

vintia **V**

INSPIRED ACCESS

Release 8.0.0.0.

Vintia

Ypres, Belgium

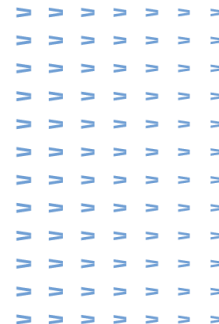
London, UK

Lille, France

Nieuwegein, The Netherlands

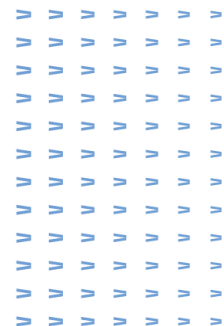
Andernach, Germany

vintia.com

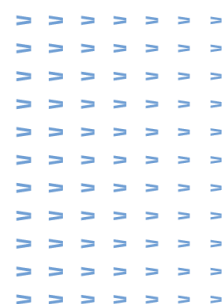


Inhoud

1	EXPOSITIES	3
1.1	PRIJS IN BATCH UPDATEN VAN NIET GEBOEKTE BEZOEKEN (SINDS 8.0.0.0.)	3
1.2	GEBRUIK ARTIKELEN OM BEZOEK TE REGISTREREN STANDAARD GEACTIVEERD (SINDS 8.0.1.0.)	3
1.3	AANMAKEN VAN PERIODES OP BASIS VAN KALENDER (SINDS 8.0.1.0.)	4
1.4	AFDRUK EXPOSITIEBEZOEKEN HAALT GAST GEGEVENS OP (SINDS 8.0.1.0.)	6
2	TICKETING	6
2.1	KLANT GEGEVENS VAN GAST / ANONIEME VERKOOP WORDEN GETOOND (SINDS 8.0.1.0.) ...	6
3	MAILING	7
3.1	KLANT GEGEVENS VAN ANONIEME KLANT WORDEN GETOOND IN DE MAILING (SINDS 8.0.1.0.)	7
4	DOSSIERS	8
4.1	DOSSIERBEHEERDER MAG ZAALRESERVERING WIJZIGEN (SINDS 8.0.1.0.).....	8
5	VERHUUR	9
5.1	VAKANTIEKALENDER MEENEMEN IN BEREKENING VERHUURBESTELLING (SINDS 8.0.1.0.)....	9
6	RESERVERINGEN	11
6.1	VERBRUIKERSVOORRAAD AANPASSEN MET VOOR GEDEFINEERDE EENHEDEN (SINDS 8.0.1.0.)	11
7	FACTURATIE	12
7.1	NIEUWE LICENTIE 210 (HARDCOPY) (SINDS 8.0.0.0.)	12
8	KASSA	13
8.1	TIJDELIJK OPSLAAN VAN VERKOPEN WERKT NU PER DIVISIE (SINDS 8.0.0.0.).....	13
8.2	DE MOGELIJKHEID OM CADEAUKAARTEN / CONSUMPTIEBON TE LIMITEREN TOT SPECIFIEKE VERKOOPPUNTEN (SINDS 8.0.1.0.)	15
8.3	ANNULEREN VAN EXPOSITIEBEZOEK IN DE KASSA (SINDS 8.0.1.0.)	16
8.4	BIJ OPSTART KASSA ENKEL GELINKTE MEDEWERKER TONEN. (SINDS 8.0.1.0.)	16
9	WEBSHOP	18
9.1	TOON GELDIGE ABONNEMENTEN (SINDS 8.0.0.0.).....	18



9.2	VERHUURBESTELLINGEN KUNNEN PER HALFUUR GELIMITEERD WORDEN VOOR OPHAAL EN TERUG BRENGEN (SINDS 8.0.0.0.)	19
9.3	SUBCATEGORIEËN BIJ DE EXPOSITIE KUNNEN ONLINE GETOOND WORDEN (SINDS 8.0.0.0.)	20
9.4	TOON DE WERKELIJKE RESERVATIEDATUM IN PLAATS VAN DE BEZETTE RESERVATIEDATUM (SINDS 8.0.0.0.)	21
9.5	MINIMUM EN MAXIMUM BOEKINGSDATUM BEPALEN (SINDS 8.0.0.0.).....	22
9.6	OVERLAPPENDE SERIERESERVATIES KUNNEN ONLINE AANGEMAAKT WORDEN (SINDS 8.0.1.0.)	22
9.7	NIEUWE FILTER FUNCTIE IN HISTORIEK EN OVERZICHTEN VOOR DE ZAALRESERVERINGEN (SINDS 8.0.1.0.)	22
9.8	ONLINE BEVESTIGEN VAN OPTIONELE RESERVERINGEN (SINDS 8.0.1.0.).....	23
9.9	INGENICO DIRECT PAYMENT (SINDS 8.0.1.0.)	24



1 Exposities

1.1 Prijs in batch updaten van niet geboekte bezoeken (sinds 8.0.0.0.)

- Nieuwe functie gaat enkel niet geboekte bezoeken aanpassen van prijs, of btw tarief.
- Ga naar exposities – verwerking – prijzen in reeks updaten
- Maak je gewenste selectie en klik op zoeken

Prijzen expositiebezoeken in reeks updaten

Expositie:

Expositietype:

Artikel:

Bezoekdatum van: maandag 23 mei 2022

Bezoekdatum Tot: zondag 5 juni 2022

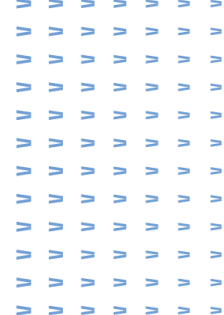
<input type="checkbox"/>	Nr.	Klant	Exposities	Expositie omschrijving	Code	Omschrijving	Starttijd	Eindtijd	Aantal	Huidge eenheidsprijs incl.	Nieuwe eenheidsprijs incl.	Huidig btw %	Nieuw btw %
<input checked="" type="checkbox"/>	269	Dirk Syx Aut...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	550-0009	Volwassen	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	5	4,9587	6,00	0,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	269	Dirk Syx Aut...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	550-0013	Kind	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	2	8,2645	10,00	0,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	267	Masekatsu I...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0001	Adult swim	25/05/2022 12:00:00	25/05/2022 13:00:00	15	16,00	16,00	21,00	6,00
<input checked="" type="checkbox"/>	267	Masekatsu I...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0002	Student swims	25/05/2022 12:00:00	25/05/2022 13:00:00	10	5,50	6,00	21,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	264	Sint Baafs S...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0001	Adult swim	25/05/2022 13:00:00	25/05/2022 14:00:00	5	16,00	16,00	21,00	6,00
<input checked="" type="checkbox"/>	264	Sint Baafs S...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0002	Student swims	25/05/2022 13:00:00	25/05/2022 14:00:00	20	5,50	6,00	21,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	266	B The Red Fl...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0001	Adult swim	25/05/2022 13:00:00	25/05/2022 14:00:00	5	16,00	16,00	21,00	6,00
<input checked="" type="checkbox"/>	266	B The Red Fl...	01ZVEM	Subtropisch zwemparadijs	550-0002	Student swims	25/05/2022 13:00:00	25/05/2022 14:00:00	15	5,50	6,00	21,00	21,00

