthal Gantner 18:00 - 20:00
 Badminton 1L

1 BEVESTIGEN ANNULEREN

- ✓ In de webshopmanager onder tabblad zaalreserveringen – instellingen historiek is het mogelijk deze functie te activeren.

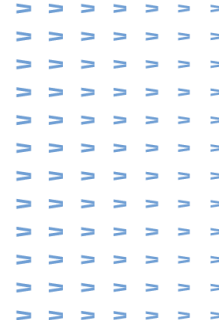
Instellingen historiek

Mogelijkheid tot annuleren	<input checked="" type="checkbox"/>
Annulatiereiden opgeven	<input checked="" type="checkbox"/>
Toon de werkelijke reserveringstijd in plaats van de bezettingstijd.	<input checked="" type="checkbox"/>
Bevestigen van optionele reserveringen activeren	<input type="checkbox"/>
Toon de subsidie-info	<input checked="" type="checkbox"/>
Filter onmiddellijk openklappen	<input checked="" type="checkbox"/>

OPMERKING: enkel reserveringen in de toekomst, die nog niet betaald zijn kunnen geannuleerd worden.

1.3 Seizoensplanning (sinds 8.1.0.0.)

Sinds 8.1.0.0. versie is er een nieuwe licentie beschikbaar, namelijk 099 seizoenplanning.



No	Name
<input checked="" type="checkbox"/> 091	WEB: Abonnementen verkoop
<input checked="" type="checkbox"/> 092	WEB: Online betalingen
<input checked="" type="checkbox"/> 093	Scenario's
<input checked="" type="checkbox"/> 094	WEB: Fitness activiteiten
<input checked="" type="checkbox"/> 095	WEB: Clubgegevens
<input checked="" type="checkbox"/> 096	WEB: Vrije tijd info
<input checked="" type="checkbox"/> 097	WEB: Gidsen planner
<input checked="" type="checkbox"/> 098	WEB: E-ticketing (bedrijven)
<input checked="" type="checkbox"/> 099	Seizoenplanning

Deze licentie werkt samen met de licentie 006 zaal reserveringen.

Het is mogelijk om de seizoenplanning van seriereservaties vlot en eenvoudig aan te maken als ook op te volgen.

Als planner in de backoffice is het mogelijk om:

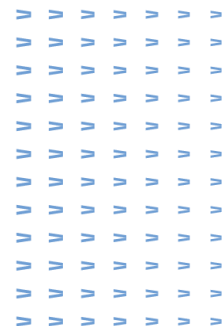
- Seriereservaties aan te maken backoffice: aanvragen of voorstellen.
- Overzicht maken van de seizoenplanning om te bepalen wel seriereserveringen aanvaard worden of eventueel afgewezen worden.
- De seizoenplanningstatus van een seriereservatie aan passen.
- Communiceren met de klant omtrent statuswijzigingen.

Via de webshop heeft de klant de mogelijkheden om:

- Aanvragen te doen van seriereservaties voor de seizoenplanning.
- De planning op te volgen en te communiceren met de planner, aan de hand van de beschikbare statuswijzigingen.

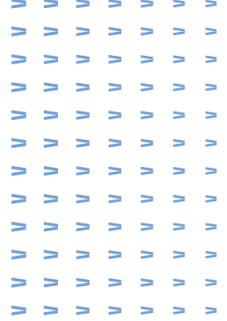
Het aanmaken van een nieuwe seriereservatie voor seizoenplanning is identiek aan het aanmaken van een reguliere seriereservatie. Echter, wanneer de betreffende infrastructuur beschikbaar is voor seizoenplanning, komt er een extra set statussen beschikbaar voor de planner en de klant, om efficiënt te kunnen communiceren tijdens het onderhandelen over het seizoenplanningsvoorstel.

De seizoenplanning status geeft aan of de gemaakte reserveringen concept of definitieve reserveringen zijn. De seriereservatie kan verschillende wijzigingen in de seizoenplanningstatus ondergaan voordat het definitief wordt, wat wordt aangegeven door de seizoenplanningstatus 'Goedgekeurd'.

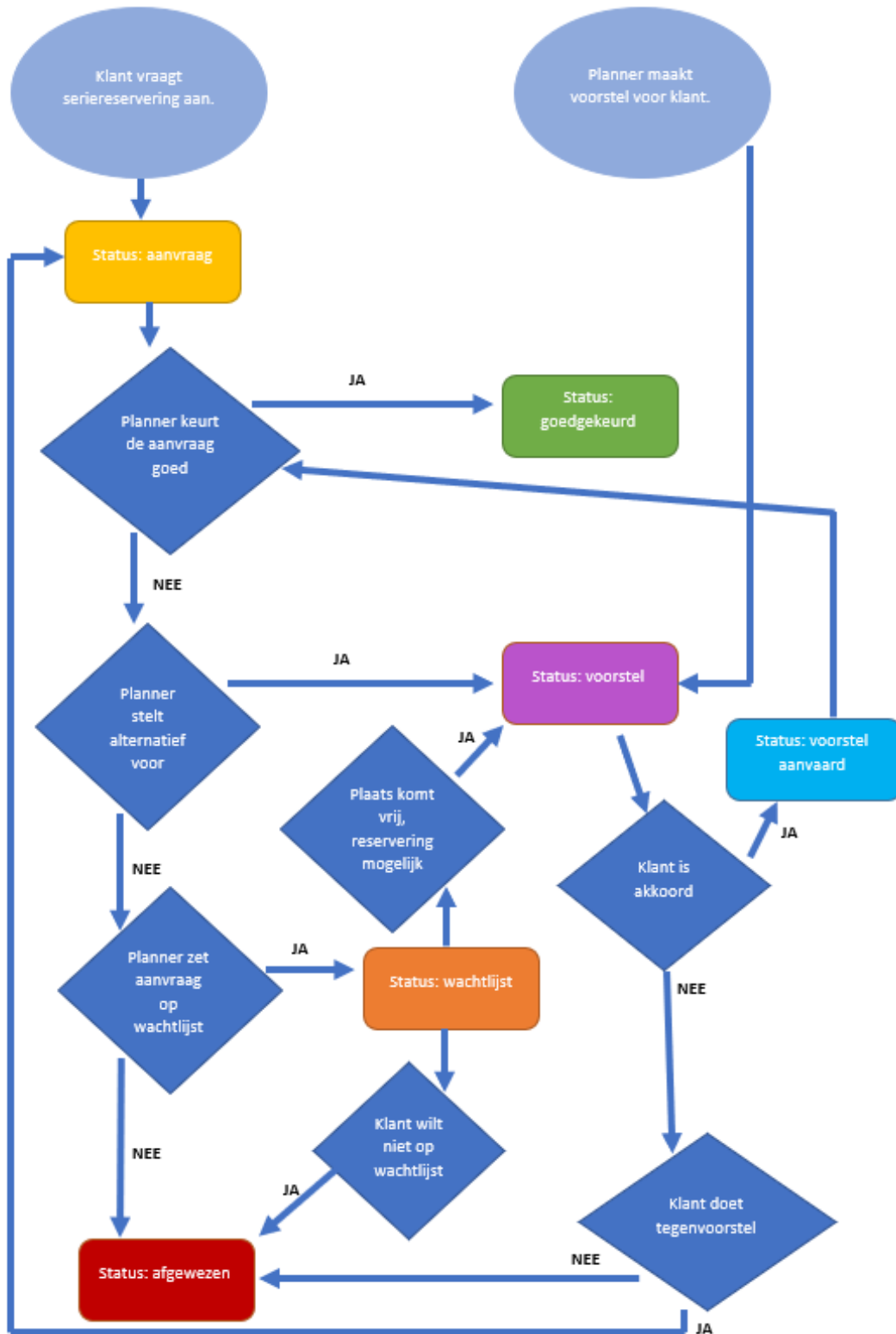


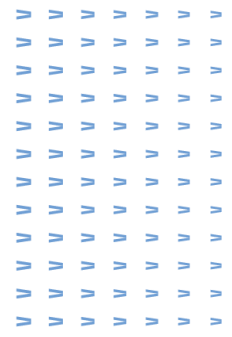
Zolang de seriereservaties de status heeft: Aanvraag, Voorstel, Voorstel aanvaard, Wachlijst of Afgewezen wordt het beschouwd als een conceptversie. Dit betekent dat er geen controle wordt uitgevoerd op dubbele boekingen en dat ze nergens anders worden gevisualiseerd dan in het seizoensplanning overzicht.

Wanneer een seriereservatie de status Goedgekeurd bereikt, wordt ze als definitief beschouwd. De controle op dubbele boekingen kan worden uitgevoerd indien geconfigureerd en de reeks volgt verder dezelfde flow als een gewone boekingsreeks. Dit betekent dat ze kan worden geannuleerd, gefactureerd, gevisualiseerd in rapporten,...



1.3.1 Flow



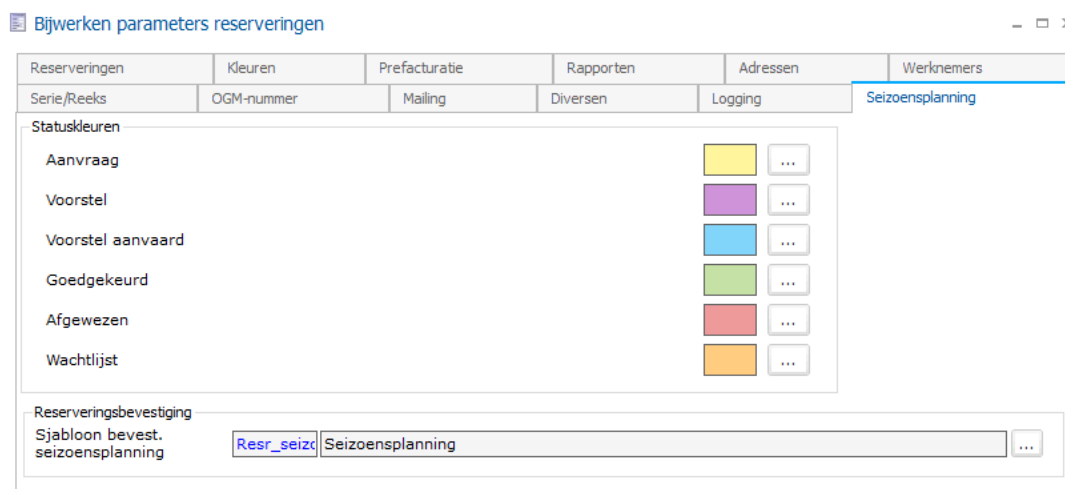


1.3.2 Configuratie

1.3.2.1 Parameters

Ga naar reserveringen – parameters – tabblad seizoensplanning.

Hier is het mogelijk om de statuskleuren (zelfde kleuren online) te bepalen voor de seizoensplanning als ook het reserveringsbevestiging bewijs te koppelen.



1.3.2.1.1 Reserveringsbevestiging

Het is mogelijk één sjabloon vast te hangen, die de klant online kan raadplegen.

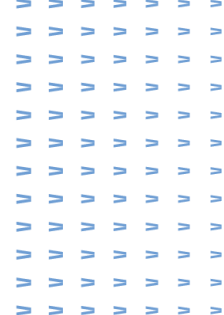
Via volgende link kan u alle beschikbare velden ophalen:

<https://wsdl810.syxcloud.com/WebShopDocumentService.svc/Help/SeasonPlanning/2747F848-0A6E-41C3-9DCB-EE022BF320A5/NL> .

1.3.2.2 Infrastructuur

Ga naar reserveringen – instellingen – infrastructuur – kies gewenste infrastructuur.

Op tabblad algemeen activeert u de seizoensplanning voor backoffice gebruik.



Bijwerken infrastructuur - Sporthal Gantner

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie | Web | Vertalingen | Toegelaten divisies | Logging

Details

Code: SPORTHAL

Omschrijving: Sporthal Gantner

Locatie: Sporthal

Kleedkamers: 18

Lengte: 0

Breedte: 0

Hoogte: 0

Divisie: Gantner

Kostenlocatie:

Info:

Max. number of simultaneous bookings per customer type

Type: Individu Locatie Bedrijf Dokter Groep School

Max. simultane reserveringen: 0

Dubbele boeking: Dubbele boekingen toelaten op deze infrastructuur

Voorschot verkoop: Voorschot verkoop systeem inschakelen

Geblokkeerd

Gebruik seizoenplanning

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

Ga naar tabblad web, wenst u deze infrastructuur ook online aan te bieden in seizoenplanning activeer de functie ‘Tonen op website voor seizoenplanning’.

Bijwerken infrastructuur - Sporthal Gantner

Algemeen | Plaatsen | Sluitingsdagen | Openingsuren | Figuur | Documentatie | Web | Vertalingen | Toegelaten divisies | Logging

Online reservering maken

Online reservering maken

Online reservering aanmaken van: 00:00

Online reservering aanmaken tot: 00:00

Vroegste reserveringsdatum: 00:00

Uiterste reserveringsdatum: 00:00

Weergeven op de website

Weergeven op de website

Tonen op website voor seizoenplanning

Van: 00:00

Tot: 00:00

Reserveringsbevestiging

Sjabloon bevest. webreserv.: Reserverij | Reserveringsbewijs

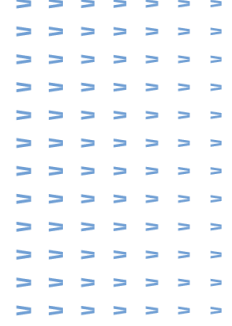
Sjabloon bevest. serie webreserv.: Serie rese | Serie reserveringsbewijs

1.3.2.3 Plaats

Ga naar reserveringen – instellingen – plaatsen – kies gewenste plaats.

