

Enviso Pay refund

Vintia

Ypres, Belgium

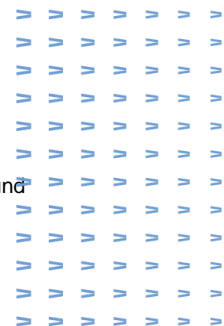
London, UK

Lille, France

Nieuwegein, The Netherlands

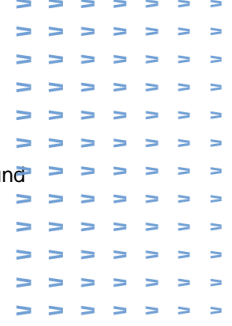
Andernach, Germany

[vintia.com](https://www.vintia.com)



Inhoud

1	TERUG BETALEN	2
1.1	BASIS CONFIGURATIE.....	2
1.1.1	<i>Licentie</i>	2
1.1.2	<i>Parameter</i>	2
1.1.3	<i>Betaalwijze</i>	3
1.1.4	<i>Verkooppunt</i>	4
1.2	EXPOSITIE.....	4
1.3	INSCHRIJVING.....	7
1.4	TICKETING	9
1.5	ZAALRESERVERING.....	12
1.6	VERHUURBESTELLING.....	15
2	OPVOLGING	17
3	BELANGRIJK	18



1 Terug betalen

Wanneer er online een aankoop werd gedaan met Envisio Pay is het mogelijk om dit ook terug te betalen via ReCreateX. De betaling wordt op dezelfde manier terug betaald zoals die bij aankoop werd betaald.

1.1 Basis configuratie

1.1.1 Licentie

Licentie 206 is nodig binnen ReCreateX om te kunnen werken met Envisio Pay Refund.

1.1.2 Parameter

In ReCreateX via basis – parameters – tab Synchronisaties is het mogelijk de toevoeging te doen.

Bij de configuratie voor Envisio is het mogelijk om een Envisio Pay teruggave aan te vullen, hierbij moet enkel de webshop en shopid van de webshop ingevuld worden.

Bijwerken basisparameters

Code	Omschrijving	Configuratie	Status
Gantnr	Gantnr	{\"BaseUrl\": \"https://api.staging-envi...	
Gantnr_FR	Gant		
Gantnr_UK	Gant		
Gantnr_webshop	Gant		

Configuratie voor envisio - Gantnr

Instellingen

Code Gantnr

Omschrijving Gantnr

Omgeving Opzetten

URL https://api.***.envisio.io

ID_integrator Recreatex_webshop_staging_1

Geheime_sleutel *****

API_key *****

API_secret *****

Peripheral_string AUTOBAR | Autobar

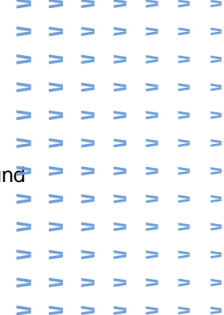
Werknemerstaken in reeks aanmaken in Recreatex

Envisio Pay teruggave

Envisio Pay teruggave webshop URL https://training.recreatex.be

Envisio Pay teruggave shop ID 2747F848-0A6E-41C3-9DCB-EE022BF320A5

Opslaan Verwijderen Sluiten



1.1.3 Betaalwijze

Het is aangewezen om een aparte betaalwijze voor de terugbetalingen aan te maken, voor duidelijke werking binnen ReCreateX naar rapportage.

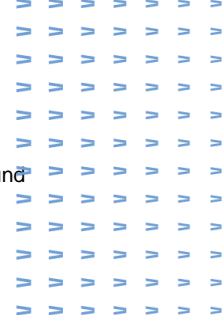
Ga naar basis – instellingen – financieel – betaalwijzen – maak een nieuwe betaalwijze aan.

Op tabblad verwerking is het noodzakelijk de functie ‘Enviso Pay teruggave’ aan te vinken:

The screenshot shows the 'Verwerking' tab of the 'Bijwerken betaalwijze - Enviso Pay refund' window. The 'Enviso Pay teruggave' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other visible options include 'Facturatie', 'Directe facturatie', 'Incasso', 'Geldbeugel', 'Waardekaart', 'Coda betaling', 'Representatiekosten', 'Waardebon', 'Elektronische portefeuille', 'Plug-in verwerking', 'Krediet', 'Verplicht klant opgeven', 'Internationale debetkaart', 'Bestedingskrediet', 'Loyaltykaart', 'Ogone DirectLink', 'Civica Paylink', 'Betaling bron', 'Intersolve cadeaukaarten', 'ShopMaster Compact', and 'Ingenico Direct Refund'.