<input type="checkbox"/>	Nr.	Klant	Exposities	Expositie omschrijving	Code	Omschrijving	Starttijd	Eindtijd	Aantal	Huidge eenheidsprijs incl.	Nieuwe eenheidsprijs incl.	Huidig btw %	Nieuw btw %
<input checked="" type="checkbox"/>	268	Maarten ...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	ADM-0001	Gids	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	1	75,00	78,00	21,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	268	Maarten ...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	S03-0001	Popcorn	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	6	2,00	2,50	21,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	269	Dirk Syx ...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	ADM-0001	Gids	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	1	61,9835	78,00	0,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	269	Dirk Syx ...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	S03-0002	Give the customer one bottle of champagne	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	1	0,00	0,00	0,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	269	Dirk Syx ...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	S03-0001	Popcorn	25/05/2022 10:00:00	25/05/2022 11:00:00	10	1,6529	2,50	0,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	270	Ella Dep...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	ADM-0001	Gids	25/05/2022 11:00:00	25/05/2022 12:00:00	1	75,00	78,00	21,00	21,00
<input checked="" type="checkbox"/>	270	Ella Dep...	02ZENTOON	Panamarenko: the artist	S03-0001	Popcorn	25/05/2022 11:00:00	25/05/2022 12:00:00	7	2,00	2,50	21,00	21,00

- Het bovenste vak zie je prijs of btw tarief aanpassingen van de tickets.
- Het onderste vak zie je de prijs of btw tarief aanpassing voor automatische en optionele artikelen.
- Rechts onderaan kan je de prijzen updaten klikken en worden de prijzen aangepast in de bestaande bezoeken.

1.2 Gebruik artikelen om bezoek te registreren standaard geactiveerd (sinds 8.0.1.0.)

- Bij update naar 8.0.1.0. staat de functie voor *Gebruik artikelen om bezoek te registreren* standaard geactiveerd in de parameter.



- Expositie – parameter – tab algemeen

Bijwerken expositieparameters

Algemeen Prefacturatie Werknemers OGM-nummer Mailing Logging Registratiekalender **Web**

Btw expositie 6 6%

Prijzen inclusief btw

Prijs via artikelen op basis van de expositieperiode

Gebruik rechten per divisie

Standaard rechten Volledige rechten

Gebruik artikelen per prijstype

Automatisch gegevens ophalen

Gebruiken

Frequentie (seconden) 30

Sluitingskalender Holiday Holiday

Sluitingskleur ...

Blokkerende testen

Bezoeken op sluitingsdagen blokkeren

Bezoeken na uiterste inschrijfdatum blokkeren

Donaties actief

Waarschuwing indien taken niet overeenkomen met standaard taken

Status kleuren

Gereserveerd ...

Geboekt ...

Geannuleerd ...

Kalenderselectie bewaren

Creatie van éénmalige periodes toestaan

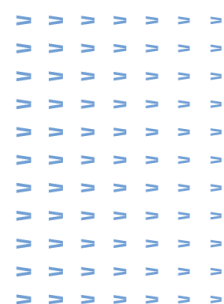
Toon verwittiging wanneer de klant al een bezoek gepland heeft voor dezelfde expositie en periode.

Gebruik artikelen om bezoek te registreren

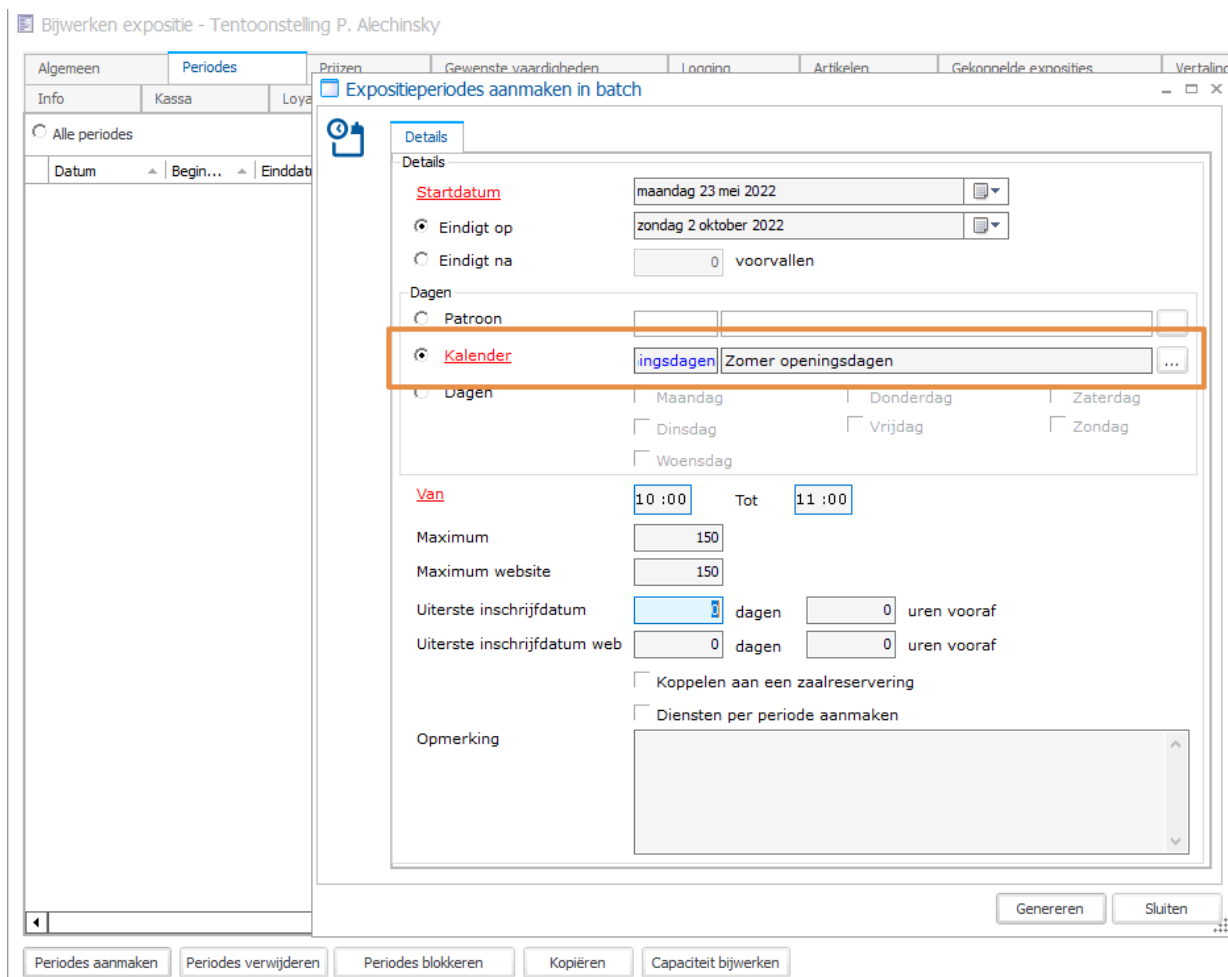
- Deze functie zorgt er voor dat je niet telkens meer dit vinkje per expositie aanzetten.
- Wens je toch nog met de oude functie van prijsgroepen te werken en zelf te bepalen per expositie zet je dit vinkje uit in de parameter.