Ga naar tabblad plaatsen en ga in detail van de plaatsen die u wenst online weer te geven in seizoenplanning.

Op tabblad web is het mogelijk ‘Tonen op website voor seizoenplanning’ te activeren.



Bijwerken plaats - Kleine danszaal

Algemeen	Gecumuleerde plaatsen	Figuur	Toegelaten activiteiten	Web
Abonnementen	Toegelaten verhuurartikelen	Vertalingen	Diversen	Gewenste vaardigheden
Weergeven op de website <input checked="" type="checkbox"/> Weergeven op de website <input checked="" type="checkbox"/> Tonen op website voor seizoensplanning				
Van	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 0 : 0 0	
Tot	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 0 : 0 0	
<input checked="" type="checkbox"/> Online reservering maken Max. aantal dagen vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Min. aantal dagen vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Max. duurtijd web: <input type="text" value="0 0 : 0 0"/> Min. duurtijd web: <input type="text" value="0 0 : 0 0"/> Afwijkende reserveringsperiode:		<input type="checkbox"/> Aansluitend reserveren Max. aantal uren vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Min. aantal uren vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Duur interval (in minuten) web: <input type="text" value="0"/> Interval (in minuten) web: <input type="text" value="0"/>		

1.3.2.4 Activiteit

Ga naar reserveringen – instellingen – activiteiten – kies gewenste activiteit.

Ga naar tabblad toegelaten activiteiten en ga in detail van de activiteit.

Op tabblad web van de activiteit is het mogelijk om ‘Tonen op website voor seizoensplanning’ te activeren.

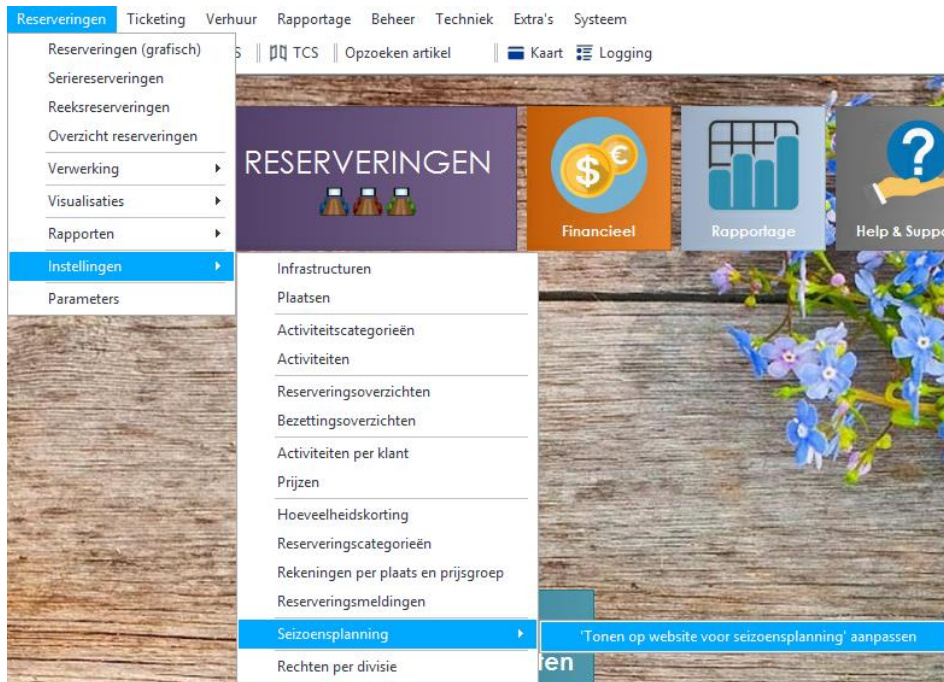
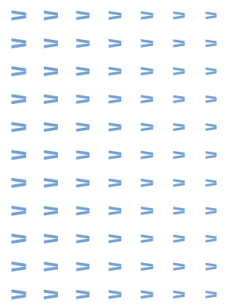
Bijwerken activiteit - Basket

Algemeen	Toegelaten plaatsen	Globale activiteiten	Abonnementen	Tijden	Extra	Web	Vertalingen	Beschikbaarheidsperiodes
Afbeelding	Gewenste vaardigheden							
Weergeven op de website <input checked="" type="checkbox"/> Weergeven op de website <input checked="" type="checkbox"/> Tonen op website voor seizoensplanning								
Van	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 0 : 0 0					
Tot	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0 0 : 0 0					
<input checked="" type="checkbox"/> Online reservering maken Max. aantal dagen vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Min. aantal dagen vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/>			Max. aantal uren vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/> Min. aantal uren vooraf te reserveren web: <input type="text" value="0"/>					

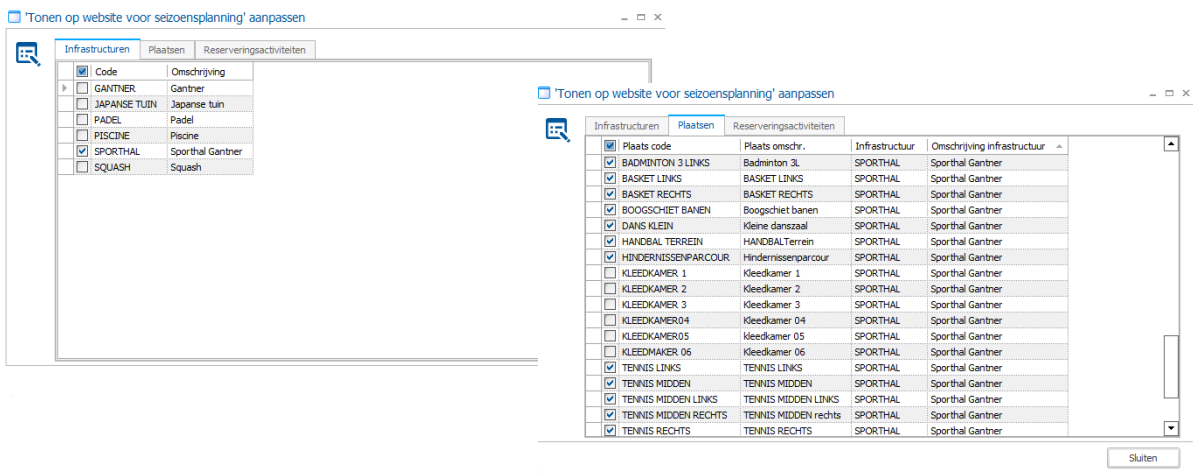
1.3.2.5 Snelle functie

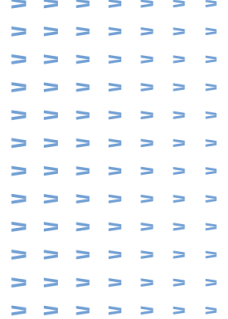
Voor het ‘Tonen op website voor seizoensplanning’ is er ook een snelle functie, handig overzicht waar u alles in oogopslag ziet en kunt activeren.

Via reserveringen – instellingen – seizoensplanning - ‘Tonen op website voor seizoensplanning’ kan u direct ‘Tonen op website voor seizoensplanning’ voor verschillende infrastructuren, plaatsen en activiteiten activeren.



OPGELET vergeet het algemeen vinkje Seizoensplanning niet op de infrastructuur bij tabblad algemeen.





Tonen op website voor seizoensplanning' aanpassen

Code	Omschrijving	Technisch	# Deelnemers	VB1:Tijd	VB1:Bez
<input type="checkbox"/>	ALLES	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	AQUASPORTS	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	BADMINTON	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	BASKET	<input type="checkbox"/>	10	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	CLUBS	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	COMPÉTITION	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	DANS	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	ECOLE DE NATATION	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	HANDBAL	<input type="checkbox"/>	0	00:15:00	
<input type="checkbox"/>	INLINE SKATING	<input type="checkbox"/>	0	00:10:00	
<input type="checkbox"/>	KAARTEN	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	LOPEN	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	OMKLEDEN	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	PADEL	<input type="checkbox"/>	2	00:05:00	
<input type="checkbox"/>	ROLSCHAATSEN	<input type="checkbox"/>	0	00:10:00	
<input checked="" type="checkbox"/>	SCHOOLSPOORT	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	
<input type="checkbox"/>	SPORT DOSSIER	<input type="checkbox"/>	0	00:00:00	

Sluiten

1.3.2.6 Klant

Wenst u dat de klant **online** de seizoensplanning kan werken?

Ga naar de klantenfiche tab reserveringen, onderaan kan u Gebruik seizoensplanning activeren.

Bijwerken klant - The Red Flames Basket

Details Financieel **Reserveringen** Inschrijvingen Kaarten en abonnementen Relaties Contacten Waarborgen Diversen CRM Ticketing Factura

Reservering defaults

Standaardactiviteit **BASKET** Basket ...

Standaardplaats **BASKET L** BASKET LINKS ...

Reserveringscontacten

Reserveringsklant The Red Flames Basket B ...

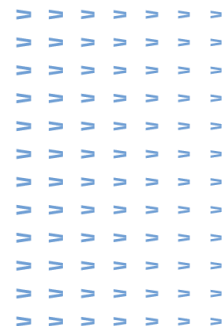
Reserveringscontactperso **Van Masse** Van Massenhove ...

Prijsinfo ...

Gekoppelde plaats ...

Energieverbruik factureren

Gebruik seizoensplanning



1.3.2.7 Webshop manager

In de webshop manager is het mogelijk bij tab zaalreserveringen – Seizoensplanning, de planning te bepalen van aanvragen als ook binnen welke periode er mag gereserveerd worden.

Seizoensplanning

Periode aanvraag

Van  

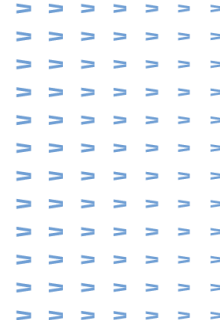
Tot  

Periode reservering

Van 

Tot 

Tip: wenst u online geen nieuwe seizoenaanvragen te laten aanmaken, vul periode aanvraag op data in het verleden.

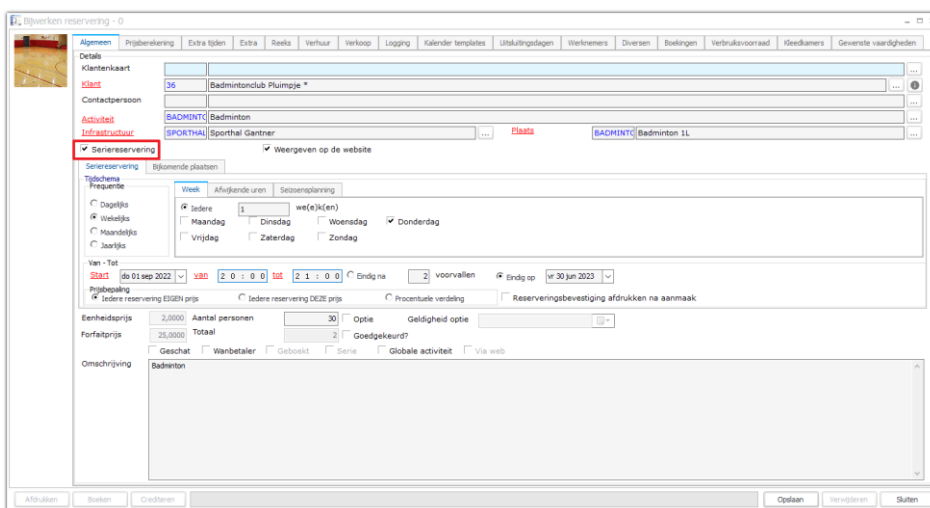


1.3.3 Backoffice

Via de backoffice kan u als planner zelf een voorstel maken voor het komende seizoen en dit doorsturen naar de klant via de mailing module

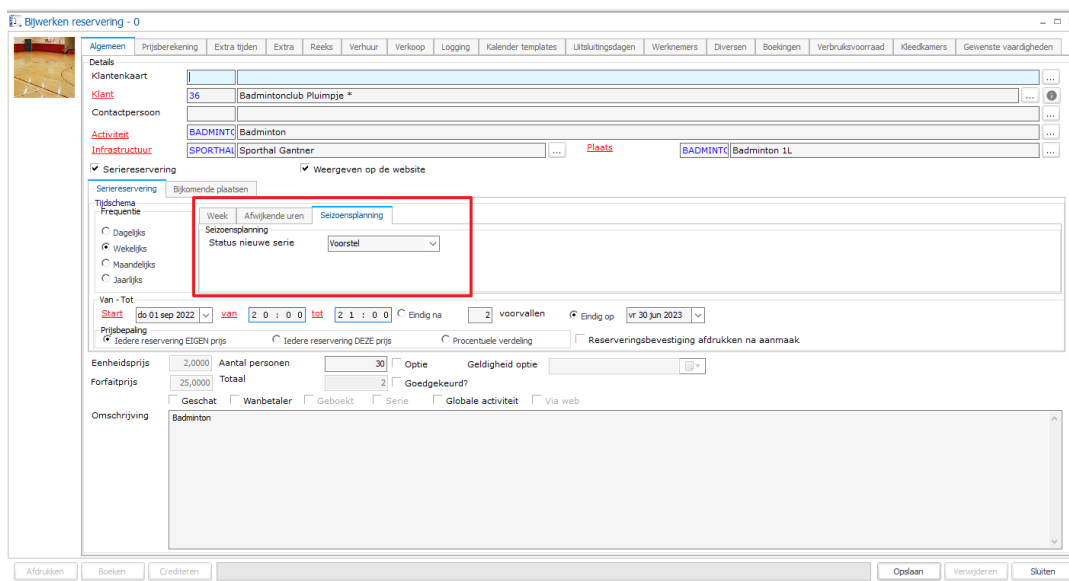
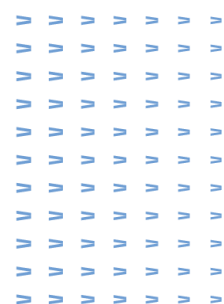
1.3.3.1 Nieuw aanmaken

U start met het maken van een seriereservaties, dit kan vanuit het grafisch overzicht, overzicht reserveringen of overzicht seriereserveringen.