Op tabblad verkopen mag je zeker niet vergeten de functie aan te zetten ‘als teruggave’, anders is het niet mogelijk – bedragen terug te boeken met deze betaalwijze:

The screenshot shows the 'Verkopen' tab of the 'Bijwerken betaalwijze - Enviso Pay refund' window. The 'Als teruggave' checkbox is checked and highlighted with a red box. Other visible options include 'Kasticket afdrukken', 'Geteld bedrag ingeven', 'Geldlade openen', 'Betaalterminal afhandeling', 'Type kaart', 'Beperk betaalwijzen op de terminal', 'Betalen bij selectie', 'Cartadis afhandeling', 'Payter afhandeling', 'Type Sodexo cheque', 'Vast bedrag', 'Maximum bedrag', 'Bedrag afronden', 'Ticket betaalautomaat afdrukken', 'Bedrag niet verrekenen', 'Extern debiteurnr. genereren', 'Onmiddellijk verwerken na selectie', 'Cash betaalterminal gebruiken?', 'IP-adres', 'Poort', 'ID terminal', 'IOT apparaat', 'Betalen met munten toegestaan?', 'Betalen met biljetten toegestaan?', 'Bedrag mag het resterende saldo overschrijden', 'Vreemde valuta toelaten', 'Bedrag weglaten op kassadisplay', 'Betaalwijze bedrag terug', and 'Enkel toegestaan voor klanten met een extern klantnummer'.



1.1.4 Verkooppunt

Via verkoop – instellingen – verkooppunten – open gewenste verkooppunt.

Op tabblad Algemeen – onderaan links knop ‘instellingen betaalwijzen’ – voeg de betaalwijze ‘Enviso Pay Refund’ toe.

Op tabblad Enviso – onderaan vul je de Venue in voor de terugbetaling.

1.2 Expositie

Ga naar exposities – bezoeken – vul de selectie goed aan – klik op zoeken:

Overzicht expositiebezoeken

Selectie

Bezoekdatum: zondag 24 april 2022

Creatiedatum: [dropdown]

Klant: [dropdown]

Expositietype: [dropdown]

Via Web: Alles, Enkel via web, Niet via web

In optie: Alles, Enkel in optie, Niet in optie

Ingepland: Alles, Enkel gepland, Niet gepland

Nummer bezoek: 0

Zoeken

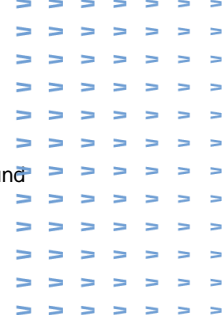
N...	Datum	Via web	Van	Einddatum	Tot	Anoniem	Adres	Naam	Voornaam	Straat	Huisnr.	Po...	Postcode	G
283	24/04/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	09:30:00	24/04/2022	10:00:00	<input type="checkbox"/>	24	Van Mass...	Julie	Ter Waarde	50		8900	
285	24/04/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	10:00:00	24/04/2022	11:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>		Gantner	Dirk				8900	

Tickets

Werknemerstaken

Sluiten

Dubbel klik op het bezoek dat geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraag of dit item mag verwijderd worden: klik op ‘ja’:



Bijwerken bezoekerregistratie expositie - Van Massenhove Julie

Algemeen Bezoeken Artikelverkoop Prijsoverzicht Boekingen Opvolgingsacties Logging Gekoppelde abonnementen Zaalreserveringen

Details

Nummer: 283 Creatiedatum: vrijdag 22 april 2022 Prijsdatum: vrijdag 22 april 2022

Klant: 24 Van Massenhove Julie

Contactpersoon: []

Expositie: 01ZWEM Zwemmen subtropische zwemparadijs.

Doelgroep: []

Taal: []

Koppelen aan een zaalreservering

Zaalreserveringen

Klant: []

Infrastructuur: []

Plaats: []

Activiteit: []

Van: zondag 24 april 2022 09:30 T/m zondag 24 april 2022

Totaal bezoekers: 5

Opmerkingen: []

Interne opmerkingen: []

Aantal afdrukken: 1

Status

Geboekt Afgesloten Optie

Geannuleerd Gidsen nodig Via website

Boeken Afsluiten Crediteren Afdrukken Betalingsbewijs Verplaatsen Tickets Opslaan **Verwijderen** Sluiten

Verwijderen

Mag dit item verwijderd worden?