1.3 Aanmaken van periodes op basis van kalender (sinds 8.0.1.0.)

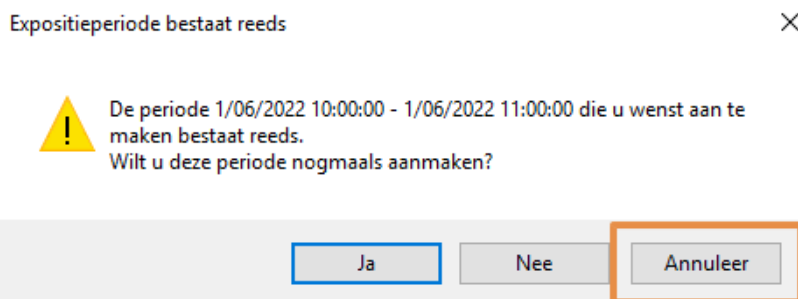
- Bij het aanmaken van periodes voor een expositie is het nu mogelijk om te werken met een kalender van openingdagen.
- Ga naar de expositie – klik op periodes aanmaken

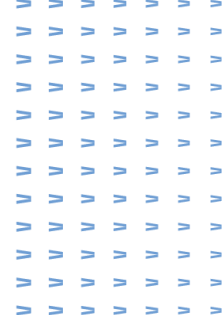


- Bij de dagen is het mogelijk een kalender te selecteren, maak een duidelijke aparte kalender voor de openingsdagen, selecteer deze kalender in de template.



- Wanneer je identiek dezelfde periode nog eens aanmaakt, krijg je een melding dat de periode al reeds bestaat. Nu is het ook mogelijk om dit proces te annuleren en moet je niet per tijdslot nee klikken.





1.4 Afdruk expositiebezoeken haalt gast gegevens op (sinds 8.0.1.0.)

- Onder expositie – rapporten – afdruk expositie bezoeken
- Het standaard rapport haalt nu ook de gegevens op van de gast / anonieme verkopen op.

2 Ticketing

2.1 Klant gegevens van gast / anonieme verkoop worden getoond (sinds 8.0.1.0.)

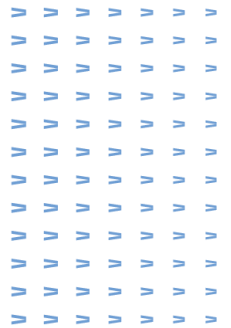
- Ga naar ticketing – events – open evenementen – ga naar tabblad reserveringen – toon gegevens van de anonieme klant.

Bijwerken evenement - Disco night party

Algemeen Diversen **Reserveringen** Annulaties Geblokkeerde zitjes Web Verkoop Prijzen Wachtlijst Zaakreserveringen Prijsberekening Vertalingen Opties Info Logging Bijlagen Podiumkunst UITPAS

Reservatie	# Zitjes in optie	Aa...	Aanspre...	Naam	Tussenaam	Voornaam	Straat 1	Huisnr.	Bus	Postcode	Woonplaats	Tel. 1	Tel. 2	Tel-3	E-mail	E-mail 2	G...	I...	B...	BT...	Bet...	Anoniem	Land
0				Van Massenhove		Jule	Ter Waarde	50		9900	Ieper	023456789			jule.vanmassenhove@gan...		7...	B...	GE...			<input type="checkbox"/>	Belgi...
0				Syx		Dirk									jule.vanmassenhove@gan...							<input checked="" type="checkbox"/>	Belgi...
0				Surname test		First name test	Street test	house number 24		postcode 8900	place Ieper	Telephone 123456789			jule.vanmassenhove@gan...							<input checked="" type="checkbox"/>	Belgi...
0				Haemers		Patrick	Markt	24		8500	Kortrijk	056425089			jule.vanmassenhove@gan...							<input checked="" type="checkbox"/>	Belgi...
0				Depoortere		Yves	Recolleten...	105		9900	Ieper	123456789			jule.vanmassenhove@gan...							<input checked="" type="checkbox"/>	Belgi...

- TIP: aan de hand van je framework skills kan je eenvoudig de kolommen verhuizen naar voren in het overzicht.
Neem de kolom vast met je muis en klik op de home toets, laat de kolom op de juiste plaats los.



3 Mailing

3.1 Klant gegevens van anonieme klant worden getoond in de mailing (sinds 8.0.1.0.)

- Dit is enkel voor ticketing reserveringen.

Bijwerken mailing - Gastverkoppen TICKETING

Algemeen
Service instellingen

Details

Code Geblokkeerd

Omschrijving

Datum

Filters

Enkel unieke klanten
 Enkel unieke e-mailadressen
 Enkel unieke adresgegevens

Enkel ingevulde e-mailadressen
 Enkel volledige adresgegevens

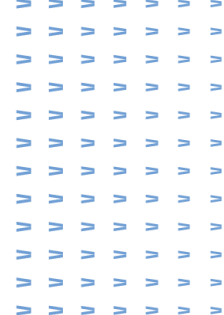
Link om zich uit te schrijven voorzien

Opmerkingen

Selecties
Adressen
Wachtrij

<input checked="" type="checkbox"/>	Titel	Naam	Ts.naam	Voornaam	Straat	Straat-2	Nummer	Postbus	Postcode	Gemeente	Land	Email	Ac
<input checked="" type="checkbox"/>		Depoortere		Depoortere	Recolletenweg		105		8900	Ieper	Belgium	julie.vanmassenhove@gantner.com	
<input checked="" type="checkbox"/>		Haemers		Haemers	Markt		24		8500	Kortrijk	Belgium	julie.vanmassenhove@gantner.com	
<input checked="" type="checkbox"/>		Surname test		Surname test	Street test		house number 24		postcode 8900	place Ieper	Belgie	julie.vanmassenhove@gantner.com	
<input checked="" type="checkbox"/>		Syx		Syx							Belgie	julie.vanmassenhove@gantner.com	
<input checked="" type="checkbox"/>		Van Massenhove		Julie	Ter Waarde		50		8900	Ieper	Belgium	julie.vanmassenhove@gantner.be	

- Klein bugje omtrent voornaam en naam die identiek hetzelfde zijn → oplossing zoek de kolom hoofdklant en daar staan de juiste gegevens. (gebruik framework skills)



4 Dossiers

4.1 Dossierbeheerder mag zaalreservering wijzigen (sinds 8.0.1.0.)

- Ga naar dossiers – parameter – tab algemeen – ‘enkel de dossierbeheerder mag zaalreserveringen gelinkt aan het dossier wijzigen’, hierdoor is het niet mogelijk dat andere medewerkers de zaalreservering kunnen aanpassen.

ReCreateX GANTNER (Gantner) - [Bijwerken dossierparameters]

|| Basis Voorraad Verkoop Kassa Abonnementen Lessen Dossiers Exposities Inschrijvingen Reserveringen Ticketing

|| Zoek adres Individu's Groepen eID VIF || Act. Inschr. Inschr.+ Int. || Res. || Kassa ||

Algemeen E-mail OGM-nummer Statuskleuren Logging

Nummerreeks DOSSIERS Dossiers ...