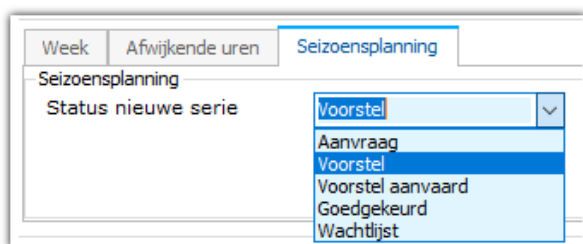


Wanneer u de infrastructuur selecteert waar de seizoensplanning actief voor is, komt er automatisch een extra tabblad Seizoensplanning zichtbaar. Standaard krijgt de seriereservatie de status Voorstel.

De planner maakt een voorstel richting de klant.



De planner heeft natuurlijk ook de mogelijkheid om de status direct aan te passen.

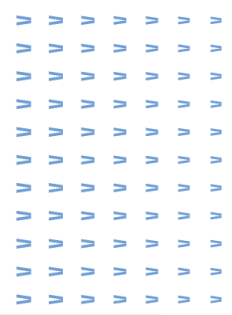


1.3.3.2 Kopiëren van seriereservatie

Het is mogelijk op seriereservaties te kopiëren van het voorbije seizoen, naar het nieuwe seizoen, in combinatie met seizoensplanning.

Ga naar reserveringen – seriereserveringen – zoek de seriereservering van vorig seizoen op.

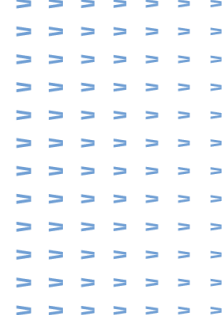
Open de seriereservering en pas het scherm aan bij je tijdsschema, periode, ‘*Deze seriereservering verwijderen na het dupliceren? (= wijzigen van de serie)*’ uit of aanzetten, staat alles goed klikt u op dupliceren.



OPGELET de functie 'Deze seriereservering verwijderen na het dupliceren? (= wijzigen van de serie)' is enkel beschikbaar als er nog niet werd gefactureerd in de originele seriereservatie.

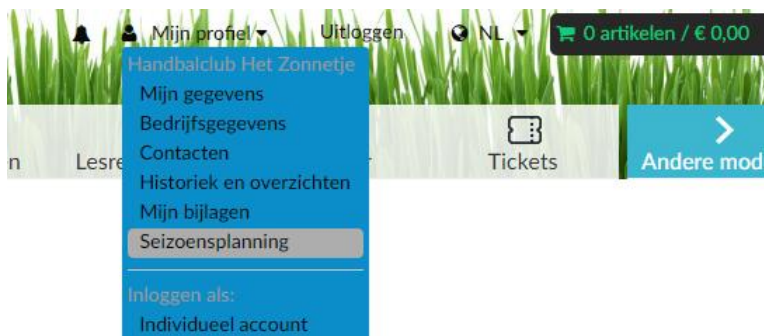
In dit proces van dupliceren is in het overzicht van aan te maken reserveringen een toevoeging gedaan van de status van de seizoenplanning, die kan u direct aanpassen indien gewenst.

Datum	Begintijd	Eindtijd	Plaats	Activiteit	Omschrijving	Thuisploeg	Tegenstreve
17/09/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
24/09/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
1/10/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
8/10/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
15/10/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
22/10/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
29/10/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
5/11/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
12/11/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
19/11/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
26/11/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
3/12/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
10/12/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
17/12/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
24/12/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
31/12/2022	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
7/01/2023	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
14/01/2023	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
21/01/2023	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		
28/01/2023	17:00	18:00	BASKET RECHTS	BASKET	Basket		



1.3.4 Webshop

Log in op de webshop met u account, ga naar 'mijn profiel' en kies voor seizoenplanning.



De functie is beschikbaar dankzij de instelling op de klantenfiche. (zie 1.3.2.6)

1.3.4.1 Aanvragen

In het overzicht kan de klant de seriereservaties van de seizoenplanning bekijken.

Het is mogelijk de planning goed te keuren, af te wijzen of wijzigen indien nodig.

Overzicht

AANMAKEN

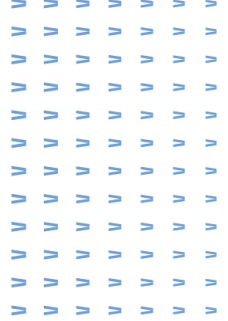
Filter +

VAN	TOT	OMSCHRIJVING	LOCATIE	PLAATS	ACTIVITEIT	STATUS	ACTIE	DETAILS
20-9-2022	27-12-2022	Herhaal elke 1 weken, op Tuesday	Sporthal Gantner	BASKET RECHTS	Basket	Aanvraag	Afwijzen	Toon details
29-8-2022	26-6-2023	Herhaal elke 1 weken, op Monday	Sporthal Gantner	BASKET RECHTS	Basket	Voorstel	Goedgekeuren Afwijzen Wijzigen	Toon details
29-8-2022	26-6-2023	Herhaal elke 1 weken, op Monday	Sporthal Gantner	BASKET LINKS	Basket	Goedgekeurd		Toon details

Als ook in details te gaan kijken of eventueel het reservatiebewijs af te drukken van de seriereservatie.

1.3.4.2 Aanmaken

Via de knop aanmaken is het mogelijk voor de klant om een seriereservaties aan te maken binnen de seizoenplanning.



The screenshot shows the 'recreatex' dashboard with a navigation bar and a filter section. Below the filters is a table of bookings.

VAN	TOT	OMSCHRIJVING	LOCATIE	PLAATS	ACTIVITEIT	STATUS	ACTIE	DETAILS
20-9-2022	28-2-2023	Herhaal elke 1 weken, op Tuesday	Sporthal Gantner	TENNIS LINKS	Tennis	Aanvraag	Afwijzen	Toon details
12-9-2022	26-6-2023	Herhaal elke 1 weken, op Monday	Sporthal Gantner	HANDBALTerrein	Handbal	Aanvraag	Afwijzen	Toon details

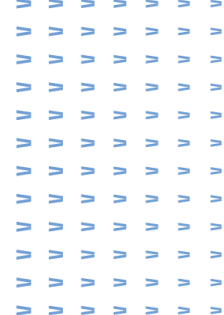
De klant vult de noodzakelijke gegevens in:

The 'Aanmaken' form contains the following fields and options:

- Locatie ***: Sporthal Gantner
- Plaats ***: BASKET LINKS
- Activiteit ***: Basket
- Omschrijving**: (empty text field)
- Van ***: donderdag 10 november 2022, 17:00
- Tot ***: donderdag 10 november 2022, 19:00
- Subsidie-info**: Selecteer subsidie-info
- Competitietype**: Training
- Deelnemers**: 18
- Einde**:
 - Eindigt na 2 keer
 - Eindigt op 31-8-2023
- Patroon**:
 - Dagelijks
 - Wekelijks: Herhaal elke 1 weken, op
 - maandag
 - dinsdag
 - woensdag
 - donderdag
 - vrijdag
 - zaterdag
 - zondag
 - Maandelijks
 - Jaarlijks
- Opmerkingen**: (empty text area)

Buttons: TERUG NAAR OVERZICHT, VOLGENDE

Na alles in te vullen kan de klant op volgende klikken en komt men in het bevestigingsscherm:



Aanmaken

Aanmaken
Bevestigen

Locatie: Sporthal Gantner
 Plaats: BASKET LINKS
 Activiteit: Basket

Van: 10-11-2022 17:00
 Tot: 10-11-2022 19:00
 Competitietype: Training
 Deelnemers: 18
 Patroon: Herhaal elke 1 weken, op Thursday
 Eindigt op 31-8-2023

Geldige periodes

<input checked="" type="checkbox"/>	do 10-11-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 17-11-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 24-11-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 1-12-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 8-12-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 15-12-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 22-12-2022	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 5-1-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 12-1-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 19-1-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 26-1-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 2-2-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 9-2-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 16-2-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 23-2-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 2-3-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 9-3-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 16-3-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 23-3-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 30-3-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 6-4-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 13-4-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 20-4-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 27-4-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 4-5-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 11-5-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 18-5-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 25-5-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 1-6-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 8-6-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 15-6-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 22-6-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 29-6-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 6-7-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 13-7-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 20-7-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 27-7-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 3-8-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 10-8-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 17-8-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 24-8-2023	17:00- 19:00
<input checked="" type="checkbox"/>	do 31-8-2023	17:00- 19:00

Ongeldige periodes

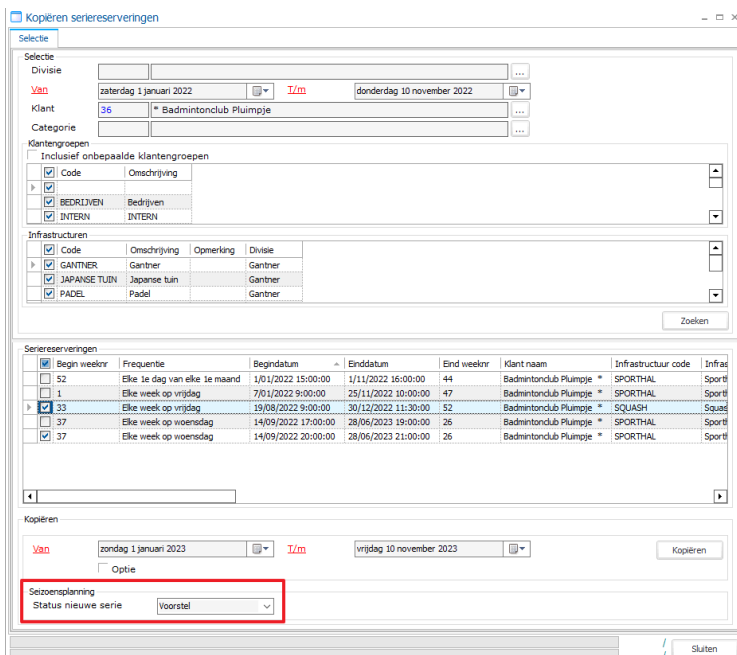
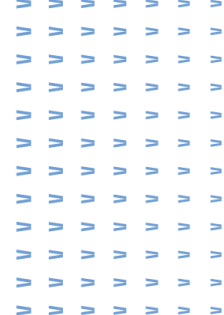
do 29-12-2022	17:00- 19:00
---------------	--------------

VORIGE
BEVESTIGEN

Ongeldige periodes worden onderaan vermeld, deze periodes worden uitgesloten in de seriereservaties.

1.3.4.3 Batch kopiëren van seriereservaties

Via reserveringen – verwerking – seriereserveringen kopiëren is het ook mogelijk om direct met de seizoensplanning te werken.



Zoek de gewenste seriereservaties, vink ze aan, vul onderaan de juiste gegevens in met de nieuwe functie van seizoensplanning en links klikken op kopiëren.

OPGELET in dit overzichtsvenster zit nog een kleine bug, niet mogelijk alle seriereservaties te kopiëren naar nieuwe seizoen aanvraag.