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een expositiebezoek

Algemeen

Details

Bezoek van: zondag 14 augustus 2022 10:00

Tot: zondag 14 augustus 2022 11:00

Deelnemers: 4

Reden annulatie: **CORONA** Corona **1**

Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 31,50 Betaald voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 08/05/2022 11:38:22

Referentie: []

Annulering

Annulatiekost: 0

Bedrag terug: € 31,50

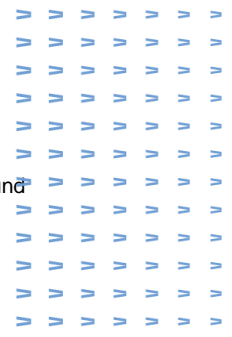
Totaal

Bedrag: € 31,50

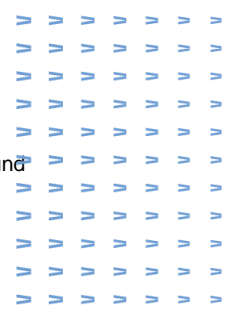
Betaalwijze: **Y.REFUND** Enviso pay refund **2**

3 OK Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.



Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.



1.3 Inschrijving

Ga naar inschrijvingen – visualisaties – inschrijvingsoverzicht – zoek aan de inschrijving op.

Overzicht inschrijvingen

Selectie
 Van: maandag 1 augustus 2022 00:00
 T/m: donderdag 25 augustus 2022 23:59
 Activiteit:

Status
 Voorlopig gereserveerd
 Op wachtlijst
 Gereserveerd
 Geannuleerd
 Gedeeltelijk geannuleerd

Betaling
 Allemaal
 Nog niet betaald
 Reeds betaald

Zoeken

Inschrijvingsnr.	Activiteit code	Activiteit omschrijving	Via web	Begindatum	Einddatum	# Deelnemers	Status	Geboekt	Inschrijvingsdatum	Klant	Locatie	Nr. snelle
126	22GANHerfst-CC	Circuskamp	<input checked="" type="checkbox"/>	31/10/2022	6/11/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	24/08/2022 16:14:33	Van Massenhove Julie	Sportzaal Ieper	0
123	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:40:02	Van Massenhove Julie	De Leest	0
122	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:37:48	Van Massenhove Julie	De Leest	0
121	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:35:06	Van Massenhove Julie	De Leest	0
118	22GANsen5681	Senioren Yoga	<input checked="" type="checkbox"/>	3/01/2022	31/12/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	16/08/2022 9:52:04	Van Massenhove Julie	Sporthal	0
117	22GANsen5681	Senioren Yoga	<input checked="" type="checkbox"/>	3/01/2022	31/12/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	5/08/2022 11:39:39	Van Massenhove Julie	Sporthal	0

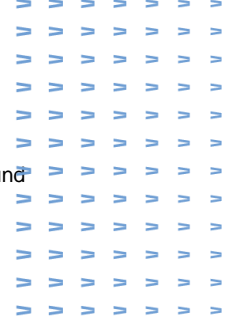
Betalen

Verkoop: Nummer	Omschrijving	Customer Description	Verkoop: Factuurnummer	Factuurdatum	Betaaldatum factuur	Bedrag
340	Inschrijving: 126		0			60,00

Deelnemers

#	K	P	I	B	C	D	D	A	#	#...	P...	G...	Op...	U...	UITPAS registrati...	UITPAS prijs v...	UITPAS te gebruiken prijsg...	Deelnemer	Groepskorting	Prijsgroep	Mededeling	Prijsinfo
1	0	5	6						2		0	0	<input checked="" type="checkbox"/>			0,00		Van Masse...		NIET INWONER	<input type="checkbox"/>	

Dubbel klik op de inschrijving die geannuleerd moet worden, klik onderaan op annuleren.



Bijwerken inschrijving (uitgebreid)

Algemeen | Details | Prijsberekening | Inschrijvingen | Logging | Boekingen | Nota | Resultaten | Linked Memberships

Nummer: 126 | Inschrijvingsdatum: woensdag 24 augustus 2022

Nummer (versneld): 0 | Via web

Activiteit: lHerfst-CC | Circuskamp

Activiteitsgegevens

Leeftijdscategorie: | Soort activiteit: |

Locatie: , 8900 Ieper | Max. deelnemers: 15

Periode: maandag 31 oktober 2022 | zondag 6 november 2022

Standaardprijs: 60,0000 | Korting: | Uiterste datum: |

Opmerking: Uitgebreide omschrijving

Factuurklant

Factuurklant: 24 | Van Massenhove Julie

Aantal deelnem.: 1 | Klantenkaart: |

Adres: Ter Waarde 50, 8930 Lauwe

Geboortedatum: | Leeftijd: |

Groepskorting: | Kortings%: 0,00

Prijsberekening

Bijkomende kost: 0,00 | Omschrijving: |

Bedrag terug: 0,00 | Status: Gereserveerd | Geboekt

Betalbewijs | Inschrijfbewijs | Annull. bewijs | Tickets herafdrucken

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

Boeken **1** | Annuleren | Crediteren

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Envisio Pay Refund'.