Standaard mensen per groep 25

Artikelen altijd bijwerken bij kassaverkopen (ook vermindering)

Registratieartikel SYS-0000 Registratie Dossiers ...

Artikel voorschot SYS-0000 Voorschot Dossiers ...

Artikel annulatiekost SYS-0000 Annulatiekost Dossiers ...

Artikel dossierkorting SYS-0000 Korting Dossiers ...

Gebruik taalcode in kalender

Gebruik rechten per divisie

Standaard rechten Geen toegang v

Enkel eigen dossiers visualiseren

Kassaverkopen niet registreren als dossierverkopen

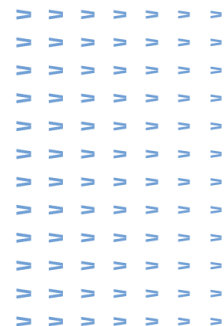
Standaard begintijd 00 : 00

Reserveringen bijwerken bij het verplaatsen van deeldossier

Toon geen waarschuwing in de wizard als niet alle taken zijn toegewezen aan een werknemer

Voorschotten volledig terugbetalen aan de kassa


Enkel de dossierbeheerder mag zaalreserveringen gelinkt aan het dossier wijzigen



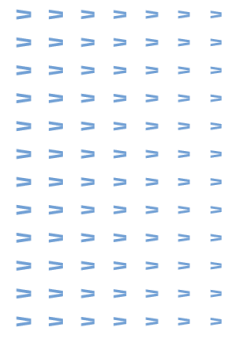
5 Verhuur

5.1 Vakantiekalender meenemen in berekening verhuurbestelling (sinds 8.0.1.0.)

- Als je gebruik maakt van verhuurprijzen niet gebaseerd op verkoopprijzen, is het mogelijk om vakanties mee te nemen in de duurtijd van de reservering.
- In de parameter van verhuur is een toevoeging gedaan van de volgende functie:

 Bijwerken parameters verhuur

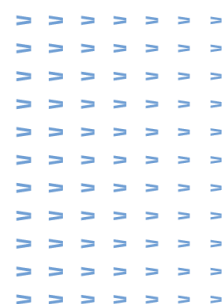
Verhuringen	Statuskleuren	Prefacturatie	Waarborgen	Mailing	Werknemers	Adressen	Web	Serie	...
Algemeen									
Beschikbaarheid berekenen t.o.v.	afhaal- en teruggavedata								
Visualisatiedata (grafisch)	afhaal- en teruggavedata								
<input type="checkbox"/> Detaillijnen per prijsgroep									
Prijsbepaling									
<input type="radio"/> Verhuurprijzen gebaseerd op verkoopprijzen									
<input checked="" type="radio"/> Verhuurprijzen niet gebaseerd op verkoopprijzen <input type="checkbox"/> Vakanties inbegrepen in duurtijd verhuur									
Verhuur grafisch scherm									
Welk veld tonen in de items	Klantnaam								
Performantie									
Dagen vooraf	1								
Dagen nadien	1								
Vernieuwingsfrequentie	250 msec.								
Automatisch gegevens ophalen									
<input checked="" type="checkbox"/> Gebruiken									
Frequentie (seconden)	25								
<input type="checkbox"/> Gebruik rechten per divisie									
Standaard rechten	Volledige rechten								



- Vergeet niet op je verhuurlocatie een feestdagen kalender vast te hangen en deze in te vullen.

The screenshot shows a web application window titled "Bijwerken verhuurlocatie - Technische dienst". It has two tabs: "Algemeen" (selected) and "Openingsuren". Under the "Details" section, there are several fields:

- Code:** A text box containing "TECHNISCHE DIENST".
- Omschrijving:** A text box containing "Technische dienst".
- Feestdagen kalender:** A field containing two "Vakantie" entries, highlighted with an orange border. A small icon with three dots is visible to the right of the second entry.
- Voorraadreserve:** A checkbox that is currently unchecked.
- Weergeven op de website:** A checkbox that is currently checked.
- Verschillende vakantiekalender voor:** A field with two empty text boxes and a small icon with three dots to the right.



6 Reserveringen

6.1 Verbruikersvoorraad aanpassen met voor gedefinieerde eenheden (sinds 8.0.1.0.)

- Op een zaalreservatie is het mogelijk om een verbruikersvoorraad bij te houden, deze geeft nu de voor gedefinieerde eenheden weer.

Bijwerken reservering - 1542

Algemeen Prijsberekening Extra tijden Extra Verhuur Verkoop Logging Werknemers Categorieën Diversen Boekingen Activaties Nazorg

Verbruikersvoorraad Bijlagen en opmerkingen Kleedkamers Gewenste vaardigheden

Selectie voorraadlocaties

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Geblok...	Info1	Info2	Info3
<input type="checkbox"/>	SHOP	Shop	<input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>	BISTRO	Bistro	<input type="checkbox"/>			

Verbruikersvoorraad

Artikelcode	Omschrijving	Voorraadlocatie	Start voor...	Nieuwe voor...	Verbruik	Eh.prijs	Prijsgroep	Eenheid
S03-004	Chocomelk + room	BISTRO	3	3	0	2,50	VERENIGING RES	X aantal
S03-054	Coca Cola	BISTRO	221	221	0	1,80	VERENIGING RES	X aantal
S03-010	Coca Cola Light / fles / 25cl	BISTRO	2	2	0	1,80	VERENIGING RES	x pallet
S03-010	Coca Cola Light / fles / 25cl	BISTRO	17	17	0	1,80	VERENIGING RES	x Container
S03-010	Coca Cola Light / fles / 25cl	BISTRO	3	3	0	1,80	VERENIGING RES	X aantal
S03-012	Coca Cola Zero	BISTRO	207	207	0	1,80	VERENIGING RES	X aantal
S04-003	croque demoiselle	BISTRO	240	240	0	5,00	VERENIGING RES	X aantal
S04-004	croque hawai	BISTRO	243	243	0	5,50	VERENIGING RES	X aantal
S04-002	croque madame	BISTRO	231	231	0	3,50	VERENIGING RES	X aantal
S04-001	croque monsieur	BISTRO	246	246	0	3,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-022	Deca ily	BISTRO	10	10	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-001	Espresso ily	BISTRO	50	50	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-013	Fanta Orange	BISTRO	259	259	0	1,80	VERENIGING RES	X aantal
S03-050	Fles rode wijn	BISTRO	6	6	0	15,00	VERENIGING RES	X doos
S03-050	Fles rode wijn	BISTRO	4	4	0	15,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-049	Fles witte wijn	BISTRO	8	8	0	15,00	VERENIGING RES	X doos
S03-049	Fles witte wijn	BISTRO	0	0	0	15,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-020	Fruitsap Apple	BISTRO	10	10	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-018	Fruitsap Guave	BISTRO	10	10	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-017	Fruitsap Orange	BISTRO	10	10	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal
S03-019	Fruitsap World Shake	BISTRO	10	10	0	2,00	VERENIGING RES	X aantal