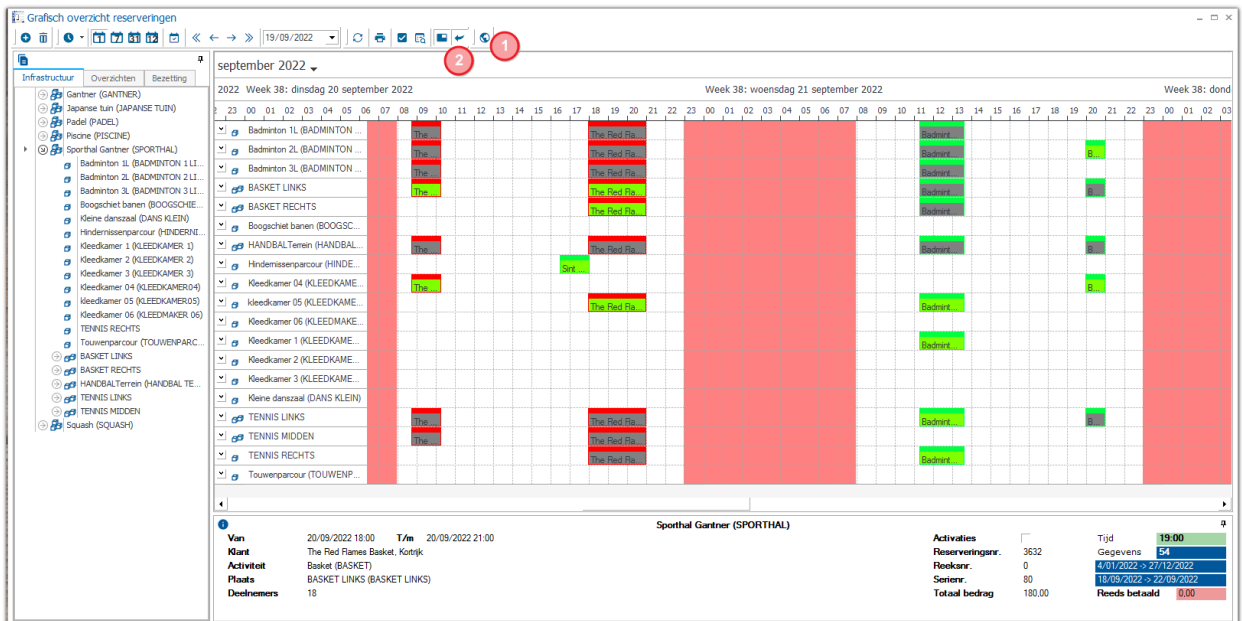
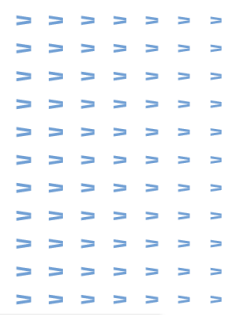
1.3.5 Overzichten

1.3.5.1 Grafisch overzicht

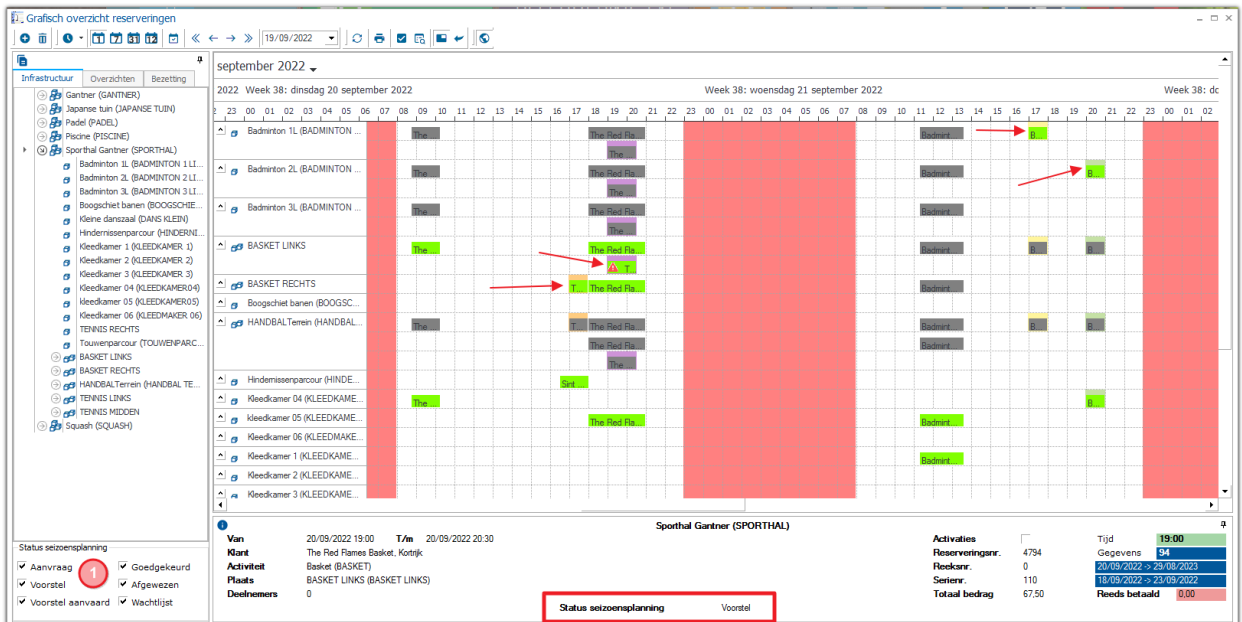
Via reserveringen – grafisch overzicht is het mogelijk om de seizoensplanning raad te plegen.

Klik op de wereldbol (1) in het werkbalk, dit is laat toe om de seizoensplanning in te laden.

Tip druk de knop toe(2) uit zodat alles duidelijk getoond wordt in het overzicht.

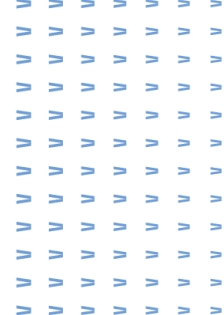


Kies links onderaan de status die u wenst te zien, onderaan ziet u ook direct status van een reservering.

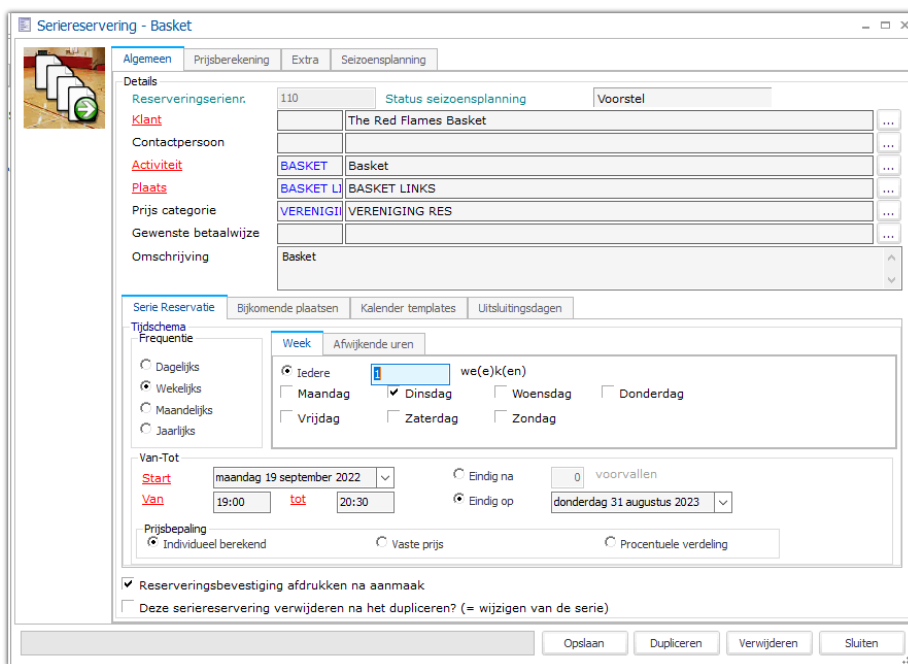


Moment een seizoen aanvraag is goedgekeurd komt deze in het standaard overzicht, het wordt dan aanzien als een standaard seriereservatie.

wordt gebruikt om conflicten aan te duiden, net als voorheen.



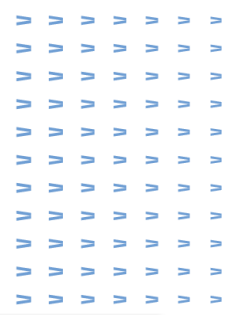
Staat de functie aan van seizoenplanning, dubbel klikt u op een reservering die behoort tot seizoen aanvraag komt u direct in de seriereservatie terecht.



1.3.5.2 Overzicht seriereserveringen

Via reserveringen – seriereserveringen is het mogelijk om seriereserveringen binnen de seizoenplanning op te zoeken.

Begin met de selectie links, selecteer de juiste status van seizoenplanning, u klikt op zoeken.



Overzicht seriereserveringen

Selectie

Serienummer:

Van: donderdag 1 september 2022 T/m:

Klant: **1**

Activiteit:

Infrastructuur:

Inclusief geannuleerde reserveringen **3** Zoeken

Status seizoensplanning

Aanvraag **2** Goedgekeurd

Voorstel Afgewezen

Voorstel aanvaard Wachtlijst

L	Startdatum	Enddatum	Klantcode	Naam klant	Voornaam klant	Activiteit	Omschrijving	Nummer seriereservering	Infrastructuur	Status seizoensplanning
	12/09/2022 18:00:00	28/08/2023 20:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	111	Sporthal Gantner	Voorstel
	12/09/2022 18:00:00	26/06/2023 19:00:00		Handbalclub Het Zonnetje		Handbal		9	Sporthal Gantner	Aanvraag
	14/09/2022 17:00:00	28/06/2023 18:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton		10	Sporthal Gantner	Aanvraag
	14/09/2022 20:00:00	28/06/2023 21:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	103	Sporthal Gantner	Goedgekeurd
	16/09/2022 11:00:00	23/12/2022 12:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	107	Sporthal Gantner	Voorstel
	17/09/2022 17:00:00	24/06/2023 18:00:00		The Red Flames Basket		Basket	Basket	109	Sporthal Gantner	Voorstel
	19/09/2022 15:00:00	26/06/2023 17:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	104	Sporthal Gantner	Aanvraag
	20/09/2022 17:00:00	20/12/2022 18:00:00		The Red Flames Basket		Basket		4	Sporthal Gantner	Goedgekeurd
	20/09/2022 19:00:00	29/08/2023 20:30:00		The Red Flames Basket		Basket	Basket	110	Sporthal Gantner	Voorstel
	26/09/2022 15:00:00	28/06/2023 17:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	105	Sporthal Gantner	Voorstel
	18/12/2022 11:00:00	18/12/2022 13:00:00		Huppel		Lopen	Lopen	67	Sporthal Gantner	
	6/09/2023 20:00:00	26/06/2024 21:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	106	Sporthal Gantner	Voorstel

4

Details

L	Startdatum	Enddatum	Plaats	Plaats oms.	Infrastru...	Infrastructuur ...	Bedrag	Kortingscode ko...	Bedrag ver...	Bedrag v...	Bedrag verbruiks...	Reeds geboekt	Saldo
	28/09/2023 11:00:00	28/09/2023 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	16/11/2023 11:00:00	16/11/2023 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	22/12/2022 11:00:00	22/12/2022 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	17,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	67,00
	2/06/2022 11:00:00	2/06/2022 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	2/11/2023 11:00:00	2/11/2023 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	13/06/2024 11:00:00	13/06/2024 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	14/04/2022 11:00:00	14/04/2022 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	16,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	66,00
	8/09/2022 11:00:00	8/09/2022 12:00:00	HANDBAL TERREIN	HANDBAL Terrein	SPORTHAL	Sporthal Gantner	17,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	67,00

Afdrukken Afdrukken annuleringsbewijs Nieuwe seriereservering Sluiten

Het overzicht wordt ingeladen met de verschillende kleuren van seizoensplanning, rechts zie je de status van de seizoensplanning.

Links bij L kan u altijd de kleur legende raadplegen, welke status heeft welke kleur.

Overzicht seriereserveringen

Selectie

Serienummer:

Van: donderdag 1 september 2022 T/m:

Klant:

Activiteit:

Infrastructuur:

Inclusief geannuleerde reserveringen Zoeken

Status seizoensplanning

Aanvraag Goedgekeurd

Voorstel Afgewezen

Voorstel aanvaard Wachtlijst

L	Startdatum	Enddatum	Klantcode	Naam klant	Voornaam klant	Activiteit	Omschrijving	Nummer seriereservering	Infrastructuur	Status seizoensplanning
	12/09/2022 18:00:00	28/08/2023 20:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	111	Sporthal Gantner	Voorstel
	12/09/2022 18:00:00	26/06/2023 19:00:00		Handbalclub Het Zonnetje		Handbal		9	Sporthal Gantner	Aanvraag
	14/09/2022 17:00:00	28/06/2023 18:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton		10	Sporthal Gantner	Aanvraag
	14/09/2022 20:00:00	28/06/2023 21:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	103	Sporthal Gantner	Goedgekeurd
	16/09/2022 11:00:00	23/12/2022 12:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	107	Sporthal Gantner	Voorstel
	17/09/2022 17:00:00	24/06/2023 18:00:00		The Red Flames Basket		Basket	Basket	109	Sporthal Gantner	Voorstel
	19/09/2022 15:00:00	26/06/2023 17:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	104	Sporthal Gantner	Aanvraag
	20/09/2022 17:00:00	20/12/2022 18:00:00		The Red Flames Basket		Basket		4	Sporthal Gantner	Goedgekeurd
	20/09/2022 19:00:00	29/08/2023 20:30:00		The Red Flames Basket		Basket	Basket	110	Sporthal Gantner	Voorstel
	26/09/2022 15:00:00	28/06/2023 17:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	105	Sporthal Gantner	Voorstel
	18/12/2022 11:00:00	18/12/2022 13:00:00		Huppel		Lopen	Lopen	67	Sporthal Gantner	
	6/09/2023 20:00:00	26/06/2024 21:00:00	36	Badmintonclub Plumpje	*	Badminton	Badminton	106	Sporthal Gantner	Voorstel

