

E-tickets in ticketing

Vintia

Ypres, Belgium

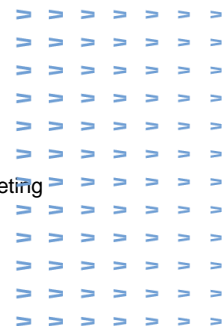
London, UK

Lille, France

Nieuwegein, The Netherlands

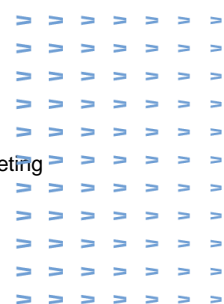
Andernach, Germany

vintia.com



Inhoud

1	E-TICKETS	2
1.1	CONFIGURATIE	2
1.1.1	<i>Evenement</i>	2
1.1.2	<i>Verkooppunt</i>	4
1.1.3	<i>Parameters</i>	4
1.1.4	<i>Printers</i>	5
1.2	WERKING	6
1.2.1	<i>Kassa</i>	6
1.2.2	<i>Backoffice</i>	8
1.3	FOUTMELDING	12
2	BEVESTIGING	13
2.1	CONFIGURATIE	13
2.1.1	<i>Verkooppunt</i>	13
2.1.2	<i>Parameters</i>	13
2.1.3	<i>Printers</i>	15
2.2	WERKING	16



1 E-tickets

Voor de ticketing module is het mogelijk binnen de kassa als ook backoffice gebruik te maken van e-tickets. Dus er worden geen Boca tickets afgedrukt enkel e-tickets afgedrukt, de combinatie is niet mogelijk. Maar om hier gebruik van te maken zijn aantal instellingen nodig.

1.1 Configuratie

1.1.1 Evenement

Ga naar ticketing – evenementen – kies het evenement want per evenement ga je bij tab algemeen bij type ticket op ‘geen afdruk’ plaatsen.

Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp

Algemeen Diversen Reserveringen Annulaties Geblokkeerde zitjes Web Verkoop Prijzen Wachlijst

Zaalsreserveringen Prijsberekening Vertalingen Opties Info Rangen Logging Bijlagen Toegelaten divisies

Details

Code 22-238K Blokkeren/Afsluiten Globale activiteit (Uitpas) Seizoenskorting toepassen

Omschrijving Brigitte Kaandorp

Extra omschrijving Eh....

Activiteit HUMOR Humor

Zaal 01- De gouden CC

Datum vrijdag 21 oktober 2022 20 : 00 tot vrijdag 21 oktober 2022 22 : 59

Pauze van 00 : 00 tot 00 : 00

Max. bezoekers 276 overboeken toelaten Max. bezoekers 276 Max. tickets per 4

Type ticket **Geen afdruk** Opnemen in de overzichtkalender

Afdeling Muziek Muziek Grootboekref. 703021 Muziek

Divisie Gantner Gantner Kostenlocatie

Btw-code 21 21% Reserveringskost / ticket aanrekenen Inclusief btw Klant verplicht aan kassa

Huidge status

Totaal zitjes	276	Totaal staanplaatsen	0
- Gereserveerde zitjes	7	- Gereserveerde	0
- Zwevende zitjes	0	- Zwevende plaatsen	0
- Zitjes in optie	0		
- Geblokkeerde zitjes	11		
Zitjes in wachtlijst	0	Staanplaatsen in	0
= Resterende zitjes	258	= Resterende plaatsen	0
= Resterende bezoekers	258		

Kopieren Dupliceren Oplaan Verwijderen Sluiten

Bij tabblad diversen is het noodzakelijk het e-ticket sjabloon te koppelen voor BO (backoffice + kassa).



Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp

Algemeen Diversen Reserveringen Annulaties Geblokeerde zitjes Web Verkoop Prijzen Wachtlijst

Zaalreserveringen Prijsberekening Vertalingen Opties Info Rangen Logging Bijlagen Toegelaten divisies

Toegang 00 : 30 uren voor evenement
00 : 30 uren na evenement

Artikel **SYS-0000** Toegangbarcode ticketing

Organisator
Project
Categorie

Verkoop van 00 : 00 T/m 00 : 00
Verkoop web van 00 : 00 T/m 00 : 00

Reserveringsvolgorde **BAS** Bas
Budget 0,00

Opvragen bron van zitjesreservering

Externe code

Ticket sjabloon BO **E-ticket tij** E-ticket ticketing

Opties sjabloon BO
Interne melding

Aantal te blokkeren zitjes links en rechts: 3

Kopiëren Dupliceren Opslaan Verwijderen Sluiten

OPGELET: controleer altijd de activiteit die je koppelt aan het evenement, deze bevat namelijk ook een type ticket die je best aanpast naar 'geen afdruk'.

Algemeen Diversen Reserveringen Annulaties Geblokeerde zitjes Web Verkoop

Zaalreserveringen Prijsberekening Vertalingen Opties Info Rangen Logging

Details

Code 22-23BK Blokkeren/Afsluiten Globale activiteit (Uitpas) Seizoenskorting toepassen

Omschrijving Brigitte Kaandorp

Extra omschrijving Eh....