Afdrukken Bijwerken artikel - Hertog Jan / fles

Intersolve Secutix Enviso Externe barcodes Opmerkingen verkoop KSV

Barcodes Vertalingen Web Betaalautomaat Bijlagen Kortingen Categorieën Validatie bij verkoop Boekhouding per divisie Lc

Algemeen Financieel Soorten Kassa Tickets Actieve periodes Verkooprijzen Onderdelen Voorraad Opties Eenheden Af

Aantal per ...	Eenheidscode
24,00	X BAK
1,00	X AANTAL

Bijwerken aankoopeenheid

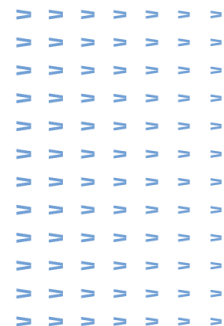
Artikel Hertog Jan / fles

Artikel prijzen

Eenheid x bak

Aantal per eenheid

Opslaan Verwijderen Sluiten



- Ga naar het artikel – tabblad eenheden – voeg nieuwe eenheid toe.

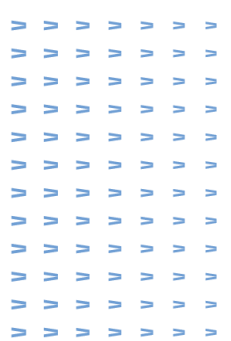
https://help.recreatex.be/index.html?bart_eenheden2.htm

7 Facturatie

7.1 Nieuwe licentie 210 (hardcopy) (sinds 8.0.0.0.)

- Nieuwe licentie waarbij een hardkopie van de factuur in de database wordt bewaard en ook terug kan opgeroepen worden.
- Licentie is betalend → contacteer je accountmanager als je interesse hebt.
- Verkoop – parameter – tab Factuur

- 3 manieren van facturen:
 - o Via verkoop – facturatie - factureren
 - o Via verkoop – visualisatie – verkopen – in detail gaan van de verkoop
 - o Via betaalwijze factuur op de kassa



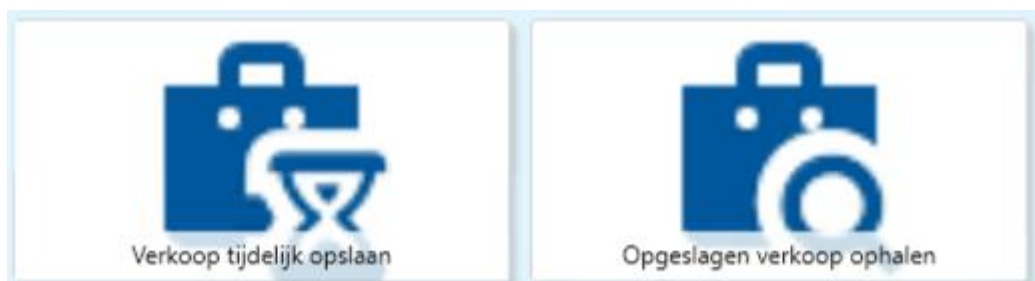
- Hard kopie is terug te vinden via verkoop – visualisatie – verkopen – verkopen opzoeken en open →Hardcopy factuur

Volgnr.	Artikel	Plaats	Activiteit	Eenheid	Omschrijving	Customer Description	Aantal	Bezoe...	Verk...	Verkoop...	Verkoopspre...	Verkoopsregel
10000	SYS-000010			X AANTAL	Zaeres.: 1542		1,00	0	0:00	23,20	23,20	0,00
10010		BAS...			Basket		1,00	45	2:00	4,1322	5,00	0,00
10020	SYS-000020			X AANTAL	Verhuring: 607		1,00	0	0:00	0,00	0,00	0,00
20000	S10-0001			X AANTAL	Box basketballen (20 basketballen)		1,00	0	0:00	0,00	0,00	0,00
30000	S10-0002			X AANTAL	Kegels (kleine oranje sportkegels)		12,00	0	0:00	0,00	0,00	0,00
30010	S03-0003			X AANTAL	Aquarius red peach / fles / Sod		6,00	0	2:00	1,8182	2,20	0,00

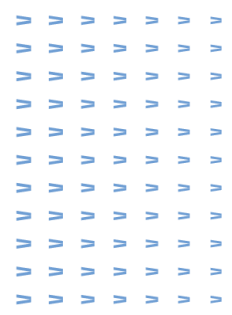
8 Kassa

8.1 Tijdelijk opslaan van verkopen werkt nu per divisie (sinds 8.0.0.0.)

- Het is mogelijk binnen de kassa om verkopen tijdelijk op te slaan, hiervoor zijn twee specifieke extra functies voorzien, die je via de extra functie knop kunt ophalen of rechtstreeks op het menu van de kassa kan plaatsen.



- Voordeel van deze functie is dat je tijdelijk verkoop kunt opslaan en nadien kunt ophalen. Sinds versie 8.0.0.0. wordt dit nu per divisie gedaan waardoor je de tijdelijke verkopen van de andere divisies niet meer kan zien of ophalen.



ReCreatiX GANTNER (Gantner)

Basis Voorraad Verkoop Kassa Abonnementen Lessen Dossiers Exposities Inschrijvingen Reserveringen Ticketing Verhuur Rapportage Beheer Techniek Extra's Systeem

Zoek adres Individu's Groepen eID VIF Alt. Inschr. Inschr.- Int. Res. Kassa Kaart Logging GBS QD TCS Opzoeken artikel

TRAINER
Van Massenhove Julie
RELEASE

Kassaverkopen

Spa bruis / fles / 25cl x1,00 €1,60
Spa plat / fles / 25cl x1,00 €1,60
Coca Cola Light / fles / 25cl x3,00 €5,40
Fanta Orange x1,00 €1,80
Vanilla milkshake x1,00 €6,00
Strawberry milkshake x1,00 €6,00

Totaal **x8,00 € 22,40**

Huidige bezoekers 0 / 0 Bezoekers vandaag 45 / 0

Server: prod-sql-05 Database: RCL_Release_Sessons mem: 715540 Kb -/VanMassenhove NL 8.0.1.1

Grid items: Panameriko 80 jaar, subtropical swimming paradise, -18 +18, Gift voucher 25euro, Maaltijden zorgbedrijf Gantner, Verkoop tijdelijk opslaan (2), Opgeslagen verkoop ophalen (3), Ophalen expositieboek, Spa bruis / fles / 25cl, Coca Cola Light / fles / 25cl, Vanilla milkshake, Digital wallet Temporary Subscription, Klantenkaart opzoeken, Spa plat / fles / 25cl, Fanta Orange, Strawberry milkshake, Digital wallet Temporary, Digital wallet information

- Plaats de bestelling in het winkelmandje, klik op de knop *verkoop tijdelijk opslaan (2)*, de verkoop wordt tijdelijk vast gehouden in het systeem.
- Op latere tijdstip kan je op de knop *opgeslagen verkoop ophalen (3)* klikken om de tijdelijke opgeslagen verkoop terug te halen en af te werken.
Selecteer eerst de verkoop en klik dan op de OK knop om de bestelling terug in het winkelmandje te plaatsen.