1 **Legende**

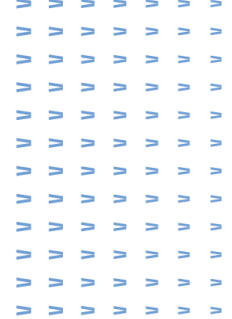
Status seizoensplanning

- Aanvraag
- Voorstel
- Voorstel aanvaard
- Goedgekeurd
- Afgewezen
- Wachtlijst

Details

L	Startdatum	Enddatum	Plaats	Plaats oms.	Infrastru...	Infrastructuur ...	Bedrag	Kortingscode ko...	Bedrag ver...	Bedrag v...	Bedrag verbruiks...	Reeds geboekt	Saldo
	20/12/2022 17:00:00	20/12/2022 18:00:00	BASKET RECHTS	BASKET RECHTS	SPORTHAL	Sporthal Gantner	0,00	0,00	135,00	0,00	0,00	0,00	135,00
	25/10/2022 17:00:00	25/10/2022 18:00:00	BASKET RECHTS	BASKET RECHTS	SPORTHAL	Sporthal Gantner	0,00	0,00	135,00	0,00	0,00	0,00	135,00
	4/10/2022 17:00:00	4/10/2022 18:00:00	BASKET RECHTS	BASKET RECHTS	SPORTHAL	Sporthal Gantner	0,00	0,00	135,00	0,00	0,00	0,00	135,00
	1/11/2022 17:00:00	1/11/2022 18:00:00	BASKET RECHTS	BASKET RECHTS	SPORTHAL	Sporthal Gantner	0,00	0,00	135,00	0,00	0,00	0,00	135,00

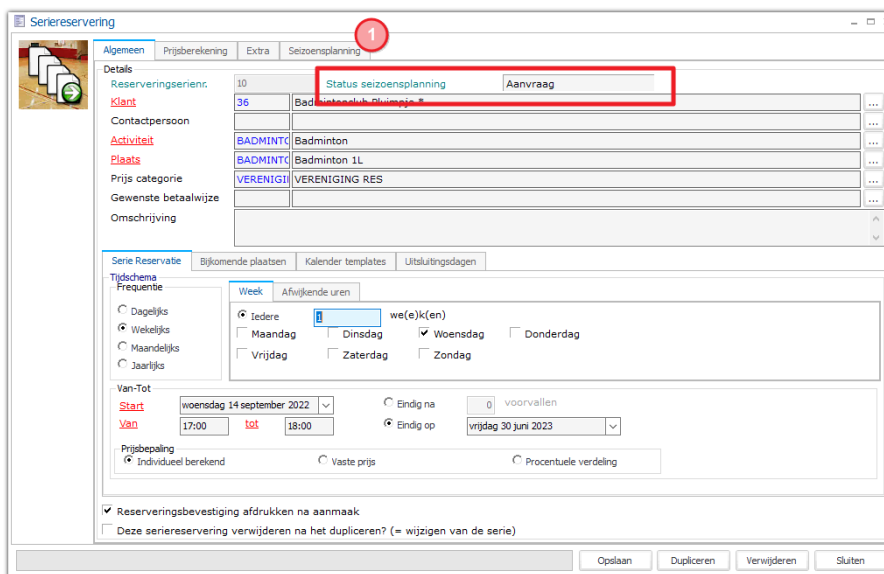
Sluiten



1.3.6 Aanvragen verwerken

Wanneer u als planner werkt via de backoffice heeft u volledige controle over flow.

In het algemeen overzicht ziet u duidelijk de status, daarna kan u naar tabblad seizoensplanning gaan om eventueel de status aan te passen.



Wanneer een klant een seizoensplanningaanvraag indient via Webshop, wordt de configuratie van de serie naar de backoffice gestuurd. Om de daadwerkelijke boekingen te creëren, moet de reserveringen worden verwerkt.

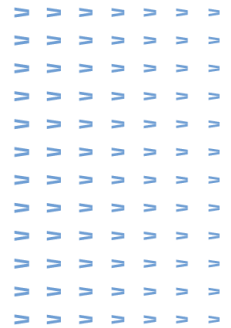
Om de seizoensplanningaanvragen vanuit de Webshop te verwerken, is het mogelijk om de SerieReservationExploder plugin te configureren, die dit proces automatisch afhandelt.

Als planner heeft u echter ook de mogelijkheid om de boekingsreeksen handmatig te verwerken in de backoffice applicatie.

Ga naar reserveringen – verwerking seriereserveringen verwerken.

Geef gewenste selectie op, klik op zoeken.

Vink gewenste seriereservatie aan en klik op verwerken.



Seriereserveringen verwerken

Selectie

Van: Tot:

Klant:

Activiteit:

Infrastructuur:

1 Zoeken

Seriereserveringen

<input checked="" type="checkbox"/>	Startdatum	Einddatum	Klantcode	Naam	Voornaam	Activiteit	Omschrijving	Serienummer	Infrastructuur
2 <input checked="" type="checkbox"/>	10/11/2022 17:00:00	31/08/2023 17:00:00		Handbalclub Het Zornette		Basket		16	Sportthel Gantner

3 Verwerken Sluiten

Na het verwerken krijgt u een melding als alles verwerkt is.

Voltooid ×

i Verwerking van de seriereserveringen is voltooid.

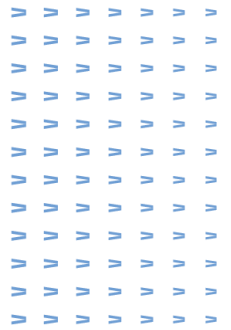
1.3.7 Mailing

Om de interactie met uw klant te vergemakkelijken, kunt u specifiek voor de seizoensplanning een mailing opzetten met behulp van de bestaande Mailing module in uw ReCreateX.

Ga naar Beheer – mailings -mailing om het overzichtscherm te open. U kunt een nieuwe mailing aanmaken of een bestaande mailing wijzigen.

Selecteer als Selectietype Seriereservering in de keuzelijst.

Het tabblad Seriereservering wordt geactiveerd en u kunt filteren op datum, klant, infrastructuur, status, ...



Bijwerken mailing selectie

Mailing selectie details
- □ ×

Mailing
Seizoensplanning
Seizoensplanning

Volgnummer
1
Data selectie
Indusief
Selectie type
Seriereservering

Omschrijving

Contactadres gebruiken
 Factuurcontactadres gebruiken

Andere Mailing	Adressen	Activiteiten	Wachlijsten	Lesgroepen	Abonnementen	Reserveringen
Cultuur	Werknemers	Verhuur	Expositiebezoeken	Incasso	Dynamisch	Seriereservering

Van

donderdag 1 september 2022

Einddatum

Klant		...
Infrastructuur		...
Plaats		...

Seizoensplanning

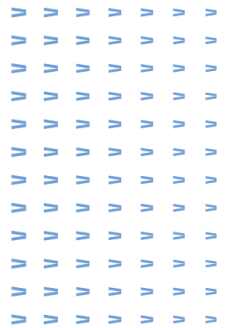
Status

Afgewezen

Status aangepast

Status aangepast tot

Opslaan
Verwijderen
Sluiten



2 Facturatie

2.1 Bestandsnaam factuur zelf te bepalen (sinds 8.0.2.0.)

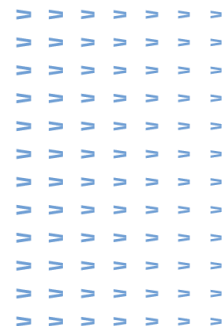
- ✓ Het is mogelijk om nu zelf te bepalen welke naam het pdf document krijgt voor de factuur die wordt gemaaid.
- ✓ Ga naar verkoop – parameters – bij kader facturen versturen per e-mail kan u de gewenste gegevens ingeven.

The screenshot shows the 'Bijwerken facturatieparameters' window. The 'Bestandsnaam (*.pdf)' field is highlighted with a red box. The field contains the text '[InvoiceNumber]-[Name]-[ExternCustomerNumber]'. The 'Veld' dropdown menu is set to 'Factuurnummer'. Below the field, there are options for 'Betaling van facturen' with color-coded buttons for 'betaald', 'gedeeltelijk betaald', 'nog niet betaald', and 'te veel betaald'.

- ✓ Kies het veld en klik op toevoegen op die manier wordt veld onderaan toegevoegd.

The close-up screenshot shows the 'Bestandsnaam (*.pdf)' field. The 'Veld' dropdown menu is open, showing a list of options: Factuurnummer, Extern klantnummer, Naam, Tussennaam, and Voornaam. The 'Factuurnummer' option is selected. The 'Toevoegen' button is visible to the right of the dropdown.

- ✓ **OPGELET:** extern debiteurnummer heet voorlopig extern klantnummer.



✓ Voorbeeld:



Beste klant,

In bijlage uw factuur van de voorbije maand, gelieve binnen **30 dagen** deze te betalen.

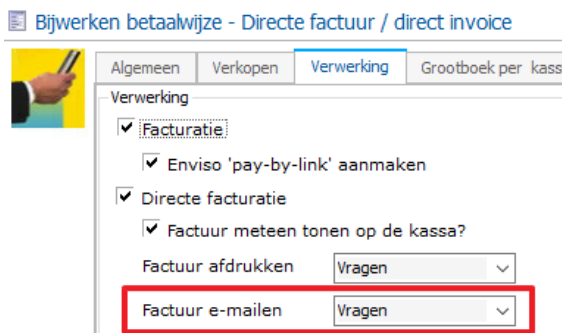
Vriendelijke groet,
Gantner Facturatie Team

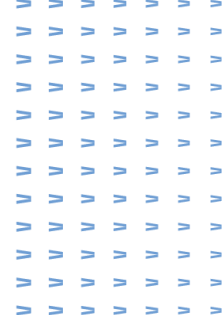
Klik hier voor onze verkoopsvoorwaarden na te lezen: <https://training.recreatex.be>.

[Klik hier voor onze verkoopsvoorwaarden!](#)

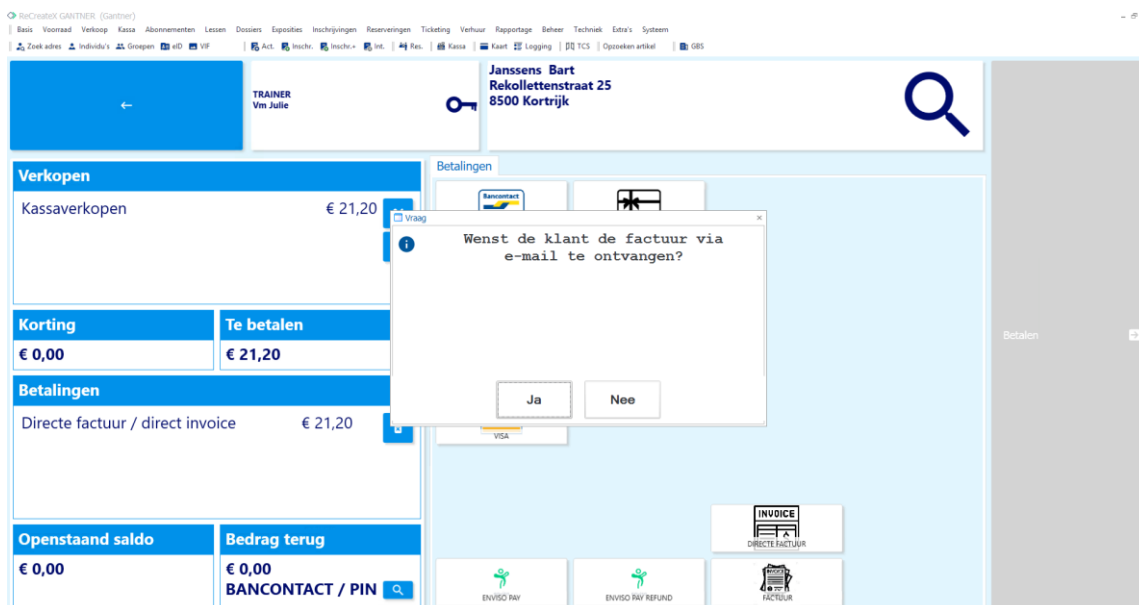
2.2 E-mail functie voor directe facturatie (sinds 8.0.2.0.)

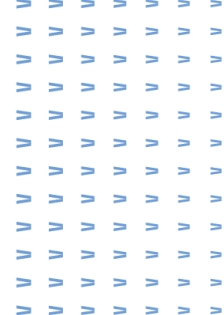
- ✓ Het is mogelijk de directe factuur via e-mail te versturen.
- ✓ Ga naar basis – instellingen – financieel – kies betaalwijze directe factuur. Ga naar tabblad verwerking – bij factuur e-mailen kan u kiezen tussen nooit, vragen of altijd.





- ✓ Wanneer u een verkoop aanmaakt op de kassa wordt een vraag gesteld of u de factuur wenst op te sturen.