Activiteit **HUMOR** Humor

Zaal 01- De gouden C

Datum vrijdag 21 oktober 2022

Pauze van

Max. bezoekers 276 overboeken toela

Type ticket **Geen afdruk**

Afdeling **Muziek** Muziek

Divisie **Gantner** Gantner

Btw-code 21 21%

Reserveringskost / tick

Huidige status

Totaal zitjes	276
- Gereserveerde zitjes	7
- Zwevende zitjes	0
- Zitjes in optie	0

Bijwerken activiteit (ticketing) - Humor

Algemeen Prijzen

Details

Code HUMOR

Omschrijving Humor

Type ticket **Geen afdruk**

Grootboekrek. ...

Afdeling ...

Planningsprioriteit 0

Tonen op website

Opslaan Verwijderen Sluiten

Vergeet natuurlijk ook niet voor de webshop het e-ticket sjabloon te koppelen op tabblad web:



Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp

Algemeen Diversen Reserveringen Annulaties Geblokkeerde zitjes Web Verkoop Prijzen Wachtlijst

Zaalreserveringen Prijsberekening Vertalingen Opties Info Rangen Logging Bijlagen Toegelaten divis

Abbeelding

Importeer figuur
Wis figuur

Website instellingen

Weergeven op de website

Weergeven van T/m

Toon op de website in ticketingabonnementen Uitverkocht

Toestaan om extra tickets te boeken in de abonnementenflow Boeken op de wachtlijst via de website toegelaten

Reserveren via zaalplan toegelaten Verberg het aantal vrije plaatsen

Toelaten dat zitjes niet aansluiten

Reserveren via BAS toegelaten (Best Available Seats)

Zaalplan visualiseren bij BAS

Ertes wijzigen toestaan

ticket sjabloon

Opties sjabloon

Info bij niet te bepalen prijs

Voorverkoop activeren

Voorverkoop van Tot

URL voorverkoop

1.1.2 Verkooppunt

Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies het gewenste verkooppunt en ga naar tabblad Ticketing.

Bij afdrucken toegangsticket selecteer je de functie 'vragen'.

Bijwerken verkooppunt - Trainer

Algemeen Kassier(sters) Kassamenu's Toegangscontrole Diversen Ticketing Inschrijvingen

Loyalty Adresgegevens UITPAS Priopass Relevantie Envisio Vragen naar afkomst klant Info Kassaticket

Algemeen Prijsgroepen

Afdrukken toegangsticket

Afdrukken bevestiging

Reserveringsscherm

Tickets afwaarderen indien alle abonnementen geldig zijn

Opvragen om abonnementen op vaste kaart te zetten Touchscreen modus aan

Reserveringen groeperen

Toelating om bestaande reserveringen te betalen

Opvragen bron van zitjesreservering

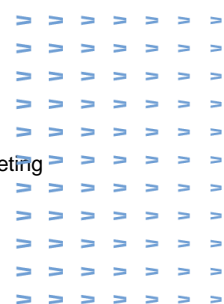
Opvragen project

Project opvragen bij start kassa

Standaard project

1.1.3 Parameters

Ga naar ticketing – parameters – tabblad mailing.



Bijwerken parameters ticketing

Algemeen Prijsbepaling Prefacturatie Prijsberekening **Mailing** Web Logging

'Van' e-mailadres **1** no-reply@gantner.be

Mailing project

Mailing project status

E-mail status 'In behandeling' [] [] ...

E-mail status 'Goedgekeurd' [] [] ...

E-mail status 'Afgekeurd' [] [] ...

Mailing project goedkeuring

E-mail contr. goed te keuren [] [] ...

E-mail controle goedgekeurd [] [] ...

E-mail controle afgekeurd [] [] ...

E-tickets backoffice

E-mailbericht **2** 01 Bestelling tickets ...

Mailing 06-AU Automatische mailing e-tickets ticketing ...

Mailing Kassa

E-mailbericht bij creatie **3** 01 01 ...

E-mailbericht bij bevestiging 02 tick Bevestiging reservering evenement ...

Vul een algemeen 'Van' e-mailadres in, hou rekening als er met meerdere divisies wordt gewerkt dat dit een globaal e-mailadres is en geen e-mailadres van één specifieke divisie.

Daarnaast vul je het vak van E-tickets backoffice in, als ook het vak van Mailing kassa.

Bijwerken E-mail bericht

Algemeen

Bericht

Coda 01

Onderwerp Bestelling tickets

Formaat Html

HTML Html Source

Normaal Arial 14 B I U A

Beste,

In bijlage uw tickets, deze kan u afdrukken of tonen op de smartphone bij het bezoek.

Vriendelijke groet,
Gantner

Ontvangen bevestiging Leesbevestiging Systeem bericht

Opslaan Verwijderen Sluiten

1.1.4 Printers

Ga naar systeem – instellingen – printer instellingen. Hier is het noodzakelijk voor de kassa om de **printer van e-ticket** in te vullen.



Dit kan een virtuele printer zijn zoals een pdf printer zijn, op die manier kan je tickets in pdf aanmaken, maar dit kan specifiek voor de kassa een fysieke A4 printer zijn, waarom de e-tickets via verkoop op de kassa kunnen afgedrukt worden.