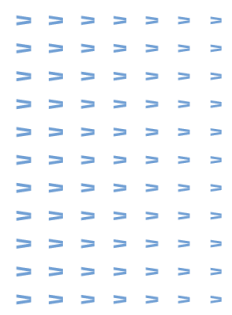
Opgeslagen verkopen

Selecteer de opgeslagen verkoop

Divisie	Verkooppunt	Werknemer	Klant	Datum/tijd ver...	Totaal Bedrag	Aantal artikels
Gantner	TRAINER	Julie Van Massenhove	Kassaverkopen	23/05/2022 13:39:25	6,80	4,00
Gantner	TRAINER	Julie Van Massenhove	Kassaverkopen	23/05/2022 12:41:29	30,80	8,00
Gantner	TRAINER	Julie Van Massenhove	Kassaverkopen	4/03/2022 9:10:52	18,80	11,00
Gantner	TRAINER	Julie Van Massenhove	Kassaverkopen	1/03/2022 14:56:51	12,00	2,00

Omschrijving	Hoev.	Uren	Bez.	Bedrag
Vanilla milkshake	2,00	0,00	0	12,00
Strawberry milkshake	2,00	0,00	0	12,00
Fanta Orange	1,00	0,00	0	1,80
Coca Cola Light / fles / ...	1,00	0,00	0	1,80
Spa bruis / fles / 25cl	1,00	0,00	0	1,60
Spa plat / fles / 25cl	1,00	0,00	0	1,60
Totaal	8			€ 30,80

OK Annuleren



8.2 De mogelijkheid om Cadeaukaarten / consumptiebon te limiteren tot specifieke verkooppunten (sinds 8.0.1.0.)

- Bij het artikel is een extra tabblad gekomen van verkooppunten – hier kan bepaald worden op welke verkooppunten de bon kan gebruikt worden. Vink het verkooppunt uit waar de bon niet mag gebruikt worden.

Bijwerken artikel - Cadeaubon 20 euro

Algemeen **Financieel** Soorten Kassa Tickets Actieveperiodes Verkoopprijzen **Onderdelen** Opties **Eenheden** Afw. rekeningen Diversen Ingrediënten Inkoop Logging Barcodes Vertalingen Web Be

Kan betaald worden bij

<input type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	In gebru...	Werkstation	Divisie	Lezer	Voorraad...	Verkoopljst	Self-service kiosk	FDM	Enviso sync actief
<input checked="" type="checkbox"/>	DEFAULT	DEFAULT			Gantner Webshop				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	DEFAULT WEB	DEFAULT WEB			Gantner Webshop				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	TRAINER	Trainer			Gantner		entree		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	BISTRO	Bistro Trainer			Bistro Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS11	Kassa 11			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS12	Kassa 12			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS13	Kassa 13			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS14	Kassa 14			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS15	Kassa 15			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS16	Kassa 16			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	WEBSHOP	WEBSHOP			Gantner Webshop				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS01	Kassa 01			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS02	Kassa 02			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS03	Kassa 03			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS04	Kassa 04			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS05	Kassa 05			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS06	Kassa 06			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS07	Kassa 07			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS08	Kassa 08			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS09	Kassa 09			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active
<input checked="" type="checkbox"/>	KAS10	Kassa 10			Gantner				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Not Active

- Via verkoop – visualisatie – overzicht cadeaubonnen / consumptiebonnen is het mogelijk alle praktische informatie op te halen van de bon als ook een herafdruk van de bon te doen.

Overzicht: cadeaubonnen/consumptiebonnen

Selecte Aangekocht van [] tot [] Selecte type Alles Cadeaubonnen Consumptiebon...

Kaart [] [] Zoeken

Klant [] Inclusief familieleden?

Verkoopdatum	Artikel	Omschrijving	Bedrag	Verreken	Resterend	Geldig	Geldig van	Geldig tot	Kaartnr.	Type kaart	Klant kaart: Naam	Klant kaart: Ts. naam	Klant kaart: Voornaam	Klant kaart: Straat	Klant kaart: Hul
28/12/2021 15:27:39	ADM-00002	Consumptiebon 25 euro	25,00	0,00	25,00	<input checked="" type="checkbox"/>	28/12/2021	28/12/2022	3784012602907887	AUTOBAR					
4/05/2022 15:12:09	ADM-0008	Gift voucher 25euro	25,00	0,00											
6/05/2022 9:26:59	ADM-0008	Gift voucher 25euro	25,00	0,00											
23/05/2022 12:04:34	ADM-0008	Gift voucher 25euro	25,00	0,00											
23/05/2022 12:05:01	ADM-00001	Cadeaubon 10 euro	10,00	0,00											

Bijwerken consumptiecadeaubon

Details

Kaartnr: **9910035021339925**

Artikel: ADM-0000 Cadeaubon 10 euro

Aankoopdatum: maandag 23 mei 2022

Bedrag: 10,00

Geldig van: maandag 23 mei 2022

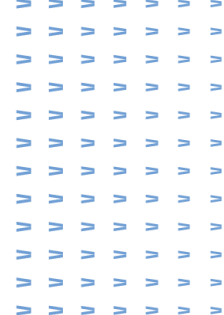
Geldig tot: dinsdag 23 mei 2023

Incentive

Incentive op verkoop: 0

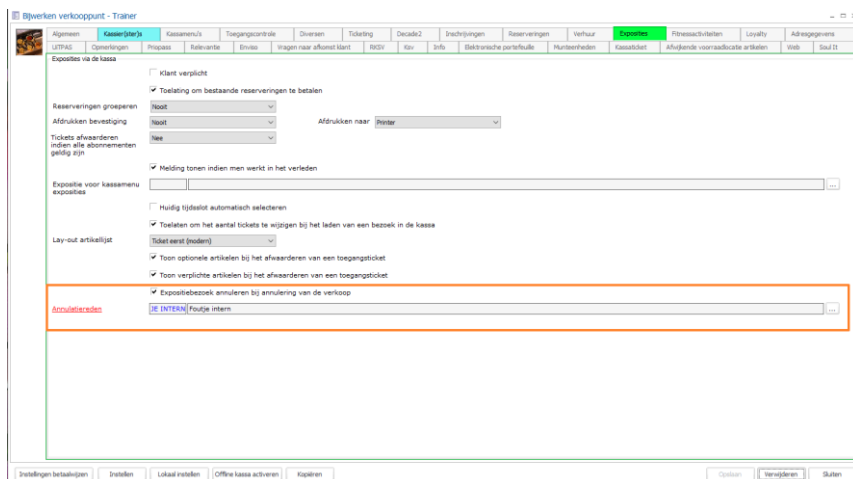
Extra omschrijving: []

Afdrukken E-ticket Opslaan Sluiten



8.3 Annuleren van expositiebezoek in de kassa (sinds 8.0.1.0.)

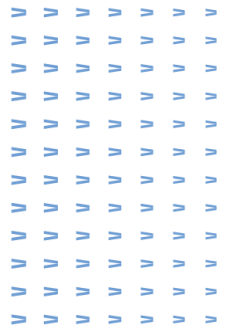
- Het is nu mogelijk om bij het annuleren van de verkoop ook het bezoek direct mee te annuleren.
- Instelling verkooppunt – tab exposities - *Expositiebezoek annuleren bij annulering van de verkoop* aanzetten en ook reden ingeven.