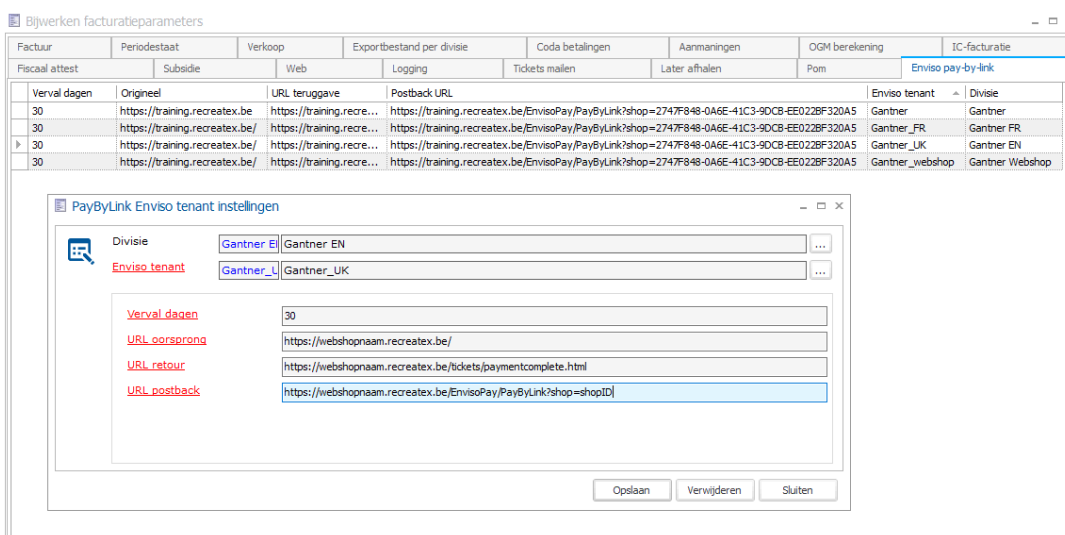
3 Enviso Pay by link

3.1 Enviso Pay by link voor facturatie en directe facturatie (sinds 8.0.2.0.)

Deze functie laat toe om op de facturen als ook directe facturen een QR-code te tonen. De klant kan deze QR-code scannen en op die manier direct hun factuur betalen.

Variante van POM integratie.

Ga naar verkoop – parameters – tab Enviso pay-by-link – voeg per divisie de nodige gegevens toe.



Verval dagen: hoeveel dagen de link / QR-code geldig blijft.

URL oorsprong: <https://webshopnaam.recreatex.be/> → de URL van de webshop.

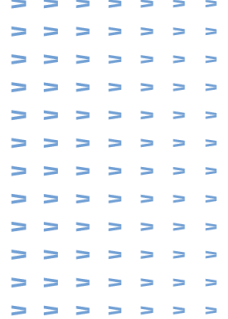
Voorbeeld: <https://webshopnaam.recreatex.be/>

URL retour: <https://webshopnaam.recreatex.be/tickets/paymentcomplete.html> → de URL van de webshop + /tickets/paymentcomplete.html

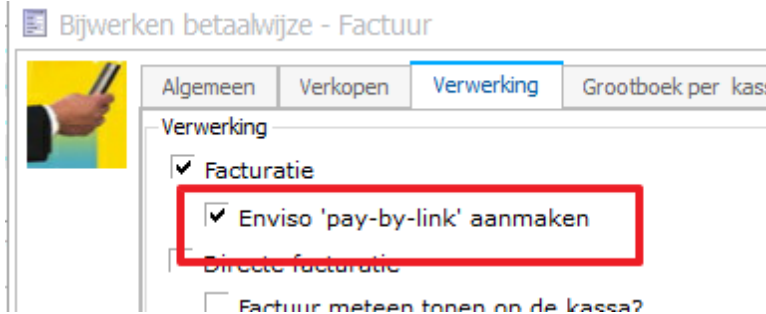
Voorbeeld: <https://training.recreatex.be/tickets/paymentcomplete.html>

URL postback: <https://webshopnaam.recreatex.be/EnvisoPay/PayByLink?shop=shopID> → de URL van de webshop + /EnvisoPay/PayByLink?shop= Uniek shopid van de webshop.

Voorbeeld: <https://training.recreatex.be/EnvisoPay/PayByLink?shop=2747F848-0A6E-41C3-9DCB-EE022BF320A5>



Ga naar basis – instellingen – financieel – kies betaalwijze factuur of directe factuur. Ga naar tabblad verwerking – activeer de functie Enviso 'pay-by-link' aanmaken.



Rapport aanpassing is wel noodzakelijk, op het crystal report moet een toevoeging gedaan worden van de link en QR code. Via CSC kan u deze aanpassing aanvragen.

Voorbeeld:

Gantner

Gantner
Terwaarde 53
8900 Ieper
Tel: +32 (0)57 66 00 33
info@gantner.be

Van Massenhove Julie
Ricolettenstraat 50
8500 Kortrijk

Document	Factuurnummer	Btw-nummer	Facturatie datum	Vervaldatum	Pagina nummer
Factuur	2020001		21/11/2022	21/12/2022	1

ARTIKELVERKOPEN									
Datum	Artikel	Uren	loven	Project	Wijze	Korting	Prijs excl. Btw %	Bedrag	
	Papier	0:00	4	€ 1,85	x aasma	€ 0,00	€ 6,61	21,0 %	€ 8,00

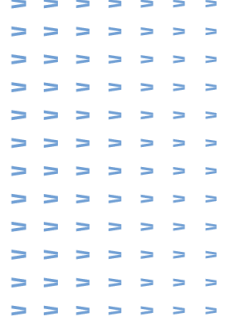
TICKETING									
Datum	Cultureel event	Prijsgroep	Startuur	loven	Prijs stuk	Korting	Prijs excl. Btw %	Bedrag	
wo 16/11/2022	Nieuwjaarsconcert	standaardtarief	20:00	4	€ 15,75	€ 0,00	€ 62,81	21,0 %	€ 76,00

Gelieve het verschuldigd bedrag te betalen voor 21/12/2022 met de volgende gestructureerde mededeling
 102/0230/00106 op rekeningnummer BE11 234 1234.
 Zonder gestructureerde mededeling kan uw betaling niet automatisch verwerkt worden.

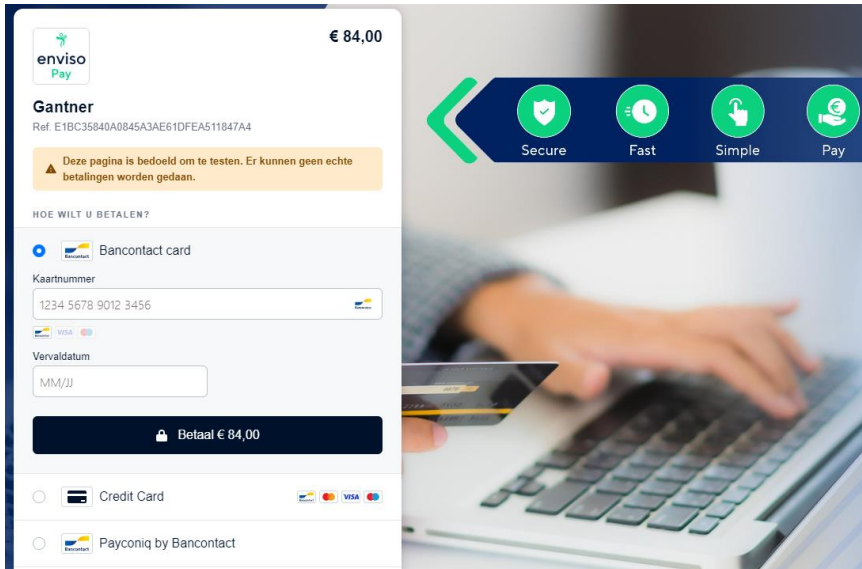
Maatstaf van heffing	Btw %	Btw bedrag	Totaal
€ 69,42	21,0%	€ 14,58	€ 84,00
€ 69,42		€ 14,58	€ 84,00

<https://test.adyen.link/PL99D28726TC18744A>

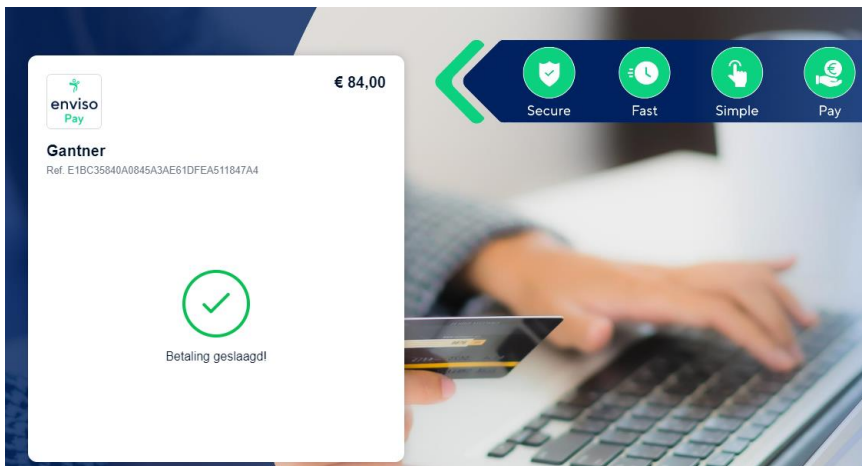
Deze factuur eenvoudig mobiel betalen?



Scan de QR-code of gebruik de link, klanten kunnen online betalen.



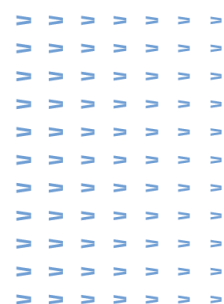
Bij succes van betaling:



Betaling wordt terug gekoppeld in ReCreateX, bij de verkoop wordt bedrag van openstaand naar betalingen aangepast.

Bijwerken verkoop

Verkoopgegevens		Factuurgegevens		Diversen		Logging		Verkoopsvragen		External mappings	
Verkoopnummer	3056	Verkoopdatum	dinsdag 15 november 2022								14 : 34
Documenttype	Ticketing	Bestelnummer	6460835452446003056								
Klant	24	Julie Van Massenhove	...	Verkopen	84,00						
Bedrijf klant			...	Betalingen	84,00						
Verko(o)p(st)er	Vm	Vm Julie	...	Openstaand	0,00						
Verkooppunt	TRAINER	Trainer	...								
Verkoopmanager			...								<input type="checkbox"/> Via offline kassa
Contactpersoon			...								



Betaaldatum wordt ingevuld.

Bijwerken verkoop

Verkoopgegevens | **Factuurgegevens** | Diversen | Logging | Verkoopsvragen | External mappings

Factuurnummer: 20230001 | Factuurdatum: maandag 21 november 2022
 Vervaldatum: woensdag 21 december 2022 | OGM-nummer: 102023000106
 Facturatie periode: dinsdag 1 november 2022 | Extern factuurnr.: 0
 Betaaldatum: maandag 21 november 2022

Divisie: Gantner | Gantner
 Afwijkende factuurklant: |
 Factuurschrijving: |

4 Verkoop

4.1 Afdruk tickets (sinds 8.0.2.0.)

- ✓ De afdruk tickets onder de rapporten van verkoop werd uitgebreid met een extra functie dat enkel actieve tickets kunnen afgedrukt worden. Deze functie kan toegepast worden op e-Ticket en standaard afdruk.

Afdruk: Afdruk tickets

Selectie: Anonieme verkopen

Van: zaterdag 1 januari 2022 00:00 tot donderdag 24 november 2022 23:59

Verkooppunt: | Klant: | Inclusief anonieme klantgegevens

Enkel actieve tickets

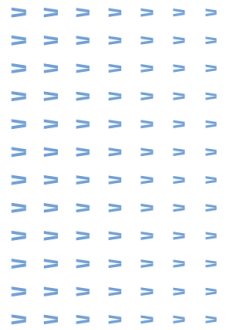
Afgeleverd: Allemaal | Soort afdruk: eTicket | Alle divisies | Huidige divisie

Mailen indien mogelijk

Datum	Verkoop	Ordernummer	Klant	Klant: Straat	Klant: Nummer	Postcode	Gemeente	Land	Klant: E...	Anoniem	Verkooppunt	Kassier(ster)	Divisie	Opmerking
13/06/2022 9:01:00	300	05508199324602500300	Julie Van Massenhove	Rekollettenstraat	50	8500	Kortrijk	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	WEBSHOP	Webshopemployee	Gantner Webshop	
16/06/2022 20:29:51	2491	58808202737942102491	Gantner	Ter Waarde	50	8900	Ieper	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	Trainer	Julie Vm	Gantner	
16/06/2022 20:31:47	2492	49908202739183102492	Gantner	Ter Waarde	50	8900	Ieper	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	Trainer	Julie Vm	Gantner	
21/06/2022 10:52:09	2493	35408207391322002493	Eppo Depoortere	Treverenstraat	11	8500	Kortrijk	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	Trainer	Julie Vm	Gantner	
21/06/2022 10:53:17	2494	87708207391984102494	Ella Depoortere	Reepkaal	25	8500	Kortrijk	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	Trainer	Julie Vm	Gantner	
28/06/2022 16:12:33	2495	43308214583990002495	Julie Van Massenhove	Rekollettenstraat	50	8500	Kortrijk	Belgie	julie.van...	<input type="checkbox"/>	Trainer	Julie Vm	Gantner	
29/06/2022 10:14:56	304	23308215368966700304	Dirk Gantner			8900		Belgie	julie.van...	<input checked="" type="checkbox"/>	WEBSHOP	Webshopemployee	Gantner	
29/06/2022 11:06:48	305	25108215400082000305	Dirk Syx			8900		Belgie	julie.van...	<input checked="" type="checkbox"/>	WEBSHOP	Webshopemployee	Gantner	