Annulatie van een inschrijving

Algemeen

Details

Inschrijfdatum: woensdag 24 augustus 2022 | 1 dagen geleden

Deelnemers: 1

Activiteit: 22GANHerfst-CC, Circuskamp

Periode: maandag 31 oktober 2022 | zondag 6 november 2022

Activiteitsprijs: € 60,00 | 67 dagen te gaan

Annulatiedatum: donderdag 25 augustus 2022 | 15:30

Reden annulatie: **AN KLANT** op vraag van klant **1**

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 60,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:15:12

Referentie: |

Deze boeking

Annulatiekost: 0,00

Teruggave inschrijving: 60,00 | Openstaand saldo inschrijving: 0,00

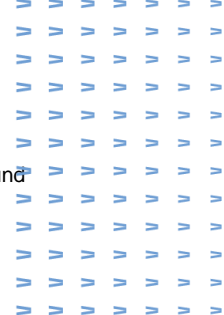
Gedeeltelijke annulatie

Totaal

Terug te geven: € 60,00

Betaalwijze **2**: **Y-REFUND** Envisio Pay refund

3 OK | Sluiten



Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging



Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja

Nee

OPGELET: bij gedeeltelijke annulatie gaat het systeem naar de activiteit kijken of deze uit activiteitsdag bestaat of activiteit voor de berekening.

Inschrijven op het niveau van de **Activiteitsdag**

Inschrijven op het niveau van de **Activiteit**

1.4 Ticketing

Ga naar ticketing – overzicht reserveringen – zoek de reservering dankzij de gewenste filters in te vullen.

Overzicht reserveringen (ticketing)



Filteren

Klant: ...

Evenement: ...

Activiteit: ...

Deelnemer: ...

Evenementdatum van: T/m:

Reserveringsdatum van: vrijdag 5 augustus 2022 T/m:

Enkel de verwijderde

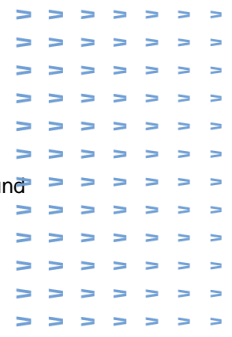
Bet.wijze boeking: ...

Alle reserveringen
 Niet te verzenden
 Te verzenden

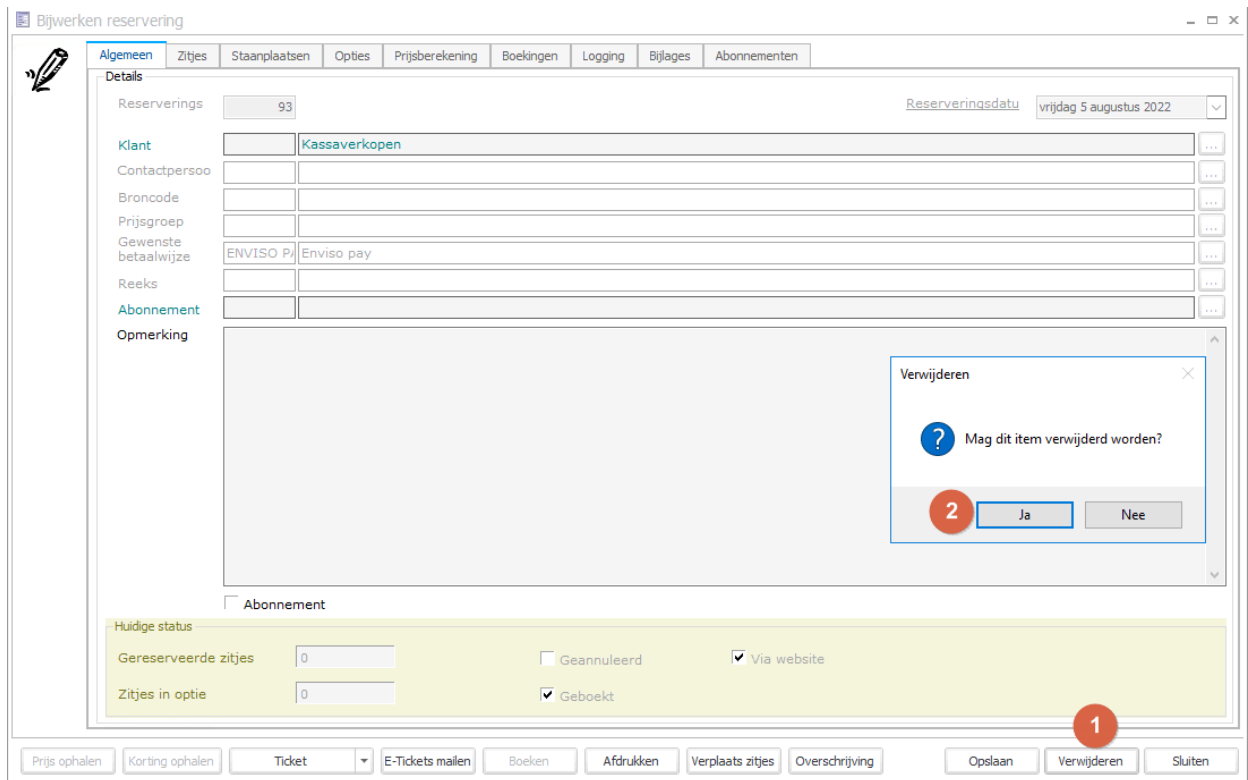
Alle reserveringen
 Reeds geboekt
 Nog niet geboekt