Systeem: Printers Selectie ×

Algemeen | Toegangstickets | Bar | Keuken | Ticketing | Kortingscodes

ReCreateX Windows printers

Printer ticketingbevestiging			1
Printer incassocontracten			1
Printer toegangsstrook			1
Printer inschrijvingen	none		1
Printer verhuur			1
Printer kaartdruk			1
Printer kassadienst	Microsoft Print to PDF		
Printer kasticket	Microsoft Print to PDF		<input type="checkbox"/> Met lade
Printer consumptiebon	Microsoft Print to PDF		1
Printer afwaardering			1
Printer exposities			1
Printer klantticket			1
Printer later afhalen			1
Printer e-ticket	Microsoft Print to PDF		1
Printer hard copy			
Printer directe factuur			1

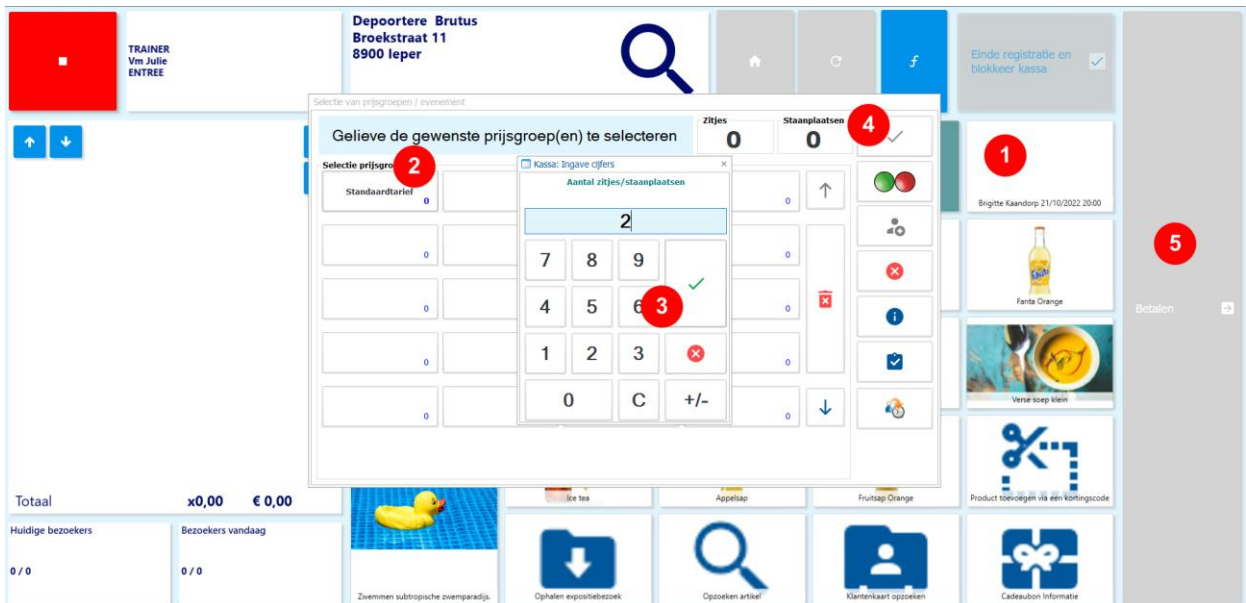
OK Annuleren

Bij tabblad ticketing mag u de 'oude printer' gegevens laten staan, doordat op het evenement 'geen afdruk' is geselecteerd zullen er ook geen Boca tickets afgedrukt worden.

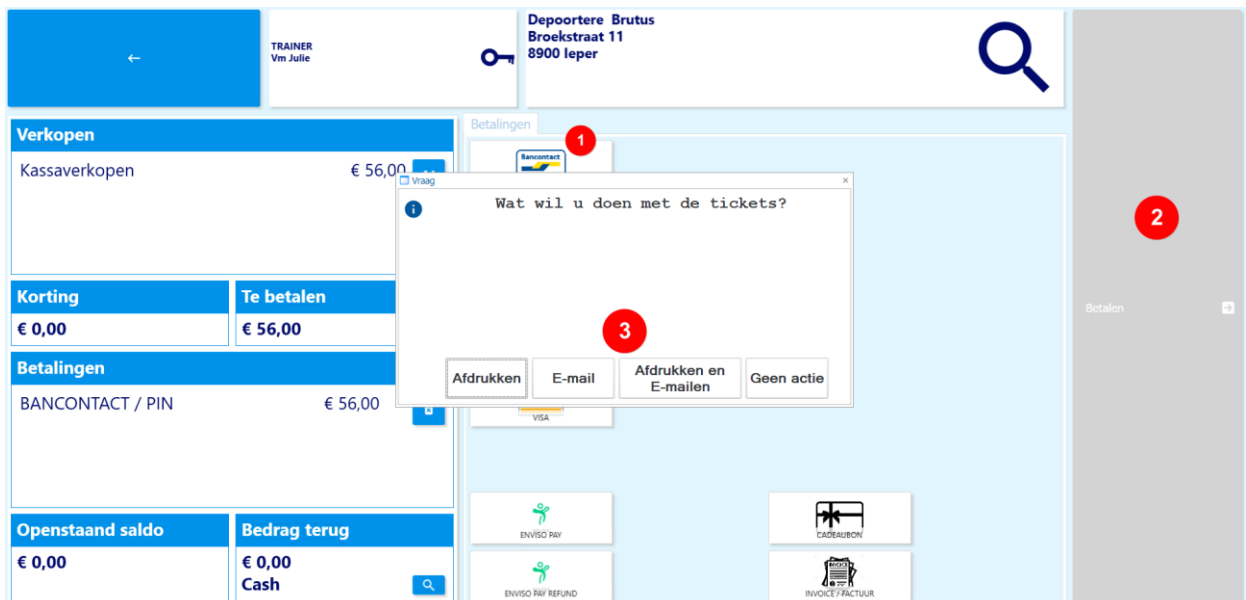
1.2 Werking

1.2.1 Kassa

Op de kassa klik je op de knop van het evenement, kies de prijsgroep en geef aantal tickets in, de bestelling komt in het winkelmandje (links). Ga daarna door naar het betaalscherm via de knop betalen.