- **OPMERKING:** gedeeltelijk annuleren niet mogelijk enkel het volledige bezoek.

8.4 Bij opstart kassa enkel gelinkte medewerker tonen. (sinds 8.0.1.0.)

- Via verkoop – instellingen – verkooppunten → gewenste verkooppunt open – tabblad Kassier(sters) – onderaan vinkje aanzetten *Toon bij het opstarten van de kassa enkel*



de werknemer die gelinkt is aan de ingelogde gebruiker.

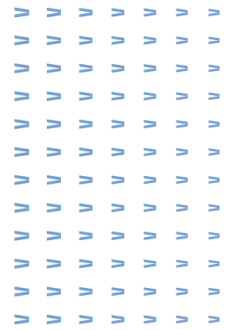
Bijwerken verkooppunt - Trainer

Algemeen		Kassier(ster)s	Kassameru/s	Toegangscontrole	Diversen	Ticketing	Decade2	Inschrijvingen	Reserveringen	
UITPAS	Opmmerkingen	Prinopass	Relevantie	Enviso	Wagen naar afkomst klant	RKSV	Ksv	Info	Elektronische portefeuille	Mu
Naam	Contactpersoon	Taal	Straat	Postcode	Woon...	Tel-1	Tel-2	Tel-3	Fax	E-mail
<input type="checkbox"/>	Gids 1	Gids 1	NL							julie.vanmass
<input type="checkbox"/>	Gids 3	Gids 3	NL							Julie.vanmass
<input type="checkbox"/>	Gids 4	Gids 4	NL							
<input type="checkbox"/>	Gossaert	Gossaert Robrecht	NL	Kouterweg 116 8	8870 Izegem					robrecht.goss
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassamedewerker 01	Kassamedewerker 01	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassamedewerker 02	Kassamedewerker 02	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassamedewerker 03	Kassamedewerker 03	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 04	Kassamedewerker 04	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Kassamedewerker 05	Kassamedewerker 05	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 06	Kassamedewerker 06	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 07	Kassamedewerker 07	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 08	Kassamedewerker 08	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 09	Kassamedewerker 09	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 10	Kassamedewerker 10	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 11	Kassamedewerker 11	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 12	Kassamedewerker 12	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 13	Kassamedewerker 13	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 14	Kassamedewerker 14	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 15	Kassamedewerker 15	NL							
<input type="checkbox"/>	Kassamedewerker 16	Kassamedewerker 16	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Sofie	Sofie	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Steven	Steven	NL							
<input checked="" type="checkbox"/>	Van Massenhove	Van Massenhove Julie	NL	Ter Waarde 50	8900 Ieper	023456789				julie.vanmass
<input type="checkbox"/>	Webshopemployee	Webshopemployee	NL							

Toon bij het opstarten van de kassa enkel de werknemer die gelinkt is aan de ingelogde gebruiker.

Instellingen betaalwijzen Instellen Lokaal instellen Offline kassa activeren Kopieren

- Instelling werknemer – in detail van werknemersfiche – tabblad bedrijfsgegevens – bij gebruiker de inlog van de gebruiker koppelen.



9 Webshop


9.1 Toon geldige abonnementen (sinds 8.0.0.0.)

- Het is nu mogelijk te werken met een filter in het overzicht van 'mijn abonnementen'

Historiek en overzichten


Mijn Abonnementen

Selecteer een gezinslid »




Julie

[Profiel bewerken](#)




Flo

[Profiel bewerken](#)



Nicolas

[Profiel bewerken](#)



Billie

[Profiel bewerken](#)

Julie Van Massenhove

Geldige abonnementen
 Ongeldige abonnementen

Alle abonnementen

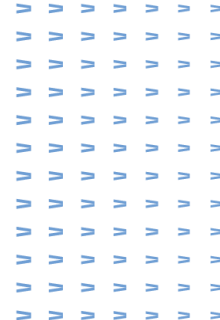
NAAM	EINDDATUM	PRIJS	TOTAAL AANTAL DAGEN	RESTERENDE DAGEN	TOTAAL AANTAL BEURTEN	RESTERENDE BEURTEN	ACTIEF	GELDIG	
10 beurtenkaart	21-5-2022	€ 65,00	347	0	100	99	✓		Stopzetten
Squash 10x		€ 40,00		0	30	1	✓	✓	Verlengen Stopzetten
Squash 10x		€ 40,00		0	10	2	✓	✓	Verlengen Stopzetten

- Instelling moet geactiveerd worden in de webshopmanager – tab abonnementen – instellingen historiek.

Instellingen historiek

Toon standaard geldige abonnementen

Toon standaard ongeldige abonnementen



9.2 Verhuurbestellingen kunnen per halfuur gelimiteerd worden voor ophaal en terug brengen (sinds 8.0.0.0.)

- Onder verhuur – instellingen - verhuurlocaties → gebruik maken van openingsuren → max. bestellingen per halfuur kan ingevuld worden:

Bijwerken verhuurlocatie - Technische dienst

Algemeen Openingsuren

Gebruik openingsuren

Van	Tot	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag	Maandag Van 1	Maandag To
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9:00	12:00

Bijwerken openingsuren verhuurlocatie

Selectie periode
Van Tot

Openingsuren

	van	tot	van	tot	van	tot	van	tot	Afhalen	Terugbrengen
<input checked="" type="checkbox"/> Maandag	09:00	12:00	13:00	17:00					1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Dinsdag	09:00	12:00	13:00	17:00					2	2
<input checked="" type="checkbox"/> Woensdag	09:00	13:00	13:00	19:00					3	3
<input checked="" type="checkbox"/> Donderdag	09:00	12:00	13:00	18:00					1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Vrijdag	08:00	12:00	13:00	16:00					2	2
<input checked="" type="checkbox"/> Zaterdag	08:00	12:00	00:00	00:00					3	3
<input type="checkbox"/> Zondag	00:00	00:00	00:00	00:00					0	0

Max. bestellingen per halfuur

Afhalen	Terugbrengen
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>
<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="3"/>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

- Nieuwe instelling op de webshopmanager – tab verhuur – visualisatie filter: gebruik maken van ophaal en terugbreng tijden.

Visualisatie filter

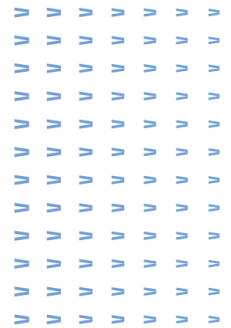
Filter onmiddellijk openklappen

Filter op periode

Filter op datum ophalen/terugbrengen

Filter op artikelgroep

Filter op verhuurlocatie



- Op de webshop worden dan de beschikbare plaatsen getoond voor het ophalen en terugbrengen van de bestelling.

Verhuur Zoeken

[Zoek- en filteropties -](#)

Wanneer wilt u de artikelen gebruiken?