Reservering zoeken via nummer

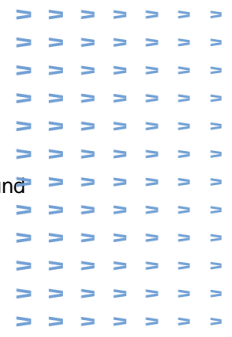
Reserveringen	Zijtes	Standplaatsen														
L	Gereserveerd op	Reserveringsnr.	Bedrag	Betaalwijze	Evenement	Evenement: Omschrijving	Evenement: Omschrijving reeks	Activiteit	Geannuleerd	Te betalen	Betaald bedrag	Via web	Anoniem	Klant	Naam	
	5/08/2022 11:43:43	91	56,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Haer	
	5/08/2022 12:07:52	92	28,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Gan	
	5/08/2022 15:03:21	93	200,00	ENVISO PAY	2223PG	P. Geubels		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Brae	
	5/08/2022 15:06:52	94	56,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Vand	



Dubbel klik op de reservering die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja':



Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.



Annulatie van een ticketingreservering

Algemeen

Details

Reserveringsdatum: vrijdag 5 augustus 2022 12:07

Deelnemers: 3

Bedrag: 84,00

Annulatie datum: vrijdag 5 augustus 2022 12:40

Reden annulatie: **1** ZIEKTE ziekte

Omschrijving: ziekte

Opnemen in de verkoop
 Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt: Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 84,00

Boekingsdatum: 5/08/2022 12:09:12

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave: 84,00

Totaal

Terug te geven: € 84,00

Betaalwijze: **2** Y REFUND Enviso pay refund

3 Boeken Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.

Annulatie van een ticketingreservering

Algemeen Zitjes en plaatsen

Details

Reserveringsdatum: vrijdag 5 augustus 2022 12:07

Deelnemers: 3

Bedrag: 84,00

Annulatie datum: vrijdag 5 augustus 2022 12:40

Reden annulatie: **1** ZIEKTE ziekte

Omschrijving: ziekte

Opnemen in de verkoop
 Gedeeltelijke annulatie **2**

Reeds geboekt: Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 84,00

Boekingsdatum: 5/08/2022 12:09:12

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

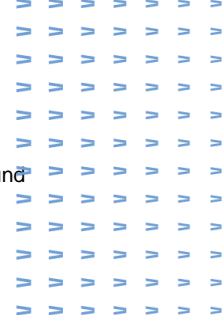
Teruggave: 28,00

Totaal

Terug te geven: € 28,00

Betaalwijze: **4** Y REFUND Enviso pay refund

5 Boeken Sluiten



Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging



Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja

Nee

1.5 Zaalreservering

Ga naar reserveringen – overzicht reserveringen - zoek de reservering op dankzij de gewenste filters in te vullen.

Overzicht reserveringen

Selectie

Van: maandag 15 augustus 2022

T/m: zondag 4 september 2022

Enkel verwijderde reserveringen tonen

Enkel dubbel geboekte reserveringen tonen

Infrastructuur:

Klant:

Nr.:

N° van de reeks:

N° seriereservering:

Plaats:

Weekdagen

Maandag Vrijdag

Dinsdag Zaterdag

Woensdag Zondag

Donderdag

Via web

Allemaal

Enkel via web

Niet via web

In optie

Allemaal

Enkel in optie

Niet in optie

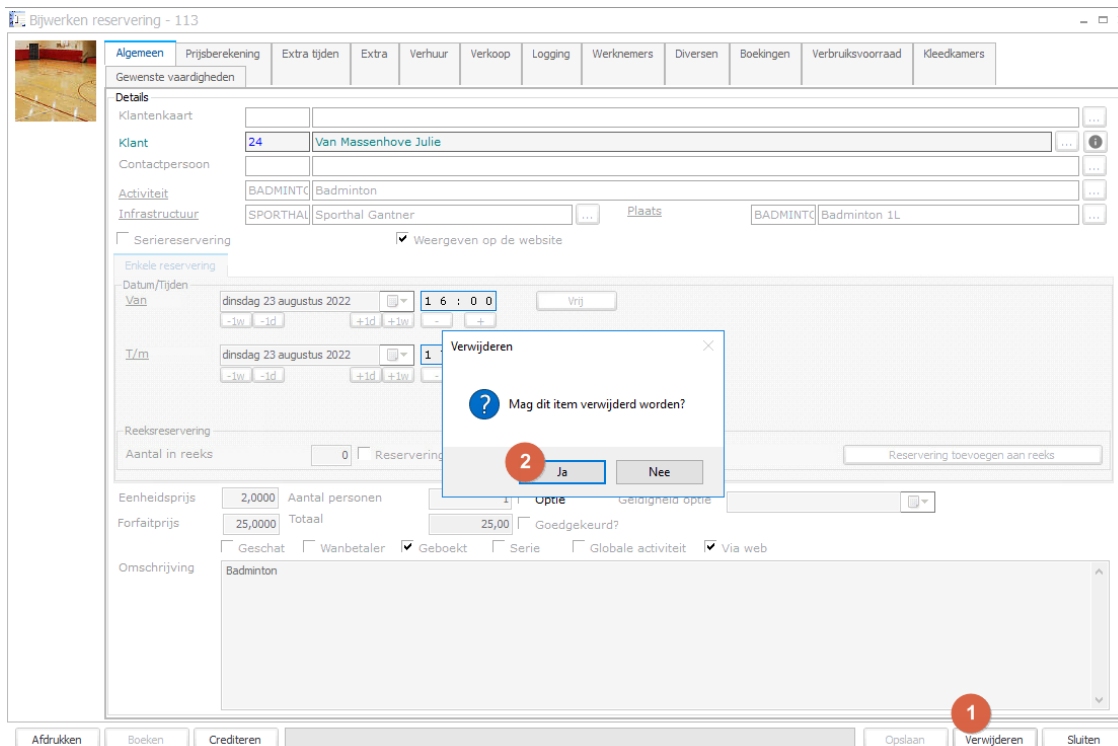
Zoeken

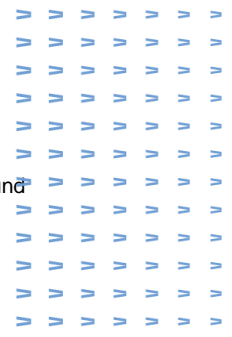
L	Startdag	Einddag	Tot	Activiteit	Technische activiteit	Activatie activiteit	Klant	Gefactu...	Bedrag	Kortingscode kor...	Bec
18/2022	16:00:00	Di	Di	23/08/2022 17:00:00	Badmi...	<input type="checkbox"/>	Van Massenhove Julie	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00
18/2022	18:00:00	Wo	Wo	24/08/2022 21:00:00	Basket	<input type="checkbox"/>	Van Massenhove Julie	<input checked="" type="checkbox"/>	51,00	0,00	60,00

Sluiten



Dubbel klik op de reservering die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja'





Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Envisio Pay Refund'.

Annulatie van een reservering

Details

Reserveringsdatum: dinsdag 23 augustus 2022 10:56

Periode: 23/08/2022 16:00:00 - 23/08/2022 17:00:00

Plaats: Badminton 1L Deelnemers: 1

Activiteit: Badminton

Omschrijving reservering: Badminton

Prijsroep: 1 GING RES VERENIGING RES

Totaal bedrag: 25,00 0 dagen te gaan

Annulatiedatum: donderdag 25 augustus 2022 16:11

Reden annulatie: CORONA Corona

Omschrijving reden: Corona

Opnemen in de verkoop

Reeds geboekt

Reeds boekingen

Reservering: € 25,00 Voorschot: 0,00

Laatste boekingsdatum: dinsdag 23 augustus 2022, 10:57

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave reservering: 25,00 BTW: 0 0%

Teruggave voorschot: 0,00

Totaal Terug te geven: € 25,00

Betaalwijze: 2 Y. REFUND Envisio Pay refund

Annulatiebevestiging afdrukken

3 OK Sluiten

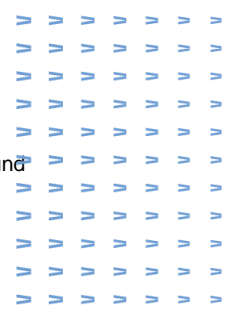
Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je de reservering wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging

?

Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja Nee



1.6 Verhuurbestelling

Ga naar verhuur – overzicht bestellingen - zoek de bestelling op dankzij de gewenste filters in te vullen.

The screenshot shows the 'Overzicht bestellingen' window with the following search filters:

- Selectie besteldatum: maandag 1 augustus 2022
- Besteldatum: zondag 9 oktober 2022
- Status: Gereserveerd, Deels afgehaald, Afgehaald, Deels teruggebracht, Teruggebracht, Geannuleerd
- Web: Alles, Enkel via web, Niet via web

The table below shows the list of orders:

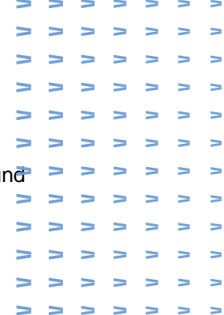
Verhuurnr.	Creatietijdstip	Creatietype	Status omschrijving	Klant: Naam	Startdatum	Begintijd	Einddatum	Eindtijd	Geplande afhaaldatum	Geplande afhaaltijd
127	17/08/2022 11:32:36	Manueel	Gereserveerd	Van Massenhove	19/08/2022	09:00	22/08/2022	09:00		00:00
135	17/08/2022 11:35:07	Manueel	Gereserveerd	Van Massenhove	26/08/2022	09:00	29/08/2022	14:00		00:00
143	24/08/2022 16:18:07	Manueel	Gereserveerd	Handbalclub Het Zonnetje	26/08/2022	09:00	29/08/2022	09:00		00:00

Below the table is a detailed view of the selected order (143):

Arti...	Verhuurlocatie	Btw	Prijsgroep	Volgnr.	Omschrijving	Aantal	Uren	Prijs (excl.)	Eh prijs (incl.)	Totaal (excl.)	Btw%	Btw inclusief	Btw-bedrag	Totaal
S10...	TECHNISC...	21	VR VERHU...	10000	00001 Mo...	2	72.00	1.6529	2,00	3.3058	21.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0.6342	4,00
S10...	TECHNISC...	21	VR VERHU...	20000	Transp...	1	72.00	0,00	0,00	0,00	21.00	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	0,00

Dubbel klik op de bestelling die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja'.

The screenshot shows the 'Bijwerken bestelling' window for order 143. A 'Verwijderen' dialog box is open, asking 'Mag dit item verwijderd worden?' with 'Ja' and 'Nee' buttons. A red circle '2' is next to the 'Ja' button. At the bottom of the window, a red circle '1' is next to the 'Verwijderen' button.



Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een verhuur

Algemeen

Details

Creatiedatum: woensdag 24 augustus 2022 16:18

Periode: 26/08/2022 9:00:00 - 29/08/2022 9:00:00

Totaal bedrag: 4,00 0 dagen te gaan

Annulatie datum: donderdag 25 augustus 2022 16:19

Reden annulatie: **1** CORONA Corona

Omschrijving reden: Corona

Opnemen in de verkoop

Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 4,00 Voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:18:36

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave verhuur: 4,00

Teruggave voorschot: 0,00

Totaal Terug te geven: € 4,00

Betaalwijze: **2** Y REFUND Enviso Pay refund

3 OK Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.

Annulatie van een verhuur

Algemeen Artikelen

Details

Creatiedatum: woensdag 24 augustus 2022 16:18

Periode: 26/08/2022 9:00:00 - 29/08/2022 9:00:00

Totaal bedrag: 4,00 0 dagen te gaan

Annulatie datum: donderdag 25 augustus 2022 16:19

Reden annulatie: **1** CORONA Corona

Omschrijving reden: Corona

Opnemen in de verkoop

2 Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 4,00 Voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:18:36