Op het betaalscherm kies je de gewenste betaalwijze, kies je voor betalen. Bij het afronden van de verkoop zal de kassa de vraag stellen wat er moet gebeuren met de tickets.





OPGELET: kies je voor e-mail functie is het wel noodzakelijk dat de klant geselecteerd werd en de klant ook een ingevuld mailadres heeft.

Depoortere Brutus
Broekstraat 11
8900 Ieper

Adres zoeken

Adres bewerken | Abonnementen | Opmerkingen | Subsidies

Details

Taal: NL Nederlands

Naam: Depoortere

Tussenvoegsel: Brutus

Voornaam: Brutus

Titel:

Straat: Broekstraat

Huisnummer: 11

Postbus:

Woonplaats: 8900 Ieper

Telefoon:

BIC:

IBAN:

E-mail: test@gantner.be

Via de klantenfiche op tabblad CRM wordt hiervan ook een lijn geregistreerd.

Bijwerken klant - Van Riet Dirk

Details | Financieel | Reserveringen | Inschrijvingen | Kaarten en abonnementen | Relaties | Contacten | Waarborgen | Diversen | CRM | Ticketing | Facturatie | Verhuur | Opmerkingen | Web | Logging | Prijsgroepen | Expositiebezoeken | Verkoop | Medisch

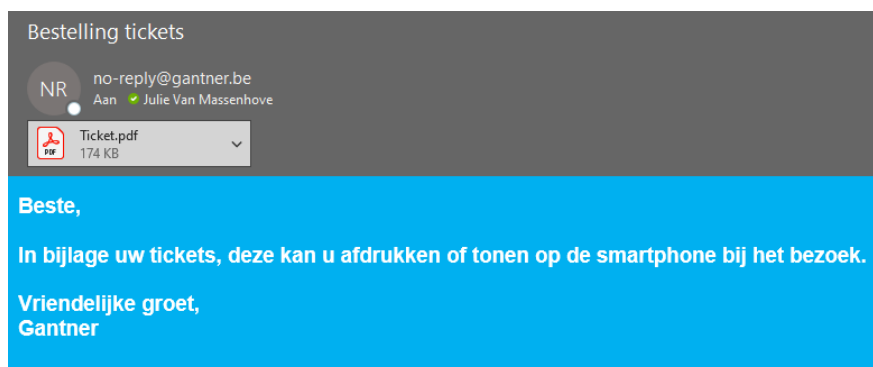
Algemeen

Standaardcontracten

Verkoopmanager:

Createdatum	Verkooppunt	Gebruiker	Type	Subtype	Informatie	Mailing van adres	Mailing naar adres	Mailing onderwerp	Mailing inhoud
25/08/2022 8:43:29	TRAINER	SU-VanMassenhove	Ticketing	E-mail in wachtlijst	Ticketing reservering	no-reply@gantner.be	julie.vanmassenhove@gantner.be	Bestelling tickets	Beste, In bijlage uw tickets, deze kan u afdrukken of tonen op de smartphone bij het bezoek. Vriendelijke groet, Gantner

Voorbeeld van e-mail die de klant krijgt met de e-tickets in bijlage:



1.2.2 Backoffice

Via de backoffice van ReCreateX is het ook mogelijk om gebruik te maken van de e-tickets. Het is mogelijk om ze af te drukken of eventueel te e-mailen.



Maak een reservering aan, via de knoppen onderaan is het mogelijk de juiste functie aan te spreken.

Andere optie is natuurlijk ook via ticketing – rapporten – afdruk tickets.

In het overzichtsvenster maak je de correcte selectie. **OPGELET:** het is niet mogelijk te mailen en afdrukken van de e-tickets in één beweging, je kiest voor de afdruk of je kiest voor de e-tickets te mailen.

Voorbeeld e-tickets afdrukken:



Tickets

Selectie

Betaalwijze

Klant reservering

Klant zitje/staanplaats

Reserveringsnummer Van 0 T/m 9999999999999999

Reserveringsdatum Van donderdag 25 augustus 2022 T/m

Enkel betaalde reserveringen Enkel indien nog niet afgedrukt

Enkel de opties Bevestiging ook afdrucken

Tickets per e-mail versturen indien mogelijk

Voorblad afdrucken

Alle reserveringen
 Enkel via het web
 Enkel via ReCreateX

Alle reserveringen
 Te verzenden
 Niet te verzenden

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Dag	Datum	Beginntijd	Einddatum	Eindtijd	Beginntijd p...	Eindtijd ...	Afges...	Type ticket	Type ticket omsc
<input checked="" type="checkbox"/>	22-238K	Brigitte Kaandorp	Vr	21/10/2022	20:00	21/10/2022	22:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	2223PG	P. Geubels	Za	8/10/2022	19:30	8/10/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340004	Parkconcerten: einde zomer	Za	27/08/2022	19:00	27/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340007	Parkconcerten	Vr	12/08/2022	19:00	12/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340008	Parkconcerten	Vr	5/08/2022	19:00	5/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340002	Parkconcerten	Vr	29/07/2022	19:00	29/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	21-228MB0001	De Blue group man	Vr	29/07/2022	20:00	29/07/2022	23:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400030001	Parkconcerten: bal national	Do	21/07/2022	19:00	21/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400010001	Parkconcerten	Do	14/07/2022	19:00	14/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400050001	Parkconcerten	Vr	24/06/2022	19:00	24/06/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000060001	Workshop foodlovers	Wo	22/06/2022	19:00	22/06/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920TMDR00010001	De Roovers	Za	18/06/2022	20:00	18/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920JVR0001	Jacques Vermeire en Ruben Van G...	Za	11/06/2022	20:00	11/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1925V500010001	Stan Van Samang	Za	4/06/2022	20:00	4/06/2022	22:30			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000500010001	Workshop foodlovers	Di	31/05/2022	19:00	31/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920AA0001	Arsenaal	Zo	22/05/2022	16:00	22/05/2022	19:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000070001	Workshop foodlovers	Wo	18/05/2022	19:00	18/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk

1 E-Tickets afdrucken E-Tickets mailen Afdrucken Afdrukvoorbeeld Sluiten

Voorbeeld E-tickets mailen:

Tickets

Selectie Mailing

Betaalwijze

Klant reservering

Klant zitje/staanplaats

Reserveringsnummer Van 0 T/m 9999999999999999

Reserveringsdatum Van donderdag 25 augustus 2022 T/m

Enkel betaalde reserveringen Enkel indien nog niet afgedrukt

Enkel de opties Bevestiging ook afdrucken

Tickets per e-mail versturen indien mogelijk

Voorblad afdrucken

Alle reserveringen
 Enkel via het web
 Enkel via ReCreateX

Alle reserveringen
 Te verzenden
 Niet te verzenden

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Dag	Datum	Beginntijd	Einddatum	Eindtijd	Beginntijd p...	Eindtijd ...	Afges...	Type ticket	Type ticket omsc
<input checked="" type="checkbox"/>	22-238K	Brigitte Kaandorp	Vr	21/10/2022	20:00	21/10/2022	22:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	2223PG	P. Geubels	Za	8/10/2022	19:30	8/10/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340004	Parkconcerten: einde zomer	Za	27/08/2022	19:00	27/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340007	Parkconcerten	Vr	12/08/2022	19:00	12/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340008	Parkconcerten	Vr	5/08/2022	19:00	5/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340002	Parkconcerten	Vr	29/07/2022	19:00	29/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	21-228MB0001	De Blue group man	Vr	29/07/2022	20:00	29/07/2022	23:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400030001	Parkconcerten: bal national	Do	21/07/2022	19:00	21/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400010001	Parkconcerten	Do	14/07/2022	19:00	14/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400050001	Parkconcerten	Vr	24/06/2022	19:00	24/06/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000060001	Workshop foodlovers	Wo	22/06/2022	19:00	22/06/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920TMDR00010001	De Roovers	Za	18/06/2022	20:00	18/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920JVR0001	Jacques Vermeire en Ruben Van G...	Za	11/06/2022	20:00	11/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1925V500010001	Stan Van Samang	Za	4/06/2022	20:00	4/06/2022	22:30			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000500010001	Workshop foodlovers	Di	31/05/2022	19:00	31/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920AA0001	Arsenaal	Zo	22/05/2022	16:00	22/05/2022	19:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000070001	Workshop foodlovers	Wo	18/05/2022	19:00	18/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk

2 E-Tickets afdrucken E-Tickets mailen Afdrucken Afdrukvoorbeeld Sluiten

Hierna gaat de mailing open, klik op tabblad wachtrij



Bijwerken mailing - Automatische mailing e-tickets ticketing

Algemeen Service instellingen

Details

Code 06-AU Geblokkeerd

Omschrijving Automatische mailing e-tickets ticketing

Datum 24/09/2019

Filters

Enkel unieke klanten Enkel ingevulde e-mailadressen

Enkel unieke e-mailadressen Enkel volledige adresgegevens

Enkel unieke adresgegevens

Link om zich uit te schrijven voorzien

Opmerkingen Automatische mailing e-tickets ticketing

Selecties Adressen **Wachtrij** 1

Volgnr. Inclusief Omschrijving Type Datum uitge...

Dubbel klik op de juiste wachtrij

Bijwerken mailing - Automatische mailing e-tickets ticketing

Algemeen Service instellingen

Details

Code 06-AU Geblokkeerd

Omschrijving Automatische mailing e-tickets ticketing

Datum 24/09/2019

Filters

Enkel unieke klanten Enkel ingevulde e-mailadressen

Enkel unieke e-mailadressen Enkel volledige adresgegevens

Enkel unieke adresgegevens

Link om zich uit te schrijven voorzien

Opmerkingen Automatische mailing e-tickets ticketing

Selecties Adressen **Wachtrij**

Onderwerp mailing	Creatie	Gebruiker	Van	# Mails	# Verstu...	# Foutief	Creatie divisie
[CultureEventReservations.Number]	4/01/2022 11:44:06	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	2	2	0	Gantner
[CultureEventReservations.Number]	4/01/2022 11:45:21	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	2	2	0	Gantner
[CultureEventReservation.Number]	4/01/2022 11:46:33	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	5	0	Gantner
Bestelling tickets	25/08/2022 11:37:35	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	0	0	Gantner
Bestelling tickets	25/08/2022 11:44:22	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	0	0	Gantner

Klik op versturen in de wachtrij.