Volgr.	Afgeleverd	Artikel	Activiteit	Exposition	Omschrijving	Customer Description	Aantal	Bezo...	Verk...	Verkoop...	Verkoopsre...	Verkoopsregel: ...	Verkoopsregel...	Verkoopsre...	Verkoopsre...	Bedrag	Verkoops
10000		ZWE-0047			Volwassen ticket		1,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	0,00	0,00	0,00	

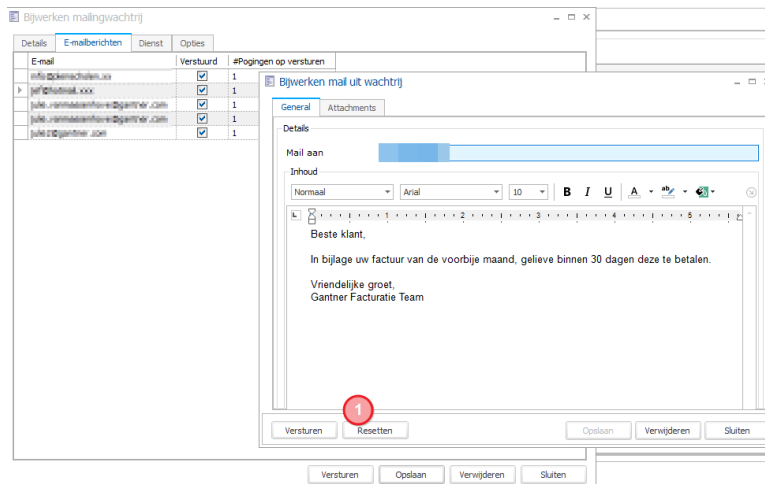
Afdrukken | Sluiten



5 Mailing

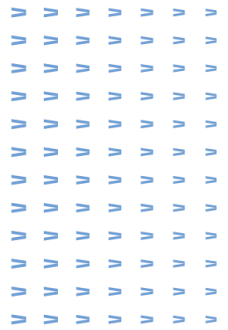
5.1 Reset en opnieuw versturen van mails (sinds 8.0.2.0.).

- ✓ De mogelijkheid om mails te resetten en opnieuw te versturen. Dit voor één individuele mail of voor meerdere mails binnen dezelfde wachtrij.
- ✓ Doe de wachtrij open – ga in detail van het e-mailbericht:

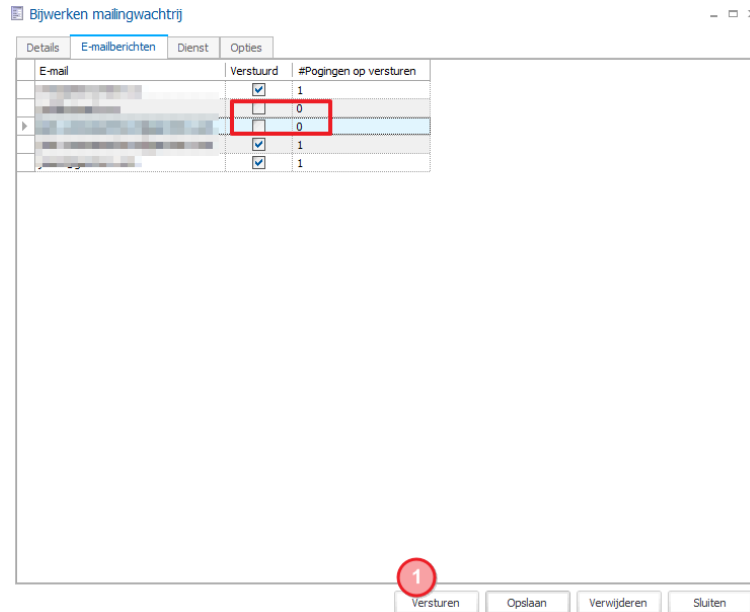


Onderaan klikt u op resetten, op die manier kan u meerdere e-mailberichten open en resetten.

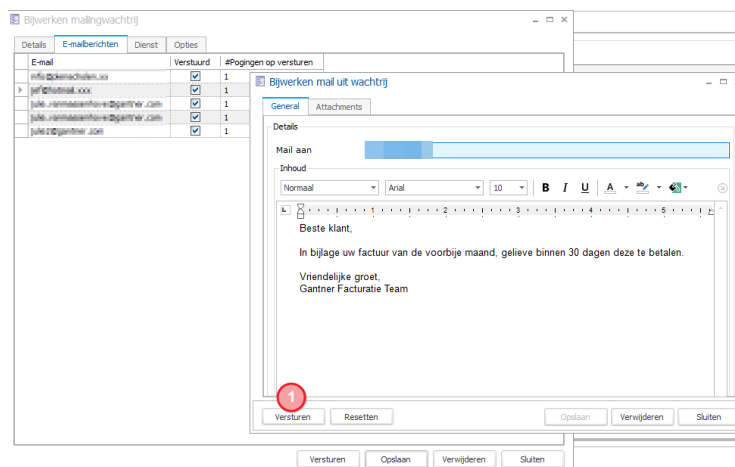
In het overzicht ziet u dan verstuurd wordt uitgevinkt en #Pogingen op versturen wordt terug op 0 gezet. Nu is het mogelijk links onderaan terug op versturen te klikken om de



wachtrij weer te laten verzenden.



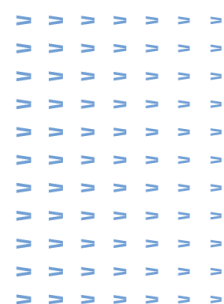
- ✓ Eén mail opnieuw verzenden kan door gewoon op Versturen te klikken (geen reset nodig).



6 Dossiers

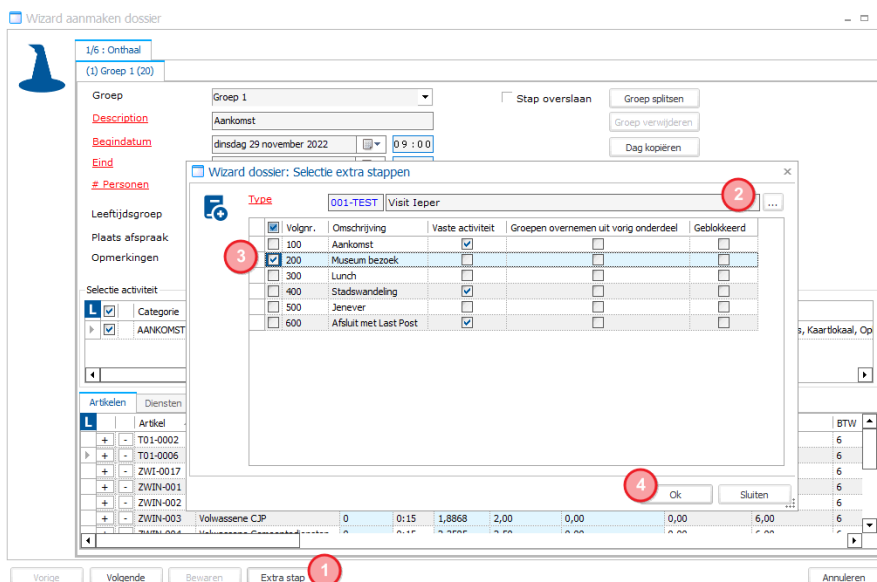
6.1 Vernieuwde wizard (sinds 8.0.2.0.)

- Vernieuwde wizard die vlugger werkt bij het opstarten en doorlopen van de wizard. Het inladen van de dossieractiviteiten gebeurt stap per stap, niet bij het opstarten van de wizard.



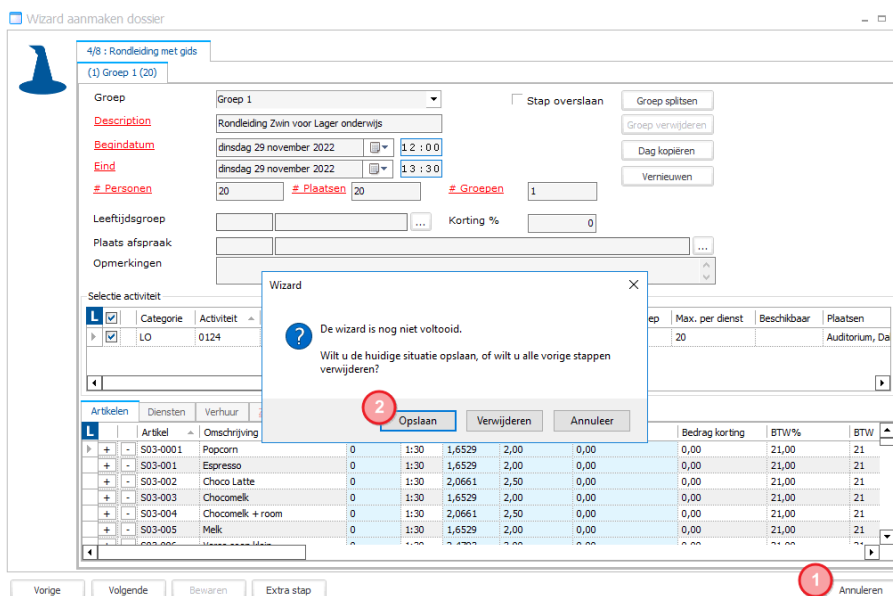
6.2 Extra stap (sinds 8.0.2.0.)

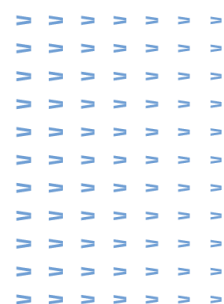
- Tijdens het doorlopen van de wizard is het mogelijk een extra stap toe te voegen, via de knop extra stap is het mogelijk op dossiertype te kiezen en de juiste dossieractiviteit.



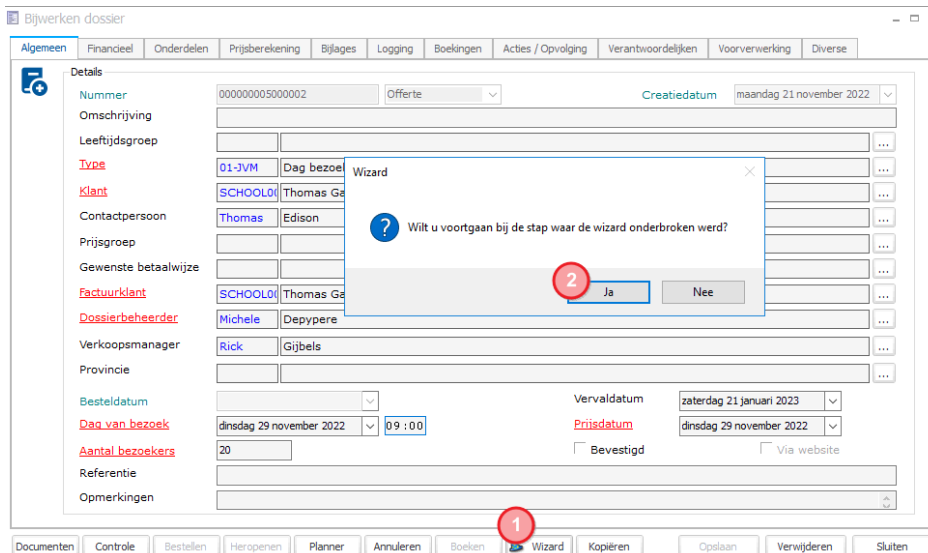
6.3 Opslaan tijdens de wizard (sinds 8.0.2.0.)

- Tijdens het doorlopen van de wizard is het mogelijk af te sluiten en op te slaan, u kan natuurlijk de wizard hernemen.



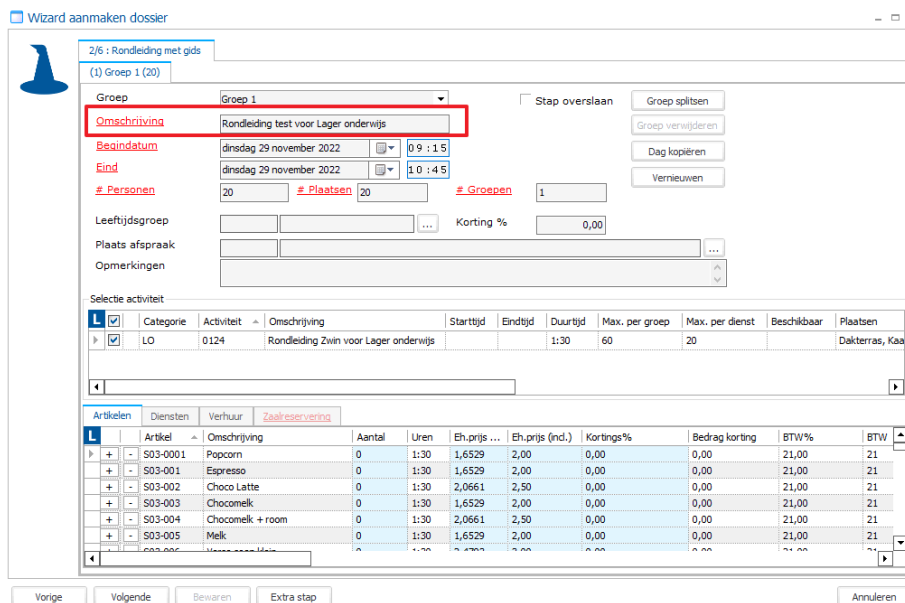


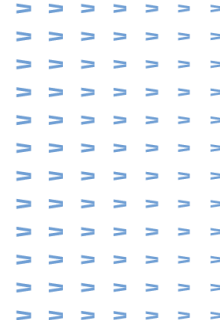
- Als u vanuit het hoofdscherm op wizard klikt komt de vraag of u wilt voortgaan bij de stap waar de wizard onderbroken werd?