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

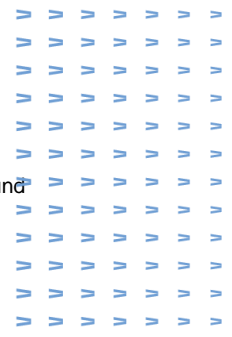
Teruggave verhuur: 2,00

Teruggave voorschot: 0,00

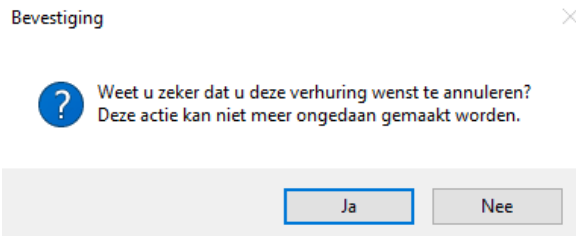
Totaal Terug te geven: € 2,00

Betaalwijze: **4** Y REFUND Enviso Pay refund

5 OK Sluiten

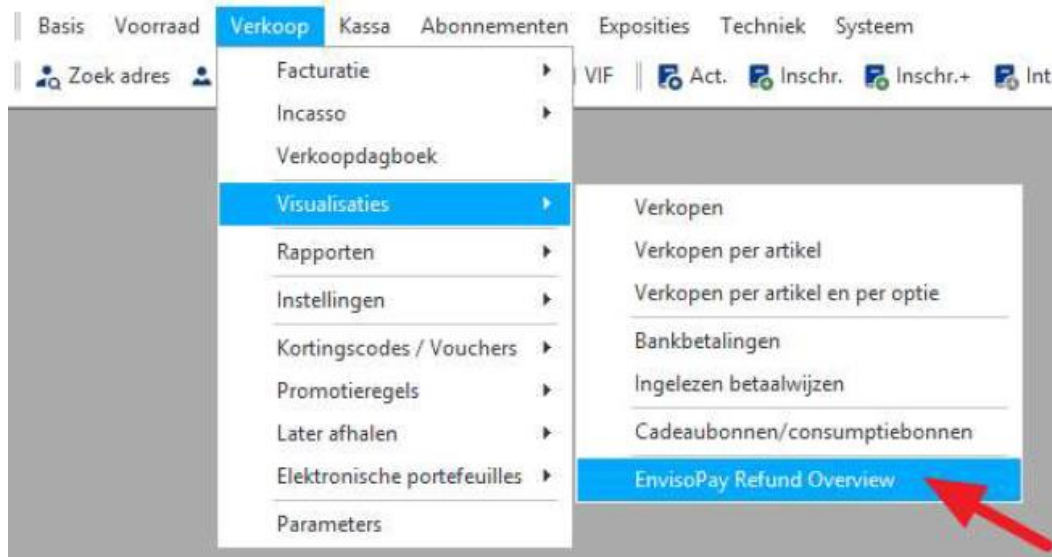


Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je de verhuurding wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.



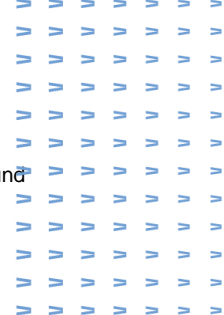
2 Opvolging

Via verkoop -visualisaties – Envisio Pay Refund Overview is het mogelijk alle terug betalingen op te volgen.



In dit overzicht kan je werken met de verschillende filters zoals van en tot datum van de verkoop, als ook eventueel klant gegevens.

Daarnaast kan je ook gelijk om te werken op de teruggave status van de betaling.



Enviso Pay teruggave overzicht

Van: maandag 1 augustus 2022 00 : 00
 Tot: donderdag 25 augustus 2022 23 : 59
 Klant: ...

Enviso Pay teruggave status
 Hangende
 Verwerkt
 Mislukt

Huidige divisie: Alle divisies: Zoeken:

Datum	Verkoop	Documenttype	Klant	Kassier(ster)	Verkooppunt	Bedrag	Divisie	Terugbetalingsstatus	Reden mislukking terugbetaling
5/08/2022 11:53:19	2564	5	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-13,00	Gantner	Verwerkt	
5/08/2022 12:41:50	2566	3	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-28,00	Gantner	Verwerkt	
16/08/2022 8:42:36	2593	5	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-3,00	Gantner	Verwerkt	
16/08/2022 8:44:37	2594	0	Gantner Dirk	Vm Julie	Trainer	-26,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 15:31:48	2635	2	Van Massenhove Julie	Vm Julie	Trainer	-60,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 16:12:11	2636	1	Van Massenhove Julie	Vm Julie	Trainer	-25,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 16:21:52	2637	4	Handbaldub Het Zonnetje	Vm Julie	Trainer	-2,00	Gantner Webshop	Verwerkt	

Dit overzicht kan altijd geëxporteerd worden naar een Excel, via je rechtermuisknop kan je kiezen om het bestand te exporteren.

3 Belangrijk

Enviso Pay Refund kan gebruikt worden in het verkoopdagboek zoals ieder ander betaalwijze maar net zoals bancontact, visa, maestro, verliest Enviso Pay Refund zijn werkende functie van terugbetalen in het verkoopdagboek.

Dus het is niet aangeraden om deze betaalwijze te gebruiken in het verkoopdagboek.