Bijwerken mailingwachtrij

Details E-mailberichten Dienst Opties

Datum creatie 25/08/2022 11:44:22

Aangemaakt door SU-JVanMassenhove

Divisie Gantner Gantner

Onderwerp **Bestelling tickets**

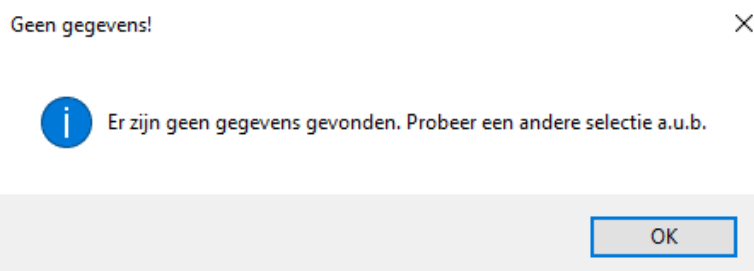
E-mail van no-reply@gantner.be

Inhoud

1 Versturen Opslaan Verwijderen Sluiten

1.3 Foutmelding

Wanneer je werkt met het e-ticket systeem is het noodzakelijk om de reserveringen te boeken, zo niet krijg je geen e-tickets en krijg je volgende foutmelding.





2 Bevestiging

Binnen de kassa is het mogelijk om het reservatiebewijs van de reservering door te mailen naar de klant.

Deze functie is heel interessant als bijvoorbeeld via de kassa de reservering niet wordt afgerekend maar enkel wordt aangemaakt, om eventueel later te betalen.

2.1 Configuratie

2.1.1 Verkooppunt

Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies het gewenste verkooppunt en ga naar tabblad Ticketing.

Bij afdrucken bevestiging selecteer je de functie 'vragen'.

Bijwerken verkooppunt - Trainer

Algemeen	Kassier(ster)s	Kassamenu's	Toegangscontrole	Diversen	Ticketing	Inschrijvingen	Rese	
Loyalty	Adresgegevens	UITPAS	Priopass	Relevantie	Enviso	Vragen naar afkomst klant	Info	Kassaticket

Algemeen Prijsgroepen

Afdrukken toegangsticket	Vragen	<input type="checkbox"/> Opvragen om abonnementen op vaste kaart te zetten	<input type="checkbox"/> Touchscreen modus aan
Afdrukken bevestiging	Vragen	<input type="checkbox"/> Reserveringen groeperen	<input checked="" type="checkbox"/> Toelating om bestaande reserveringen te betalen
Reserveringsscherm	Prijsgroepen selectie	<input type="checkbox"/> Opvragen bron van zitjesreservering	

Tickets afwaarderen indien alle abonnementen geldig zijn

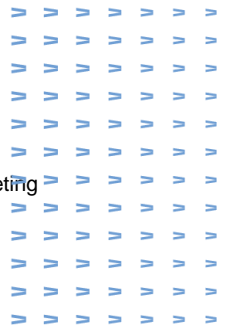
Opvragen project

Project opvragen bij start kassa

Standaard project

2.1.2 Parameters

Ga naar ticketing – parameters – tabblad mailing.

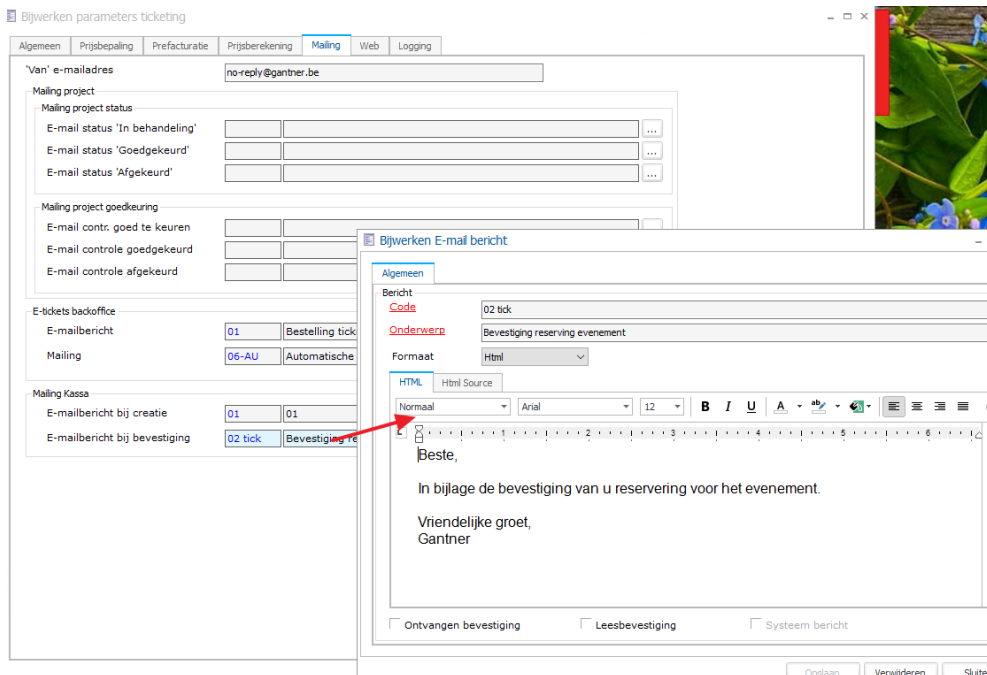
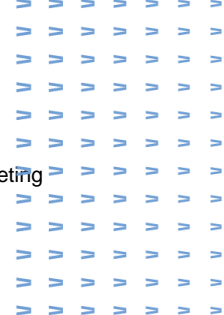