Van

Tot

Artikelgroep: [Alles selecteren](#) - [Leeg maken](#)

Verhuurmateriaal

Wanneer wilt u de artikelen ophalen en terugbrengen?

Ophalen

BESCHIKBARE PLAATSEN: 3

Terugbrengen

BESCHIKBARE PLAATSEN: 1

9.3 Subcategorieën bij de expositie kunnen online getoond worden (sinds 8.0.0.0.)

- Nieuwe instelling webshopmanager – tab exposities – visualisatie filter – subcategorieën aanzetten.

Visualisatie filter

Filter onmiddellijk openklappen

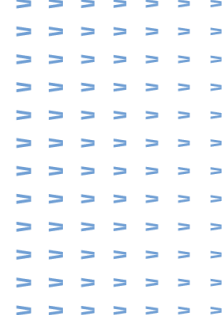
Filter op type

Filter op doelgroep

Filter op subcategorie

Visualisering subcategorie

Filter op periode



- De subcategorieën kunnen gekoppeld worden op de expositie, vergeet zeker niet het vinkje aan te zetten van *Tonen op web*.

Bijwerken expositie - Tentoonstelling P. Alechinsky

The screenshot shows the 'Bijwerken expositie' interface. At the top, there are tabs for 'Algemeen', 'Periodes', 'Prijzen', 'Gewenste vaardigheden', 'Logging', 'Artikelen', 'Gekoppelde exposities', 'Vertalingen', and 'Subcategorieën'. Below these are sub-tabs for 'Info', 'Kassa', 'Loyalty', 'Web', 'Betaalautomaat', 'Bedrijven', 'Herboeking', 'Aankoopbeperking', 'Abonnementen', and 'Envisio'. A table lists subcategories with columns for 'Categorie', 'Code', and 'Omschrijving'. A modal window titled 'Bijwerken expositie subcategorie - Guided tour > 20 people' is open, showing details for 'Categorie' (01), 'Code' (GUIDED 2), and 'Omschrijving' (Guided tour > 20 people). The 'Tonen op web' checkbox is checked and highlighted with an orange box. Below this is a 'Vertalingen' table with columns for 'Omschrijving', 'Opmerking', and 'Taal'. Buttons for 'Opslaan', 'Verwijderen', and 'Sluiten' are at the bottom.

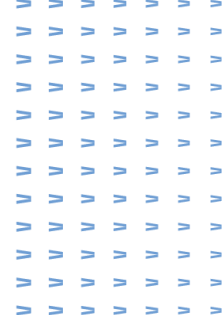
9.4 Toon de werkelijke reservatiedatum in plaats van de bezette reservatiedatum (sinds 8.0.0.0.)

- Nieuwe instelling webshopmanager – tab reserveringen – instellingen historiek.

The screenshot shows the 'Instellingen historiek' settings page. It lists several options with checkboxes: 'Mogelijkheid tot annuleren' (checked), 'Annulatierealen opgeven' (checked), 'Toon de werkelijke reservatiedatum in plaats van de bezette reservatiedatum' (checked and highlighted with an orange box), 'Bevestigen van optionele reserveringen activeren' (checked), 'Toon de subsidie-info' (unchecked), and 'Filter onmiddellijk openklappen' (checked).

- Voorlooptijd en na looptijd worden dan getoond in het overzicht / historiek van reserveringen in dien vinkje uit staat.
- Vergeet natuurlijk niet op de zaalreservering zelf de extra tijden toe te voegen:

The screenshot shows the 'Extra tijden' settings page. It has tabs for 'Algemeen', 'Prijsberekening', 'Extra tijden', 'Extra', 'Verhuur', 'Verkoop', and 'Logging'. Under 'Tijden', there are two sections: 'Voorbereiding' and 'Opruiming'. Each section has a 'Tijd' input field set to '00:05' and checkboxes for 'Bezetting', 'Factureren', and 'Toegangscntrole'.



9.5 Minimum en maximum boekingsdatum bepalen (sinds 8.0.0.0.)

- Configuratie gebeurt op de infrastructuur – tab web – bepaal je seizoen waarin de klant mag reserveren.

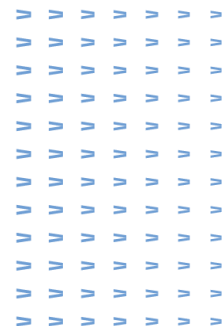
- **Opgelet** deze functie werkt enkel en alleen als de klant eerst inlogt op de webshop.

9.6 Overlappende seriereservaties kunnen online aangemaakt worden (sinds 8.0.1.0.)

- Klanten kunnen nu heel eenvoudig seriereservaties online aanmaken, de reserveringen die niet toegestaan worden door dubbele boekingen, openingsuren, sluitingsdagen worden automatisch eruit gehaald.

9.7 Nieuwe filter functie in historiek en overzichten voor de zaalreserveringen (sinds 8.0.1.0.)

- Staat standaard geactiveerd bij update.



- Via de webshopmanager – tab reserveringen – onder instellingen historiek - Filter onmiddellijk openklappen kan aangezet worden zodat ze direct bovenaan hun filter zien.

Instellingen historiek

Mogelijkheid tot annuleren

Annulatierealen opgeven

Toon de werkelijke reservatiedatum in plaats van de bezette reservatiedatum

Bevestigen van optionele reserveringen activeren

Toon de subsidie-info

Filter onmiddellijk openklappen

- Als de klant inlogt – naar historiek en overzichten – mijn zaalreserveringen gaat wordt de filter direct boven aan getoond.

Historiek en overzichten

Mijn Zaalreserveringen Filter -

Van

Tot

Infrastructuur

Plaats

Subsidie-info

Status

FILTER

9.8 Online bevestigen van optionele reserveringen (sinds 8.0.1.0.)

- Instelling webshopmanager – tab reserveringen – onder instellingen historiek - *Bevestigen van optionele reserveringen activeren.*

Instellingen historiek

Mogelijkheid tot annuleren

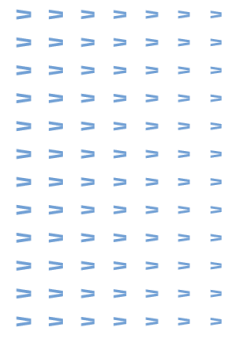
Annulatierealen opgeven

Toon de werkelijke reservatiedatum in plaats van de bezette reservatiedatum

Bevestigen van optionele reserveringen activeren

Toon de subsidie-info

Filter onmiddellijk openklappen



- **Opgelet** klanten waarbij de webshop volledig in optie werkt, gelieve dit zeker niet aan te zetten. Want anders kan de klant zelf hun optie bevestigen.
- Via de backoffice kan bijvoorbeeld een seizoensplanning opgemaakt worden voor een club waarbij de club zelf online hun reserveringen kunnen gaan bevestigen.

9.9 Ingenico Direct payment (sinds 8.0.1.0.)

- De nieuwe Ingenico Direct is voorzien in de webshop
- Iedereen die werkt met Ingenico wordt gecontacteerd door de helpdesk voor een update in te plannen en samen wordt de overzet gedaan naar de nieuwe betaling mogelijkheid.