6.4 Dossier activiteit naam veranderen (sinds 8.0.2.0.)

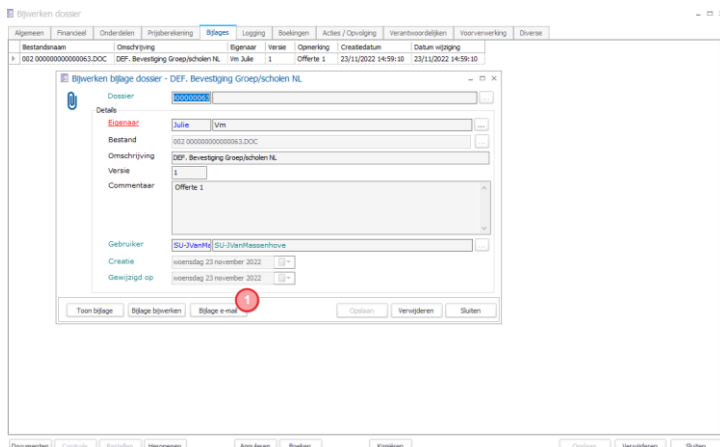
- Tijdens de stappen in de wizard is het mogelijk om de omschrijving van de dossier activiteit aan te passen.





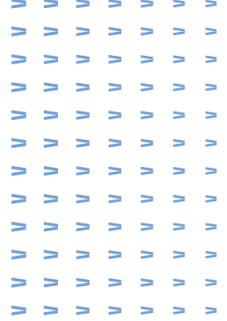
6.5 Mogelijkheid om de reeds gegenereerde documenten te e-mailen vanuit het tabblad bijlagen (sinds 8.0.2.0.)

- Via het dossier – tabblad bijlages is het mogelijk de bijlage te open, eventueel bij te werken maar nu is het ook mogelijk de bijlage opnieuw te e-mailen.



6.6 Dossiers op de kassa (sinds 8.0.2.0.)

- Mogelijk om met één en dezelfde knop via de kassa de dossiers op te halen, toevoeging van expositie als ook zaalreservaties.



Kassa: Ophalen dossierartikelen

Navigate zaterdag 3 december 2022

Deeldossiers

<input type="checkbox"/>	Dossier Nummer	Hoofddossier nummer	Dossier	Type	Klant	Straat	Huisnr.	Postbus	Tel-1	E-mail
<input checked="" type="checkbox"/>	000000000000063/10	000000000000063	Viet Gent	Queen'S Gate Junior School				32		julie.vanmassenhov
<input type="checkbox"/>	000000000000063/30	000000000000063	Viet Gent	Queen'S Gate Junior School				32		julie.vanmassenhov
<input checked="" type="checkbox"/>	000000000000063/70	000000000000063	Viet Gent	Queen'S Gate Junior School				32		julie.vanmassenhov

Dossier artikelen Diensten Artikelen zaal Expositiebezoeken Zaalreserveringen

Expositiebezoeken

<input type="checkbox"/>	N° van het bezoek	Datum	Van	Tot	Opmerking	Geboekt	In te plannen	Totaal bedrag (excl.)	Btw-bedrag	Bedrag	Geannuleerd	Ann
<input checked="" type="checkbox"/>	1238	3/12/2022	16:00	17:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	206,61	43,39	250,00	<input type="checkbox"/>	0,00

Bezoekers

<input type="checkbox"/>	Aantal	Geboekt	# Geres...	Prijs per...	Eh.prijs (ind.)	BT
<input checked="" type="checkbox"/>	50	0	50	4,1322	5,00	21
<input type="checkbox"/>	0	0	0	2,8302	3,00	6,4
<input type="checkbox"/>	0	0	0	3,3058	4,00	21
<input type="checkbox"/>	0	0	0	4,1322	5,00	21

Artikelen

<input type="checkbox"/>	Aantal	Uren	Berekeningswijze	Prijs per...	Eh.prijs (ind.)	Btw %
<input checked="" type="checkbox"/>	50	0:00	2	0,00	0,00	21,00

Kassa: Ophalen dossierartikelen

Navigate dinsdag 29 november 2022

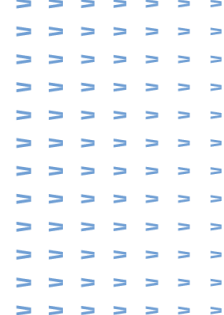
Deeldossiers

<input type="checkbox"/>	Dossier Nu...	Hoofddossier nu...	Do...	Type	Klant	Straat	Huisnr.	Po...	Tel-1	E-mail	Postcode	Ge...	Omschrijving	Activit
<input checked="" type="checkbox"/>	000000005...	000000005000002	Dag bez...		Thomas ...			48			CO10 ONH	Gre...	Aankomst	001

Dossier artikelen Diensten Artikelen zaal Expositiebezoeken Zaalreserveringen

Zaalreserveringen

<input type="checkbox"/>	Infrastructuur	Plaats	Van	Tot	Activiteit	Klant	Optie	Gefactureerd	Kortingspercen
<input checked="" type="checkbox"/>	Ganther	Dakterras	29/11/2022 9:00:00	29/11/2022 9:15:00	Dossier boeking	Thomas Gainsborough School	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00

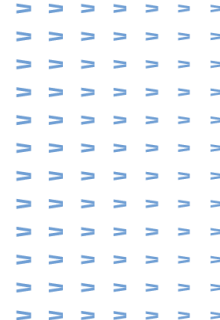


7 Activiteiten

7.1 Toegangsartikel (sinds 8.0.2.0.)

- Het automatisch creëren van een toegangsticket op basis van de inschrijving van een activiteit.
- Ga naar activiteit – tabblad inschrijvingsartikelen – voeg nieuw artikel (abonnementsartikel) toe.

- Bij inschrijving krijgt de klant een toegangsticket waarbij de aantal beurten gelijk gezet wordt met aantal dagen van de inschrijving. Daarnaast wordt de controle op periode geactiveerd op basis van de activiteit.



8 Uitpas

8.1 Uitpas voordeel online inwisselen voor expositie (sinds 8.0.2.0.)

- ✓ Organisaties die gebruik maken van de UiTPAS integratie kunnen nu UiTPAS kortingen toekennen voor expositietickets die via de webshop verkocht worden.
- ✓ Op de expositie – tab diversen – activeer de functie Namen opvragen.

Voornaam en Naam moeten zichtbaar en verplicht aanstaan.

Bijwerken expositie - Zwemmen subtropische zwemparadijs.

Algemeen	Periodes	Prijzen	Gewenste vaardigheden	Logging	Artikelen	Vertalingen	Doelgroepen	Diversen
Tellers	Info	Kassa	Web	Toegelaten divisies	Herboeking	Aankoopbeperking	Abonnementen	Envisio

Importeer Wis figuur

Toegang

Toegang minuten voor expositie

minuten na expositie

Bezoekers registreren

Reserveringsbewijs ...

Taken

Werktype gidsen ...

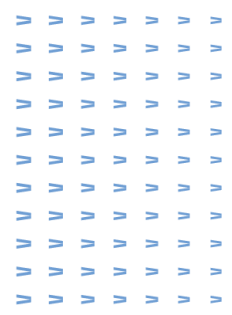
Afwijkende duurtijd

Salaris ...

Namen opvragen

<input checked="" type="checkbox"/> Voornaam	<input checked="" type="checkbox"/> Zichtbaar	<input checked="" type="checkbox"/> Verplicht	<input type="checkbox"/> Straat	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht
<input checked="" type="checkbox"/> Naam	<input checked="" type="checkbox"/> Zichtbaar	<input checked="" type="checkbox"/> Verplicht	<input type="checkbox"/> Huisnummer	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht
<input type="checkbox"/> Geboortedatum	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht	<input type="checkbox"/> Postcode	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht	<input type="checkbox"/> Woonplaats	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht
<input type="checkbox"/> Tel.	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht	<input type="checkbox"/> Land	<input type="checkbox"/> Zichtbaar	<input type="checkbox"/> Verplicht

Periodes aanmaken Periodes verwijderen Periodes blokkeren Kopieren Capaciteit bijwerken Opslaan Verwijderen Sluiten



- ✓ Op het prijsartikel / toegangsartikel gaat u naar tabblad UiTPAS waar u de koppeling maakt met het UiTPAS event. Via de ... is het mogelijk het juiste event te selecteren.

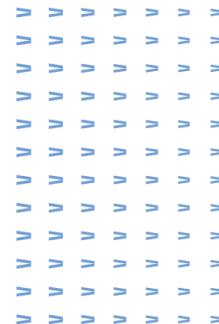
Bijwerken artikel - Uitpas korting

- ✓ Bij de koppeling tussen het prijsartikel / toegangsartikel is het noodzakelijk om Namen opvragen als ook UiTPAS kansentarif verplicht aan te zetten.

Bijwerken expositie - Zwemmen subtropische zwemparadijs.

Code	Artikelgroep	Omschrijving	Omschrijving TICKET	Btw	Btw inclusief	Rekeningnr.	Eenheid	Prijs	Berekeningswijze	Reserveringskost	Min. aantal verko
S50-0001	S50	Volwassen zwembeurt	Volwassen zwembeurt	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	10,00	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-0002	S50	Student zwembeurt	Student zwembeurt	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	5,00	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-0003	S50	Kind 4-jaar zwembeurt	Kind 4-jaar zwembeurt	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	7,50	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-0004	S50	Mindervalde zwembeurt	Mindervalde zwembeurt	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	4,00	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-0005	S50	Kind 4-16 jaar zwembeurt	Kind 4-16 jaar zwembeurt	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	3,00	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-0010	S50	Senior	Senior	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	6,00	Prijs x Aantal	0,00	0
S50-1029	S50	Uitpas korting	Uitpas korting	21	<input checked="" type="checkbox"/>	100032	X AANTAL	10,00	Prijs x Aantal	0,00	0

OPGELET: UiTPAS kansentarif verplicht komt enkel maar actief als het artikel met het UiTPAS event id is gekoppeld.



- ✓ In de webshopmanager – tab algemeen – instellingen – tab vouchers is het noodzakelijk de UiTPAS functionaliteit te activeren.

Algemeen Webshop Abonnementen Activiteiten Zaalreserveringen Lesscores Exposities Ticketing Andere modules

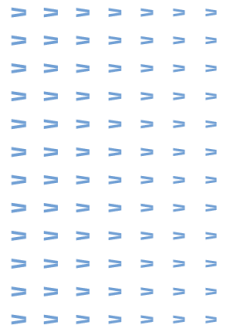
Algemeen - Instellingen

Gebruikers Technische inst... E-mail verwitti... Velden gebruik... Algemene voor... Meldingen Extra Vouchers

Algemene instellingen

Kortingscodes actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Cadeaubonnen actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Vouchers actief	<input checked="" type="checkbox"/>
Tesco Actief	<input type="checkbox"/>
Kortingscodes standaard visualiseren	<input checked="" type="checkbox"/>
Maximaal aantal kortingscodes	<input type="text" value="999999"/>
UiTPAS functionaliteit activeren	<input checked="" type="checkbox"/>

- ✓ Wanneer een klant een expositieticket selecteert met een UiTPAS kortingstarief op de webshop, zal een verificatie veld voor de UiTPAS kaart verschijnen, telkens per ticket.



- 14:00 - 15:00 uur 150 van 150 beschikbaar
- 15:00 - 16:00 uur 150 van 150 beschikbaar
- 16:00 - 17:00 uur 105 van 150 beschikbaar

Aantal deelnemers

U kunt maximaal 10 deelnemers opgeven

Volwassen zwembeurt ⁱ	€ 10,00	<input type="text" value="0"/>
Kind 4 -16 jaar zwembeurt	€ 3,00	<input type="text" value="0"/>
Student zwembeurt ⁱ	€ 5,00	<input type="text" value="0"/>
Mindervalide zwembeurt	€ 4,00	<input type="text" value="0"/>
Kind -4 jaar zwembeurt ⁱ	€ 7,50	<input type="text" value="0"/>
Senior ⁱ	€ 6,00	<input type="text" value="0"/>
Uitpas ticket	€ 8,00	<input type="text" value="1"/>

Gelieve hieronder de bezoekers op te geven.

1:

Voornaam *	Naam *	Uitpas-nummer *		
<input type="text" value="Thomas"/>	<input type="text" value="Desmyter"/>	<input type="text" value="0900000005315"/>	<input type="button" value="Verifiëren"/>	1,60
Subtotaal				€ 1,60

VORIGE

VOLGENDE

Na succesvolle verificatie kan de klant verder gaan met de betaling van de geselecteerde tickets.