Bijwerken parameters ticketing

Algemeen	Prijsbepaling	Prefacturatie	Prijsberekening	Mailing	Web	Logging
'Van' e-mailadres		no-reply@gantner.be				
Mailing project						
Mailing project status						
E-mail status 'In behandeling'	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
E-mail status 'Goedgekeurd'	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
E-mail status 'Afgekeurd'	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
Mailing project goedkeuring						
E-mail contr. goed te keuren	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
E-mail controle goedgekeurd	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
E-mail controle afgekeurd	<input type="text"/>	<input type="text"/>	...			
E-tickets backoffice						
E-mailbericht	01	Bestelling tickets	...			
Mailing	06-AU	Automatische mailing e-tickets ticketing	...			
Mailing Kassa						
E-mailbericht bij creatie	01	01	...			
E-mailbericht bij bevestiging	02 tick	Bevestiging reserving evenement	...			

Vul een algemeen 'Van' e-mailadres in, hou rekening als er met meerdere divisies wordt gewerkt dat dit een globaal e-mailadres is en geen e-mailadres van één specifieke divisie.

Daarnaast vul je het vak van mailing kassa in met e-mailbericht bij bevestiging.



2.1.3 Printers

Ga naar systeem – instellingen – printer instellingen. Hier is het noodzakelijk voor de kassa om de printer van ticketingbevestiging in te vullen.

Dit kan een virtuele printer zijn zoals een pdf printer zijn, op die manier kan je tickets in pdf aanmaken, maar dit kan specifiek voor de kassa een fysieke A4 printer zijn, waarom het reservatiebewijs via de kassa kunnen afgedrukt worden.



Systeem: Printers Selectie

Algemeen Toegangstickets Bar Keuken Ticketing Kortingscodes

ReCreateX Windows printers

Printer ticketingbevestiging	Microsoft Print to PDF		1
Printer incassocontracten			1
Printer toegangsstrook			1
Printer inschrijvingen	none		1
Printer verhuur			1
Printer kaartdruk			1
Printer kassadienst	Microsoft Print to PDF		
Printer kasticket	Microsoft Print to PDF		<input type="checkbox"/> Met lade
Printer consumptiebon	Microsoft Print to PDF		1
Printer afwaardering			1
Printer exposities			1
Printer klantticket			1
Printer later afhalen			1
Printer e-ticket	Microsoft Print to PDF		1
Printer hard copy			
Printer directe factuur			1

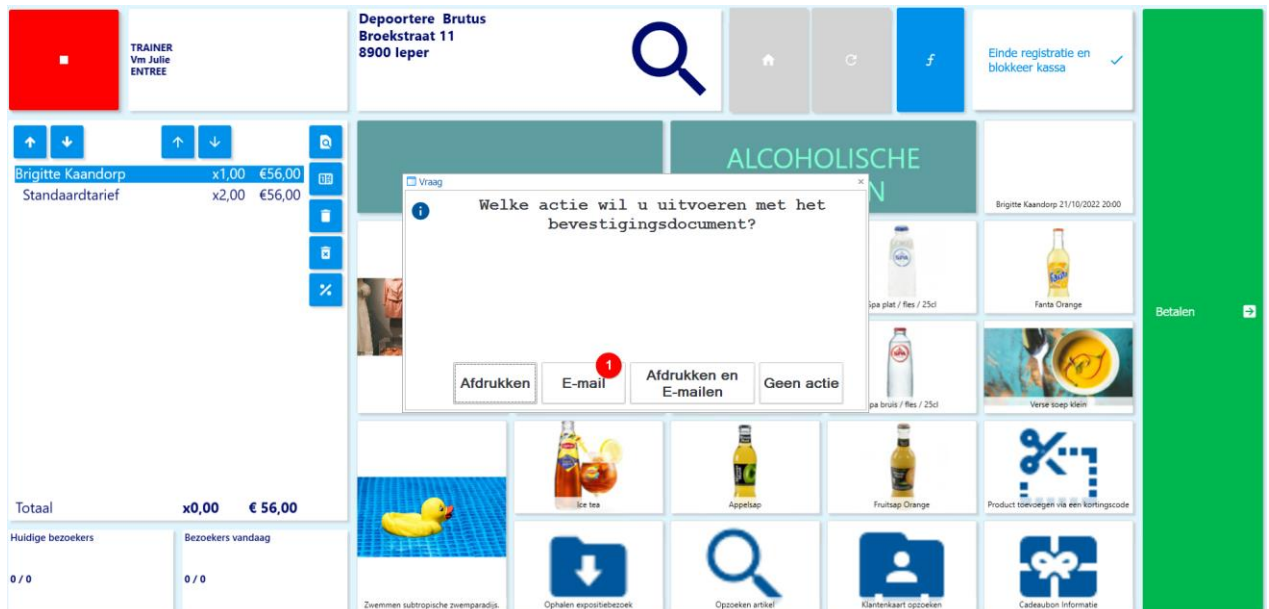
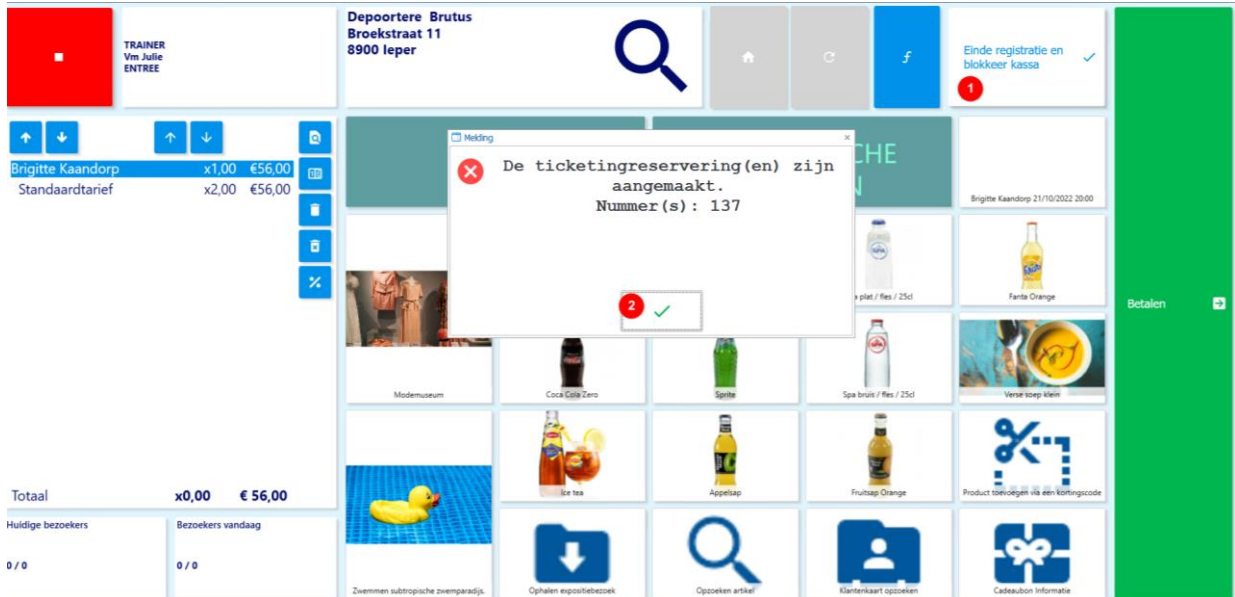
OK Annuleren

2.2 Werking

Op de kassa klik je op de knop van het evenement, kies de prijsgroep en geef aantal tickets in, de bestelling komt in het winkelmandje (links). Ga daarna naar de knop einde registratie en blokkeer kassa (ok knop).



Na het klikken op de knop einde registratie en blokkeer kassa (ok knop), krijg je de melding dat de reservering aangemaakt is.



Daarna krijg je de vraag of je dit document wenst te e-mailen of eventueel afdrukken.



OPGELET: kies je voor e-mail functie is het wel noodzakelijk dat de klant geselecteerd werd en de klant ook een ingevuld mailadres heeft.

Depoortere Brutus
Broekstraat 11
8900 Ieper

Adres zoeken

Adres bewerken Abonnementen Opmerkingen Subsidies

Details

Taal: NL (Nederlands)

Naam: Depoortere

Tussenvoegsel: Brutus

Voorvoegsel: Brutus

Titel: Broekstraat

Straat: Broekstraat

Huisnummer: 11

Postbus: Broekstraat

Woonplaats: 8900 Ieper

Telefoon: Broekstraat

BIC: Broekstraat

IBAN: Broekstraat

E-mail: test@gantner.be

Via de klantenfiche op tabblad CRM wordt hiervan ook een lijn geregistreerd.

Creëerdatum	Verkoopport	Gebruiker	Type	Subtype	Informatie	Mailing van adres	Mailing naar adres	Mailing onderwerp	Mailing inhoud
30/08/2022 10:34:47	TRAINER	SU-JvanMassenhove	Ticketing	E-mail in wachtlijst geplaatst	Ticketing reservering;	no-reply@gantner.be	julie.vanmassenhove@gantner.be;	Bevestiging reservering evenement	<!DOCTYPE html> <html> <head> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html" charset="utf-8"> </head> <body> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> </div> </body> </html>
29/09/2022 08:58:00	TRAINER	SU-JvanMassenhove	Ticketing	E-mail in wachtlijst geplaatst	Ticketing reservering;	no-reply@gantner.be	simonb@gantner.com;	Bevestiging reservering	<html> <head> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html" charset="utf-8"> </head> <body> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> </div> </body> </html>
6/10/2022 10:03:41	TRAINER_LK	SU-JvanMassenhove	Mailing	Geen	Mailing: 06-04-julie	julie.vanmassenhove...	simonb@gantner.com	newsletter	<html> <head> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html" charset="utf-8"> </head> <body> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> </div> </body> </html>
6/10/2022 9:56:00	TRAINER_LK	SU-JvanMassenhove	Mailing	Geen	Mailing: 06-04-julie	julie.vanmassenhove...	simonb@gantner.com	newsletter	<html> <head> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html" charset="utf-8"> </head> <body> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> <div style="padding: 10px 0 0 20px;"> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0; margin-right: 20px;">Bevestiging reservering</div> <div style="font-size: 14px; color: #0070c0;">Bevestiging reservering</div> </div> </div> </body> </html>

Voorbeeld van e-mail die de klant krijgt met de e-tickets in bijlage:



Beste,

In bijlage de bevestiging van u reservering voor het evenement.

Vriendelijke groet,
Gantner

Het reservatiebewijs in bijlage is het Crystal report (ReportCultureReservationConfirmation.rpt), dit is geen e-sjabloon maar het standaard of eventueel custom document dat binnen ReCreateX wordt gebruikt.